

**Об утверждении Правил проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года № 41. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 июня 2024 года № 34660.

      В соответствии с подпунктом 22-1) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения", ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Комитету медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Министр здравоохранения**Республики Казахстан*
 |
*А. Альназарова*
 |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение к приказуМинистр здравоохраненияРеспублики Казахстанот 28 июня 2024 года № 41 |

 **Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

 **Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 22-1) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяет порядок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – расследования).

      2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

      1) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – государственный орган) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль за качеством медицинских услуг (помощи);

      2) расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – это деятельность государственного органа по установлению причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан, определению субъектов (объектов) контроля, их допустивших, а равно принятие мер в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

      3. Расследования проводятся государственным органом или его территориальными подразделениями с целью установление причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и принятие соответствующих мер и определения субъектов (объектов) контроля, допустивших нарушения требований законодательства Республики Казахстан.

 **Глава 2. Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

      4. Расследования проводятся государственным органом или его территориальными подразделениями по следующим основаниям:

      1) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов по конкретным фактам причинения вреда жизни, здоровью человека и законным интересам физических и юридических лиц, государства в случаях, когда такой факт коснулся широкого круга лиц и требуется установить конкретный субъект (объект) контроля, допустивший нарушения;

      2) информация (экстренное извещение) о наступлении смерти в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-100/2020 "Об утверждении правил предоставления информации (экстренного извещения) о случаях наступления смерти беременных, рожениц, а также в случае смерти родильниц в течение сорока двух календарных дней после родов, внезапной смерти пациентов при оказании им плановой медицинской помощи (первичной медико-санитарной и специализированной помощи, в том числе высокотехнологичных медицинских услуг)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21181) (далее – информация (экстренное извещение).

      5. Государственный орган или его территориальные подразделения в течение 5 рабочих дней со дня поступления информации (экстренное извещение) и (или) обращения принимает акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

      Субъекты контроля, в отношении которого проводится расследование и лица осуществляющие расследование определяются государственным органом или его территориальным подразделением с учетом маршрута пациента и профиля, вида, форм и условий медицинской помощи.

      6. Расследования проводят должностные лица, осуществляющие государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг (помощи):

      1) главный государственный медицинский инспектор Республики Казахстан и (или) его заместитель;

      2) главные государственные медицинские инспекторы соответствующих административно-территориальных единиц и их заместители;

      3) специалисты государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

      7. К проведению расследования привлекаются независимые эксперты и (или) профильные специалисты, обладающие специальными научными знаниями и навыками, специалисты, консультанты и эксперты других государственных органов и подведомственных организаций для оказания содействия в сборе материалов, исследовании и оценке доказательств в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020 "Правил привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21218), которые предоставляют заключение приложению 2 к настоящим Правилам .

      8. Для проведения расследования государственным органом или его территориальным подразделением создается комиссия, состав которого определяется актом о назначении расследования из числа должностных лиц осуществляющих государственный контроль в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и лиц, предусмотренных в пункте 8 настоящих Правил.

      Комиссию возглавляет председатель комиссии из должностных лиц государственного органа или его территориального подразделения, который организует ее работу, осуществляет планирование работы, определяет потребности комиссии в транспорте, служебных помещениях, средствах связи, необходимых документах и доступе к информационным системам для обеспечения работы комиссии.

      9. Комиссия руководствуется принципами объективности и беспристрастности при проведении расследования. В целях обеспечения независимости расследования комиссия формируется с учетом исключения конфликта интересов.

      10. Срок проведения расследования составляет не более 30 (тридцати) календарных дней, который указывается в акте о назначении расследования.

      11. При возникновении обстоятельств, объективно препятствующих завершению расследования в установленные сроки, сроки расследования продлеваются решением первого руководителя государственного органа или его территориального подразделения или его заменяющим лицом не более одного раза на тридцать календарных дней с оформлением акта о продлении сроков расследования с мотивированным обоснованием согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

      12. Уведомление субъекта контроля о проведении расследования осуществляется путем его ознакомления с актом о назначении расследования и основаниями его проведения.

      Уведомление о начале проведения расследования вручается нарочно, направляется в форме заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо посредством электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи, по адресу электронной почты субъекта контроля, если такой адрес ранее был представлен данным субъектом в орган контроля или иным доступным способом.

      13. Председатель комиссии и члены комиссии:

      1) определяют субъекты (объекты) контроля, допустившие нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг (помощи), ставшие основанием для проведения расследования;

      2) выясняют обстоятельства, повлекшие допущение нарушения и (или) предшествовавшие допущению возникновения угрозы или причинению вреда жизни, здоровью человека, законным интересам физических и юридических лиц, государства;

      3) события и состав нарушения, а также круг лиц и (или) субъектов, возможно причастных к предмету расследования, проводит их опрос и получает письменные объяснения;

      4) меры по дальнейшему недопущению нанесения ущерба жизни и (или) здоровью человека.

      5) анализируют медицинские документации пациента, оценивает деятельность медицинской организации и качество предоставленной ею медицинской помощи (услуги) на соответствие стандартам организации оказания медицинской помощи, правилам оказания медицинской помощи. В случае необходимости проводит осмотр пациента.

      6) изучают, обеспечивают пересмотр гистологических и, при наличии патологоанатомических исследований;

      7) получают заключения других независимых экспертов и (или) профильных специалистов, судебно-медицинских экспертов, патологоанатомов научно-исследовательских институтов по профилю заболевания;

      8) получают медицинские заключения о тяжести повреждений, причинах смерти, наличии признаков алкогольного, токсического опьянения, отравления, информацию о динамике состояния здоровья с результатами лабораторных данных;

      9) сопоставляют результаты ретроспективного анализа, патологоанатомического вскрытия и (или) обеспечивают пересмотр судебно-медицинской экспертизы.

      10) запрашивают, получают и изучают копии документов, журналов, протоколов и другие документации, необходимой для расследования. В качестве источника информации при проведении экспертизы также используются электронные информационные системы в области здравоохранения;

      11) при необходимости проводят фото- и (или) видеофиксацию место и документов, относящихся к предмету расследования;

      12) определяют мероприятия по ликвидации и (или) предотвращению последствий, связанных с предметом расследования;

      13) ознакамливают лиц и (или) субъектов, возможно причастных к предмету расследования, с материалами расследования в части имеющей отношение к данным лицам и (или) субъектам.

      14. В ходе расследования председатель и члены комиссии с учетом необходимости защиты конфиденциальной информации, предоставляет участникам расследования, по их письменному запросу, возможность ознакомиться со сведениями, имеющими отношение к расследованию, проводит консультации по предмету расследования.

      15. При установлении в ходе расследования субъекта контроля, находящихся на другой административной территории, комиссия завершает расследование актом о результатах исследования и передает материалы расследования в соответствующее территориальное подразделение государственного органа для проведения дальнейшего расследования на соответствующей административной территории.

      По результатам расследования составляется акт о результатах расследования по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

      16. Результаты расследования содержат мотивированное, логически обоснованное обоснование выявленных нарушений и наступивших негативных последствий.

      17. Акт о результатах расследования оформляется в двух экземплярах на основании материалов расследования, в том числе с учетом мнения большинства членов комиссии.

      Акт о результатах расследования подписывается председателем и всеми членами комиссии, проводившими расследование. Комиссией первый экземпляр акта о результатах расследования на бумажном носителе под роспись или в электронной форме вручается или направляется письмом с уведомлением субъекту контроля (руководителю юридического лица либо его уполномоченному лицу, физическому лицу) для ознакомления и принятия мер по устранению выявленных нарушений и других действий, второй экземпляр остается у государственного органа или его территориального подразделения.

      18. Члены комиссии, не согласные с выводами, указанными в акте о результатах расследования, представляют в письменном виде особое мнение для приобщения к акту о результатах расследования, при этом, акт о результатах расследования подписывается ими с оговоркой "с учетом особого мнения".

      19. Материалы расследования содержат:

      1) решение о проведении расследования, о привлечении к расследованию экспертов и специалистов, обладающих специальными знаниями по предмету расследования и (или) другие решения председателя комиссии, связанные с предметом расследования и дополнительное решение о продлении сроков проведения расследования (при его наличии);

      2) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов; информация (экстренное извещение), подаваемая государственными органами или субъектами деятельности;

      3) акт о назначении расследования;

      4) акт о результатах расследования к которому прилагаются:

      вся медицинская документация (справки и выписки, результаты клинико-диагностических исследований, консультации профильных специалистов, медицинские заключения о характере и тяжести повреждения здоровья (причине смерти) пострадавших);

      5) заключения специалистов и экспертов, в том числе судебно-медицинских экспертов и патологоанатомической диагностики;

      6) заключение и информация от заинтересованных государственных органов и организацию, иных субъектов;

      7) протоколы опроса и пояснения свидетелей, причастных лиц к расследованию, а также должностных лиц, ответственных за организацию медицинской помощи;

      8) фото, видео материалы;

      9) материалы, имеющие отношение к расследованию и приобщенные к материалу по решению председателя комиссии.

      20. В акте о результатах расследования в том числе отражаются выявленные нарушения, указания по их устранению, а также сроки устранения.

      Сроки устранения выявленных нарушений определяются с учетом обстоятельств, оказывающих влияние на реальную возможность его исполнения, но не менее десяти календарных дней со дня вручения акта о результатах расследования.

      В случае необходимости дополнительных временных и (или) финансовых затрат для устранения выявленных нарушений субъект контроля не позднее трех рабочих дней со дня вручения ему акта о результатах расследования обращается в государственный орган или его территориальное подразделение, которой создал комиссию, с заявлением о продлении сроков устранения выявленных нарушений.

      До истечения сроков, предусмотренных в акте о результатах расследования, субъект контроля представляет информацию об устранении выявленных нарушений с приложением материалов, доказывающих факт устранения нарушения.

      21. Сведения о расследованиях вносятся в журнал учета расследований органа контроля по форме, утвержденной приложением 5 к настоящим Правилам.

      22. По итогам проведения расследования, государственный орган или его территориальное подразделение, в течение 10 рабочих дней после дня окончания расследования размещает на официальном сайте информацию по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам, за исключением сведений, составляющих государственные секреты либо иную охраняемую законами Республики Казахстан тайну.

      23. Итоги расследования предоставляются государственным органом или его территориальным подразделением, в уполномоченный орган по правовой статистике и специальных учетов в течение следующего рабочего дня по итогам принятия акта о результатах расследования согласно приказу исполняющего обязанности Генерального Прокурора Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № 162 "Об утверждении Правил регистрации актов о назначении, дополнительных актов о продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, отказа в их регистрации и отмены, уведомлений о приостановлении, возобновлении, продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, изменении состава участников и представлении информационных учетных документов о профилактическом контроле с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверке и их результатах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21964).

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |
|   | форма |

 **Акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

      №\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года

      1. Наименование государственного органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц),

уполномоченного на проведение расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах,

специалистах, консультантах и экспертах других государственных органов и

подведомственных организацию, привлекаемых для проведения расследования

в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (фамилия, инициалы, должность

(при его наличии)) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование

юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя,

отчество (при его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено

проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их)

местонахождение, индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-

идентификационный (ые) номер (а)участок территории Данные проверяемого (ых)

субъекта (ов), объекта (ов)

      5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

с "\_\_\_"\_\_\_\_20\_\_\_\_года по "\_\_\_"\_\_\_\_\_20\_\_\_года

      7. Правовые основания проведения расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи), в том числе нормативные правовые акты, обязательные требования

которых подлежат расследованию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      8. Проверяемый период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года по "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года

      9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись руководителя

государственного органа или его территориального подразделения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      10. Печать государственного органа

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |

 **Экспертное заключение и (или) заключение**

      1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, проводившего экспертизу,

с указанием специальности, должности, ученой степени

      2. Наименование субъекта (объекта) контроля, в котором проводилась экспертиза

      3. Основание проведения экспертизы, либо сведения о заказчике

      4. Сроки проведения экспертизы

      5. Период проведения экспертизы

      6. Предмет экспертизы

      7. Сведения о результатах экспертизы, в том числе о выявленных нарушениях, об их характере

      8. Выводы

      9. Рекомендации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись лица, проводившего экспертизу

Дата "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 3к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |

 **Акт о продлении сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

      №\_\_\_\_ "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_года

      1. Наименование государственного органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), уполномоченного

на проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах,

консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных организаций,

привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование юридического

лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при его наличии)

физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение расследования в сфере

оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение,индивидуальный (ые)

идентификационный (ые) номер (а)/бизнес- идентификационный (ые) номер (а),участок территории

Данные проверяемого (ых) субъекта (ов), объекта (ов)

      5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года по "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года.

      7. Расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи) продлена

с "\_\_\_\_"\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года по "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

      8. Правовые основания продления сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг

(помощи) с мотивированным обоснованием \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись лица председателя комиссии

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      10. Печать государственного органа

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 4к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |

 **Акт о результатах расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**
**№ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ года**
**место составления акта и время \_\_\_\_\_**

      Наименование органа контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      1. Дата и номер акта о назначении расследования, на основании которого проведено

расследование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), проводившего

расследование

      3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах,

консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных

организаций, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских

услуг (помощи) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. Наименование проверяемого (ых) субъекта (ов), перечень объектов (наименование

юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество

(при его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение

расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение,

индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-идентификационный (ые)

номер (а),участок территории Данные проверяемого (ых) субъекта (ов), объекта (ов)

      5. Дата, место и период проведения расследования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      6. Сведения о результатах расследования, в том числе о выявленных нарушениях,

их характере (детально описать развитие заболевания и (или) осложнения и (или) нарушение

анатомической целостности и физиологической функции органов и тканей пациента,

которые привели к временному или стойкому расстройству здоровья, установлению

инвалидности или смерти пациента, соответствие действий лиц при оказании медицинской

помощи (диагностическая, лечебная, оперативная, тактическая и др.) общепринятым

или передовым технологиям здравоохранения согласно нормативно-правовым актам

в области здравоохранения Республики Казахстан).

      7. Заключение независимых экспертов и (или) профильных специалистов, привлеченных

экспертов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      8. Наименование и требования НПА, по которым выявлены нарушения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
№ |
Перечень выявленных нарушений |
Пункты требований и наименование НПА, по которым выявлены нарушения |
Рекомендации и указания по устранению выявленных нарушений, сроки их устранения |
|
1. |  |  |  |
|
2. |  |  |  |

      9. Принятые меры по выявленным нарушениям (указвается номер административного

протокола в рамках законодательства Республики Казахстан)

      10. Подпись председателя и членов комиссии, проводившие расследование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      11. Сведения об ознакомлении, вручении или отказе в ознакомлении с актом расследования

представителя проверяемого субъекта, а также лиц, присутствовавших при проведении

расследовании, их подписи или отказ от подписи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      12. Замечания и (или) возражения по результатам расследования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

приложение на "\_\_\_\_" листах

      13. "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года.

      14. Печать государственного органа

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 5к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |
|   | форма |

 **Журнал учета расследований государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и его территориального подразделения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
№ |
№ входящей корреспонденции (обращения, экстренного извещения) |
Заявитель БИН/ ИИН |
№ Акта о назначении расследования и дата |
Состав лиц, участвовавших в расследований |
Данные о субъектах, в отношении которых проводится расследование |
Правовые основания проведения расследования и период проверки |
Сроки проведения расследования |
|  |
1 |
2 |
3 |
4 |
5 |
6 |
7 |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
№ Решения о привлечения специалистов и дата |
№ Акта о продлении срока проверки и дата |
№ Акта о результатах проверки и дата |
Основные нарушения и результаты |
Прилагаемые материалы |
Информация о принятых мерах |
ФИО (при его наличии) и подпись Председателя комиссии |
|
8 |
9 |
10 |
11 |
12 |
13 |
14 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 6к Правилам проведениярасследования в сфере оказаниямедицинских услуг (помощи) |

 **Информация о результатах проведения расследования**

      1. Основание проведения расследования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Сроки проведения расследования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. Причины и характер выявленных нарушений требований нормативных

правовых актов в оказания медицинских услуг (помощи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. Принятые меры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      5. Печать государственного органа

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан