

**Об утверждении Правил создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка**

Приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 26 ноября 2024 года № 562-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 ноября 2024 года № 35415.

      В соответствии с пунктом 1 статьи 40 Закона Республики Казахстан "О масс-медиа", ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка.

      2. Признать утратившими силу приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 6 сентября 2022 года № 365 "Об утверждении Правил создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 29469).

      3. Комитету информации Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства культуры и информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр культуры и информации*  *Республики Казахстан* | *А. Балаева* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министр культуры и информации Республики Казахстан от 26 ноября 2024 года № 562-НҚ |

**Правила создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1 статьи 40 Закона Республики Казахстан "О масс-медиа" и определяют порядок создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка.

      2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) травля (буллинг) ребенка ‒ систематические (два и более раза) действия унизительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием масс-медиа и (или) сетей телекоммуникаций, и (или) онлайн-платформ (кибербуллинг);

      2) масс-медиа – средство массовой информации и интернет-ресурс;

      3) уполномоченный орган в области масс-медиа (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий государственное регулирование в области масс-медиа;

      4) онлайн-платформа – интернет-ресурс и (или) программное обеспечение, функционирующее в сети Интернет, и (или) сервис обмена мгновенными сообщениями, предназначенные для получения, производства и (или) размещения, и (или) распространения, и (или) хранения контента на онлайн-платформе пользователем онлайн-платформы посредством созданного им аккаунта, публичного сообщества, за исключением интернет-ресурса и (или) программного обеспечения, функционирующего в сети Интернет, и (или) сервиса обмена мгновенными сообщениями, предназначенных для предоставления финансовых услуг и электронной коммерции;

      5) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

**Глава 2. Порядок создания экспертной группы**

      3. Экспертная группа создается при уполномоченном органе в целях рассмотрения заявлений по фактам кибербуллинга в отношении ребенка, совершенные с использованием масс-медиа и онлайн-платформ.

      4. Председатель, заместитель председателя и члены экспертной группы определяются приказом уполномоченного органа из числа представителей уполномоченного органа, уполномоченного органа в области защиты прав ребенка, общественных организаций.

      5. Экспертную группу возглавляет председатель.

      При отсутствии председателя его обязанности исполняет заместитель председателя.

      Заседания экспертной группы проводятся в очной форме и (или) онлайн режиме.

      Решение экспертной группой принимается большинством голосов, оформляется протоколом и подписывается присутствующими членами экспертной группы.

      Секретарь не реже одного раза в квартал осуществляет подготовку отчета о рассмотренных фактах кибербуллинга, который размещается на интернет-ресурсе уполномоченного органа.

      Секретарь не является членом экспертной группы.

      6. При осуществлении своей деятельности экспертная группа взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам деятельности экспертной группы, рассматривающих заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка.

**Глава 3. Порядок рассмотрения заявлений по фактам кибербуллинга в отношении ребенка**

      7. Основанием для рассмотрения обращения о факте кибербуллинга в отношении ребенка является заявление гражданина либо законного представителя ребенка, предоставленного в адрес уполномоченного органа в письменной форме или в форме электронного документа, удостоверенного посредством электронной цифровой подписи, согласно приложению к настоящим Правилам.

      8. Заявление по фактам кибербуллинга в отношении ребенка рассматривается экспертной группой в течение трех рабочих дней со дня его поступления в уполномоченный орган.

      9. Срок рассмотрения заявления может быть продлен мотивированным решением председателя экспертной группы или его заместителем, но не более чем до пятнадцати календарных дней, ввиду истребования необходимой информации, имеющих значение для правильного рассмотрения заявления, о чем извещается заявитель или его представитель в течение двух рабочих дней со дня продления срока рассмотрения.

      10. В случае подтверждения факта кибербуллинга в отношении ребенка уполномоченный орган на основании решения экспертной группы направляет предписание собственнику и (или) законному представителю масс-медиа и онлайн-платформам по удалению информации, признанной кибербуллингом в отношении ребенка.

      Собственник и (или) законный представитель онлайн-платформы и масс-медиа принимает меры по удалению информации, признанной кибербуллингом в отношении ребенка в сроки, установленные пунктом 3 статьи 14 Закона Республики Казахстан "Об онлайн-платформах и онлайн - рекламе" и частью 2 пункта 3-1 статьи 41-1 Закона Республики Казахстан "О связи".

      11. По результатам рассмотрения заявления уполномоченный орган направляет заявителю или его представителю мотивированный и обоснованный ответ на государственном языке или языке обращения.

      12. В случае, если факт кибербуллинга в отношении ребенка не подтвердился, уполномоченный орган направляет заявителю или его представителю ответ в соответствии с Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к Правилам создания экспертной группы, а также рассмотрения заявления по фактам кибербуллинга в отношении ребенка |
|  | Форма |
|  | В уполномоченный орган от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при его наличии) |

**Заявление**

      В соответствии с пунктом 1 статьи 40 Закона Республики Казахстан

"О масс-медиа" направляем сведения о фактах кибербуллинга

для проведения экспертизы.

Список выявленных фактов нарушения законодательства Республики Казахстан

(указываются адреса в сети передачи данных: (IP-адрес) и (или) доменное имя

и (или) идентификатор интернет-ресурса и (или) его интернет-страницы): \*

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Законность и обоснованность сведений, указанных в настоящем уведомлении,

подтверждаю.

Гражданин либо законный представитель ребенка

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при его наличии)

\* Примечание: количество строк зависит от количества выявленных фактов

нарушения законодательства Республики Казахстан, включаемых в уведомление.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан