

**О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 "Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги" и приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения"**

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 391. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 сентября 2024 года № 35172

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230 "Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 32875) следующие изменения и дополнения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с абзацем двадцать девятым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденных указанным приказом:

абзац второй пункта 2 изложить в следующей редакции:

"в условиях временного пребывания лицам без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия (далее – получатели услуг организации временного пребывания).";

абзац первый пункта 29 изложить в новой редакции:

"29. Организации временного пребывания создаются в виде:

1) центров социальной адаптации, домов ночного пребывания для лиц без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации

2) кризисного центра, центра социальной помощи, приюта для жертв торговли людьми и бытового насилия.";

пункт 31 изложить в следующей редакции:

"31. В организации временного пребывания принимают совершеннолетних получателей услуг, в том числе лиц по разным причинам не имеющих документов, удостоверяющих личность, не имевших или утративших жилье, а также лиц выявленных и идентифицированных в качестве жертв торговли людьми и бытового насилия.";

пункт 33 изложить в следующей редакции:

"33. В организации временного пребывания обеспечивается:

проведение идентификации жертв торговли людьми и бытового насилия;

оказание неотложной социальной помощи и поддержки получателям услуг;

оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социально-трудовой адаптации;

информирование получателей услуг об объемах и видах специальных социальных услуг, правилах внутреннего распорядка организации временного пребывания;

выявление лиц без определенного места жительства, нуждающихся в специальных социальных услугах, и доставка их в организацию временного пребывания осуществляет мобильная служба социального патруля;

содержание здания в соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности, в том числе пожарной безопасности;

современное техническое оснащение;

оборудование здания организации временного пребывания специальными приспособлениями с целью удобства проживания, обеспечения беспрепятственного доступа к нему, передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами;

иная деятельность в соответствии с учредительными документами организации временного пребывания.";

в подпункте 3) пункта 37 изложить в новой редакции:

"3) личное дело.

При поступлении получателя услуг в организацию временного пребывания формируется личное дело получателей услуг по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам, а в случае наличия личного дела – продолжается его ведение.

В личном деле получателей услуг хранятся следующие документы:

письменное заявление получателя услуг;

копия документа, удостоверяющего личность получателя услуг с наличием ИИН (при наличии);

договор о реабилитации;

копия приказа о зачислении в организацию временного пребывания.

При переходе (переводе) лица из одной организации временного пребывания в другую организацию временного пребывания вместе с ним передается личное дело

получателя услуг по акту приема-передачи с описью имеющихся в нем документов. К личному делу получателя услуг прилагается копия приказа об его отчислении, договора о реабилитации, индивидуальный план согласно приложению 4 к настоящим Правилам, Журнал мониторинга согласно приложению 5 к настоящим Правилам;"

приложение 8 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 32941) следующие изменения и дополнения:

в Стандартах оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания, утвержденных указанным приказом:

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. На основе оценки индивидуальных потребностей получателей услуг специалистами организации временного пребывания разрабатывается договор о реабилитации (далее – договор) на каждого получателя услуг, согласившегося восстановить утраченный социальный статус. Договор заключается по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Стандарту.";

абзац девятый пункта 18 изложить в следующей редакции:

"С получателями услуг, отчисленными из организации временного пребывания по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 3), 4), 5) настоящего пункта, заключается договор о реабилитации в порядке, предусмотренном главой 2 настоящего стандарта, но не ранее чем через один календарный год после их отчисления.";

абзац четвертый пункта 29 изложить в следующей редакции:

"В домах (отделениях) ночного пребывания, мобильными службами социального патруля проводится информационно-разъяснительная работа среди получателей услуг о целесообразности и важности реабилитации.";

в Приложении 2 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

в Приложении 3 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания:

в Минимальных нормах постельного и нижнего белья, предметов личной гигиены, а также сроки их носки и использования для организаций временного пребывания:

строку, порядковый номер 18 изложить в следующей редакции:

"

--	--	--	--

18	Подгузники	штук	по заключению врача организации временного пребывания, но не более 1 штуки в день одному получателю услуг, заключившему договор о реабилитации
----	------------	------	--

".

в Стандартах оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальной защиты населения, утвержденных указанным приказом:

пункт 3 изложить в новой редакции:

"3. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:

1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;

2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда.";

абзац второй пункта 12 изложить в следующей редакции:

"Организация в течение одного рабочего дня со дня получения разрешения заключает с получателем услуг договор о реабилитации (далее – договор) на основании типового договора о реабилитации по форме, согласно приложению 4 к настоящему стандарту.";

абзац первый пункта 19 изложить в следующей редакции:

"19. Лицам, признанным жертвами торговли людьми до заключения договора о реабилитации, оказываются услуги общего характера в следующем объеме:";

абзац первый пункта 20 изложить в следующей редакции:

"20. Получатель услуг, заключивший договор о реабилитации, получает специальные социальные услуги в следующем объеме и видах в соответствии с индивидуальным планом:";

подпункт 7) пункта 20 изложить в новой редакции:

"7) социально-экономические услуги:

содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса;

содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью,

предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим.

Требования к качеству предоставления социально-экономических услуг:

содействие получателям услуг в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, решении жилищных вопросов обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, представляющих для получателей услуг интерес;

помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и других документов) для получения социальной помощи, а также компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим.";

в Приложении 2 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальной защиты населения:

Лист оценки:

дополнить строками, порядковые номера 6-1 и 6-2, следующего содержания:

"

6-1	Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности	
6-2	Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица	

".

;

строки, порядковые номера 9 и 10, изложить в следующей редакции:

"

9	Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан	
	Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг	

10	сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели	
----	---	--

".

строку, порядковый номер 12, изложить в следующей редакции:

"

12	Принуждение виновным к совершению противоправной деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера	
----	--	--

".

в Приложении 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми в области социальной защиты населения изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу:

в Стандартах оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия в области социальной защиты населения, утвержденных указанным приказом:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Качество работы специалистов организации оценивается руководителем организации временного пребывания и проживания или уполномоченным органом по числу реабилитированных получателей услуг по итогам завершения срока действия договора об оказании специальных социальных услуг (далее – договор).";

в пунктах 6, 7, 16 и 18 внесены изменения на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

в Приложении 1 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу.

в Приложении 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия изложить в новой редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу.

3. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан

С. Жакупова

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел  
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
от 30 сентября 2024 года № 391  
Приложение 8  
к Правилам деятельности  
организаций, оказывающих  
специальные социальные услуги

Минимальные штатные нормативы персонала в организациях временного пребывания

№	Наименование и должности	Количество койко-мест					
		до 51	51- 100	101- 150	151- 200	201- 250	251 и свыше
Штатные нормативы руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала							
1	Директор	1 единица на учреждение					

2	Заместитель директора п о администра тивно-хозяй ственной работе	-	-	-	1	1	1
3	Заместитель директора п о социальной работе	1 единица на учреждение					
4	Главный бухгалтер	1 единица на учреждение					
5	Экономист п о бухгалтерск ому учету и анализу хозяйственн о й деятельност и	-	0,5	1	1	1	1
6	Бухгалтер	0,5	1	1,5	2	2	2
7	Инспектор по кадрам	0,5	1	1	1	1	1
8	Заведующи й хозяйством	1 единица на учреждение					
9	Секретарь-м ашинистка ( референт)	1 единица на учреждение					
10	Дезинфекто р	1	1	1	1	1,5	2
11	Вахтер	1 единица на учреждение					
12	Лифтер ( при наличии лифта)	( согласно межотраслевым типовым нормативам по численности работников, занятых обслуживанием административных и общественных зданий, утвержденным согласно пункту 7 статьи 101 Трудового кодекса Республики Казахстан (далее – типовые нормативы)					
13	Охранник	4 единицы на учреждение					
14	Водитель	1 единица на 1 технически исправное транспортное средство					
15	Тракторист ( при наличии трактора)	1 единица на 1 технически исправное транспортное средство					
16	Слесарь-сан техник	Согласно типовым нормативам					
	Электромон тер по ремонту и						

17	обслуживание и электрооборудования	Согласно типовым нормативам
18	Электрогазосварщик	Согласно типовым нормативам
19	Рабочий по обслуживанию и текущему ремонту зданий, сооружений и оборудования (столяр, плотник)	Согласно типовым нормативам
20	Рабочие, занятые на обслуживании котлов, работающих на газообразном, жидком и твердом топливе, электронагреве	Согласно типовым нормативам
21	Возчик по вывозу нечистот из твердых осадков из выгребных ям	4 единица при отсутствии канализации и если очистка выгребных ям не производится в централизованном порядке
22	Машинист (моторист) водонасосной станции	1 единица на учреждение

Штатные нормативы персонала по оказанию специальных социальных услуг

23	Специалист по социальной работе	1	2	3	4	5	6,5
----	---------------------------------	---	---	---	---	---	-----

Штатные нормативы персонала по оказанию социально-бытовых услуг

24	Шеф-повар	-	-	0,5	1	1	1
25	Повар	2	2	3	4	4	5
26	Мойщик посуды	1	1	1	1	1	1,5

27	Чистильщик плодоовоще й и картофеля	1	1	2	2	3	3,5
28	Резчик хлеба, рабочий кухни	-	0,5	1	1	1	1
29	Сестра – хозяйка	1 единица на учреждение					
30	Заведующи й прачечной (из числа машинистов )	-	-	-	-	-	1
31	Машинист по стирке одежды и белья	1	1	1	1	1	5
32	Санитарка (– уборщица)	Согласно типовым нормативам					
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-медицинских услуг							
33	Врач	1 единица на учреждение					
34	Фельдшер	1 единица на учреждение					
35	Медицинск ая сестра	5,25 ставки на каждые 50 коек					
36	Медицинск ая сестра по диетическо му питанию	1 единица на учреждение					
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-психологических услуг							
37	Психолог	1	1	1,5	2	2	2
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-трудовых услуг							
38	Инструктор п о трудотерапи и	1 единица на учреждение					
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-культурных услуг							
39	Библиотека рь (при наличии библиотеки)	1 единица на учреждение					
Штатные нормативы персонала по оказанию социально-правовых услуг							
40	Юрист	1 единица на учреждение					

Примечание:

При необходимости установленные должности могут взаимозаменяться в пределах фонда оплаты труда.

Расходы по содержанию руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала в расчет стоимости 1 единицы услуги не включены.

В организациях временного пребывания устанавливается лимит служебных автотранспортных средств в количестве:

один легковой автомобиль;

один санитарный автомобиль;

одно автотранспортное средство (при наличии 150 и выше получателей услуг).

Минимальные штатные нормативы персонала в домах (отделениях) ночного пребывания

№	Наименование должности	Штатные нормативы работников
1	Директор (заведующий отделением)	1 единица на учреждение
2	Сестра – хозяйка	2 единицы на учреждение
3	Фельдшер	2 единицы на учреждение
4	Медицинская сестра	5,25 ставки

Минимальные штатные нормативы персонала в мобильных службах социального патруля

№	Наименование должности	Штатные нормативы работников на одно автотранспортное средство
1	Диспетчер	1 единица
2	Специалист по социальной работе	1 единица
3	Фельдшер	1 единица
4	Водитель	1 единица

**Минимальные штатные нормативы персонала в организациях временного пребывания для жертв торговли людьми и бытового насилия**

№	Наименование должности	Количество получателей услуг	
		до 20	20 - 50
1	Директор	1	1
2	Главный бухгалтер	1	1
3	Делопроизводитель (инспектор) по кадрам	1	1
4	Юрист	1	2
5	Психолог	1	2
6	Специалист по социальной работе	1	1,5
7	Консультант по социальной работе	1	1,5
8	Воспитатель (в случае наличия детей)	1 единица на 10 детей	

9	Старшая медицинская сестра	1	2
10	Инструктор по трудотерапии (учитель по трудовому обучению)	1 единица на группу обучения	
11	Культурорганизатор	1	1

Приложение 2 к приказу  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
от 30 сентября 2024 года № 391  
Приложение 2  
к Стандарту оказания  
специальных социальных услуг  
в области социальной защиты  
населения в условиях  
временного пребывания

## Типовой договор о реабилитации

\_\_\_\_\_

(наименование организации временного пребывания)

в лице \_\_\_\_\_,

(далее – Центр) с (фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя)

одной стороны и \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя услуг) (далее – получатель услуг)

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

Получателю услуг Центром предоставляются специальные социальные услуги, направленные на реабилитацию (восстановление утраченного социального статуса).

### 2. Права Центра:

1) осуществлять контроль за посещением обучения и рабочего места получателем услуг;

2) запрашивать необходимую информацию от заинтересованных лиц о посещаемости

учебного процесса, рабочего места и успеваемости получателя услуг;

3) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от

выполнения обязательств со стороны получателя услуг;

4) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае отказа от предлагаемого доступного съемного жилища с целью дальнейшего проживания в нем.

### 3. Обязанности Центра:

- 1) ознакомить получателя услуг с условиями предоставления специальных социальных услуг;
- 2) оказать специальные социальные услуги в установленном объеме;
- 3) организовать профессиональное обучение (подготовку, переподготовку) по специальности \_\_\_\_\_;

- 4) трудоустроить на постоянное рабочее место;
- 5) осуществить поиск доступного съемного жилища с целью дальнейшего проживания в нем;
- 6) уважением относиться к получателю услуг, не допускать грубости, халатного отношения к своим обязанностям.

#### 4. Права получателя услуг:

- 1) получать информацию о процессе реабилитации;
- 2) участвовать в выборе профессии и места работы.

#### 5. Обязанности получателя услуг:

- 1) принимать активное участие в процессе реабилитации;
- 2) успешно пройти курс обучения по специальности \_\_\_\_\_;
- 3) уважительно относиться к персоналу Центра;
- 4) соблюдать условия настоящего договора.

#### 6. Условия расторжения договора

Настоящий договор подлежит расторжению по следующим основаниям:

- 1) неисполнения или уклонения от исполнения обязательств со стороны получателя услуг

(обучение, трудоустройство, поиск жилья);

- 2) необоснованные оскорбления и обвинения получателем услуг персонала Центра.

7. Предоставление специальных социальных услуг приостанавливается на период нахождения получателя услуг в организации здравоохранения.

#### 8. Заключительные положения

Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую

силу для каждой из Сторон.

Директор Центра

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии)      (подпись)  
Получатель услуг

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии)      (подпись)

Примечание: данный Договор является примерным.

## Типовой договор о реабилитации

\_\_\_\_\_ в лице  
(наименование субъекта организации)

\_\_\_\_\_ ,  
(далее – организация) с одной стороны и \_\_\_\_\_  
(далее – получатель услуг) с другой стороны, совместно именуемые Стороны,  
заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

Получателю услуг Организацией предоставляются специальные социальные услуги , направленные на реабилитацию (восстановление утраченного социального статуса).

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Обязанности Организации:

- 1) ознакомить получателя услуг с условиями предоставления специальных социальных услуг;
- 2) оказать специальные социальные услуги в установленном объеме;
- 3) с уважением относиться к получателю услуг, не допускать грубости, халатного отношения к своим обязанностям.

#### 2.2. Права Организации:

- 1) осуществлять контроль за пребыванием получателя услуг в Организации;
- 2) запрашивать необходимую информацию для .....
- 3) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от выполнения обязательств со стороны получателя услуг.

#### 2.3. Обязанности получателя услуг:

- 1) принимать активное участие в процессе реабилитации;
- 2) уважительно относиться к персоналу Организации;
- 3) соблюдать условия настоящего договора.

#### 2.4. Права получателя услуг:

- 1) получать информацию о процессе реабилитации;
- 2) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от выполнения обязательств со стороны Организации.

### 3. Условия расторжения договора

3.1. Настоящий договор подлежит расторжению по основаниям, предусмотренным пунктом 23 Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми, утвержденного в соответствии с абзацем пятым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан.

### 4. Заключительные положения

Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Руководитель Организации \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии)) (подпись)

Получатель услуг \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии)) (подпись)

Примечание: данный Договор является примерным.

Приложение 4 к приказу  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
от 30 сентября 2024 года № 391

Приложение 1  
к Стандарту оказания  
специальных социальных услуг  
жертвам бытового насилия  
Форма

Руководителю  
организации временного  
пребывания и проживания  
\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии) руководителя)  
от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу принять меня (и ребенка (детей)) в организацию временного пребывания и проживания, оказывающую специальные социальные услуги жертвам бытового насилия для реабилитации.

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых при оказании специальных социальных услуг.

С условиями приема, размещения, отчисления, прекращения услуг в организации временного пребывания и проживания и правилами внутреннего распорядка ознакомлен(а).

Я также предупрежден(а) о фактах предоставления о себе заведомо ложной информации.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись заявителя)

Приложение 5 к приказу  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан  
от 30 сентября 2024 года № 391

Приложение 4  
к Стандарту оказания  
специальных социальных услуг  
жертвам бытового насилия  
Форма

## Типовой договор об оказании специальных социальных услуг

\_\_\_\_\_ (наименование субъекта организации)

в лице \_\_\_\_\_,

(далее – Организация) с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (далее – получатель услуг)

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

Получателю услуг Организацией предоставляются специальные социальные услуги, направленные на реабилитацию (восстановление утраченного социального статуса).

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Обязанности Организации:

1) ознакомить получателя услуг с условиями предоставления специальных социальных услуг;

2) оказать специальные социальные услуги в установленном объеме;

3) с уважением относиться к получателю услуг, не допускать грубости, халатного отношения к своим обязанностям.

#### 2.2. Права Организации:

1) осуществлять контроль за пребыванием получателя услуг в Организации;

2) запрашивать необходимую информацию для оказания специальных социальных услуг;

3) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от выполнения обязательств со стороны получателя услуг.

#### 2.3. Обязанности получателя услуг:

- 1) принимать активное участие в процессе реабилитации;
- 2) уважительно относиться к персоналу Организации;
- 3) соблюдать условия настоящего договора.

#### 2.4. Права получателя услуг:

- 1) получать информацию о процессе реабилитации;
- 2) расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения или уклонения от выполнения обязательств со стороны Организации.

#### 3. Условия расторжения договора

3.1. Настоящий договор подлежит расторжению по основаниям, предусмотренным пунктом 21 Стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам бытового насилия, утвержденного в соответствии с абзацем пятым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан.

#### 4. Заключительные положения

Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Руководитель

Организации \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), (подпись))

Получатель услуг \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), (подпись))