

**О внесении изменений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 июня 2023 года № 214 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами"**

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 27 июня 2024 года № 221. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июня 2024 года № 34616

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 июня 2023 года № 214 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32850) следующие изменения:

в Правилах регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами, утвержденных указанным приказом:

в пункте 2:

подпункт 11) изложить в следующей редакции:

"11) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;"

подпункт 13) изложить в следующей редакции:

"13) информационная система мониторинга оказания государственных услуг – информационная система, предназначенная для автоматизации и мониторинга процесса оказания государственных услуг, в том числе оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";"

часть первую пункта 69 изложить в следующей редакции:

"69. После регистрации вакансий, которые направлены работодателем в карьерный центр посредством портала [enbek.kz](http://enbek.kz), в соответствии с параграфом 2 настоящей главы, карьерный центр в течение одного рабочего дня проводит подбор кандидатов на вакансии.";

приложение 1 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 2 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложение 7 к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту занятости населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и извещение услугодателей, осуществляющие прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях в порядок оказания государственных услуг, после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан*

*С. Жакупова*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Бюро национальной статистики

Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
от 27 июня 2024 года № 221

Приложение 1  
к правилам регистрации лиц,  
ищущих работу, безработных и  
осуществления трудового  
посредничества, оказываемые  
карьерными центрами

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Регистрация лиц, ищущих работу"		
1	Наименование услугодателя	Карьерный центр (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	1) услугодатель; 2) веб-портал "Электронного правительства": <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее - портал <a href="http://egov.kz">egov.kz</a> ); 3) посредством объекта информатизации портал <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> .
3	Срок оказания государственной услуги	1 (один) рабочий день.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) / бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о регистрации в качестве лица, ищущего работу либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего перечня
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается бесплатно
		1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) портала <a href="http://egov.kz">egov.kz</a> – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя

7	График работы услугодателя и объектов информации	<p>после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем);</p> <p>3) портала <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>1. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, услугополучатель предъявляет услугодателю:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление по форме согласно приложению 1 к перечню;</li> <li>2) документ, удостоверяющий личность услугополучателя, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации личности);</li> <li>3) документ, подтверждающий трудовую деятельность (при наличии);</li> <li>4) документ об образовании, квалификации, наличии специальных знаний или профессиональной подготовки (при наличии);</li> </ol> <p>После удостоверения личности и введения данных в АИС "Рынок труда" документы возвращаются услугополучателю.</p> <p>2. Для регистрации в качестве лица, ищущего работу, через портал <a href="http://egov.kz">egov.kz</a> или портал <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> услугополучатель заполняет форму сведений для регистрации в качестве лица, ищущего работу, согласно прилож</p>

		<p>ению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 сентября 2023 года № 365 "Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правил ее ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 33380) в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя.</p> <p>На портале egov.kz уведомление о принятии заявки с указанием даты получения результата государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан</p>	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие представленных сведений услугополучателем, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям установленным настоящим Перечнем</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) <a href="http://www.enbek.kz">www.enbek.kz</a>;</p> <p>2) <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>;</p> <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе <a href="http://www.enbek.kz">www.enbek.kz</a>.</p> <p>Единый контакт-центр: "1414".</p> <p>"Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию в мобильном приложении с использованием электронно-цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "цифровые документы" и выбрать нужный документ. Сервис цифровых</p>

документов доступен для авторизованных пользователей в мобильном приложении".

Приложение 1  
к Перечню основных требований к оказанию государственной услуги "Регистрация лиц, ищущих работу"  
Форма

В карьерный центр \_\_\_\_\_

от

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) заявителя: \_\_\_\_\_;

Индивидуальный идентификационный номер: \_\_\_\_\_;

### Заявление

Прошу зарегистрировать меня в качестве лица, ищущего работу, а также:

Разместить на государственном информационном портале "Электронная биржа труда" (www.enbek.kz) резюме	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> (отметить галочкой)
Оказать содействие в трудоустройстве через аутсорсинг услуг в сфере занятости населения, а также передачу персональных данных частным агентствам занятости в рамках аутсорсинга услуг	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> (отметить галочкой)

Даю согласие на сбор, обработку моих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" необходимых для оказания государственной услуги "Регистрация лиц, ищущих работу".

Предупрежден (а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений и поддельных документов.

Контактные данные заявителя:

Телефон: \_\_\_\_\_ Мобильный: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_;

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

(дата)

Подпись заявителя: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(линия отреза)

Заявление гражданина (ки) \_\_\_\_\_ принято

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года зарегистрировано под № \_\_\_\_\_, фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность и подпись лица, принявшего документы:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

подпись

Приложение 2 к приказу  
от 27 июня 2024 года № 221

Приложение 2  
к правилам регистрации лиц,  
ищущих работу, безработных и  
осуществления трудового  
посредничества, оказываемые  
карьерными центрами

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Регистрация безработных" (далее - перечень)		
1	Наименование услугодателя	Центр трудовой мобильности (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	Результат выдается: 1) карьерный центр; 2) веб-портал "электронного правительства": <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал <a href="http://egov.kz">egov.kz</a> ); 3) объект информатизации портал <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> (далее – портал <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> ); 4) абонентское устройство сотовой связи (при регистрации телефонного номера абонентского устройства сотовой связи услугополучателя на веб-портале "электронного правительства или на портале <a href="http://enbek.kz">enbek.kz</a> .
3	Срок оказания государственной услуги	2 (два) рабочих дня
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная /проактивная
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о регистрации в качестве безработного либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 9 настоящего Перечня
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;	Государственная услуга оказывается бесплатно
		1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.30 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан;

7	График работы услугодателя и объектов информации	<p>2) карьерного центра – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан;</p> <p>3) портала egov.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем);</p> <p>4) портал enbek.kz – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Представление документов не требуется
		<p>Не регистрируются в качестве безработного:</p> <p>1) лица, не достигшие шестнадцатилетнего возраста;</p> <p>2) занятые лица;</p> <p>3) лица, достигшие пенсионного возраста, установленного пунктами 1 – 3 статьи 207 Социального кодекса;</p> <p>4) лица, представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка (дохода), а</p>

9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	также другие недостоверные сведения; 5) студенты и учащиеся старших классов общеобразовательных школ, претендующие на участие в активных мерах содействия занятости, в соответствии с Социальным кодексом; 6) лица, осужденные по решению суда к исправительным работам либо общественным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы, если данное наказание не назначено условно
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Адреса мест оказания государственной услуги размещены на: 1) портале <a href="http://www.enbek.kz">www.enbek.kz</a> ; 2) портале <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> ; Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе <a href="http://www.enbek.gov.kz">www.enbek.gov.kz</a> . Единый контакт-центр: "1414". "Для использования цифрового документа необходимо пройти авторизацию в мобильном приложении с использованием электронно-цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "цифровые документы" и выбрать нужный документ. Сервис цифровых документов доступен для авторизованных пользователей в мобильном приложении".

Приложение 3 к приказу от 27 июня 2024 года № 221

Приложение 7  
к правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемые карьерными центрами

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление информации о регистрации в качестве безработного" (далее - перечень)		
1	Наименование услугодателя	Карьерный центр
2	Способы предоставления государственной услуги	1) веб-портал "Электронного правительства": <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал)

3	Срок оказания государственной услуги	1 (один) день
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) / бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Информация о регистрации в качестве безработного
6	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается бесплатно
7	График работы услугодателя и объектов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Заявление согласно приложению 8 к Правилам регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью услугополучателя; На портале egov.kz уведомление о принятии заявки с указанием даты получения результата государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги,	В случаях отсутствия регистрации в качестве безработного услугодатель отказывают в предоставлении информации о

	установленные законами Республики Казахстан	регистрации в качестве безработного.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также Единого контакт-центра "1414".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан