

**О внесении изменений и дополнений в постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 июля 2017 года № 136 "Об утверждении Правил предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг" и постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 12 ноября 2019 года № 188 "Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан"**

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 93. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 декабря 2024 года № 35583.

      Примечание ИЗПИ!

      Порядок введения в действие см. п. 5.

      Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

      1. Внести в постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 июля 2017 года № 136 "Об утверждении Правил предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15541) следующие изменения и дополнение:

      в Правилах предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, утвержденных указанным постановлением:

      пункты 8-4, 8-6 и 8-7 изложить в следующей редакции:

      "8-4. Банк до заключения договора банковского займа посредством Интернет вносит данные об абонентском номере устройства сотовой связи клиента, направляет на указанный номер одноразовый пароль и проводит биометрическую идентификацию клиента посредством использования услуг Центра обмена идентификационными данными или с использованием биометрических данных, полученных посредством устройств банка, и представляет клиенту, помимо сведений и документов, предусмотренных подпунктом 1) пункта 7 Правил, следующую информацию по банковскому займу:

      1) срок предоставления банковского займа;

      2) предельную сумму и валюту банковского займа;

      3) вид ставки вознаграждения: фиксированная или плавающая, порядок расчета в случае, если ставка вознаграждения является плавающей;

      4) размер ставки вознаграждения в годовых процентах и ее размер в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальную стоимость) на дату обращения клиента;

      5) исчерпывающий перечень и размеры комиссий, тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) банковского займа, в пользу банка;

      6) ответственность и риски клиента в случае невыполнения обязательств по договору банковского займа;

      7) ответственность залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора об обеспечении займа.

      Требование о проведении биометрической идентификации клиента, предусмотренное частью первой настоящего пункта, не распространяется в случае заключения посредством Интернет договора банковского займа, предусматривающего использование платежной карточки для осуществления платежей и (или) переводов денег в пределах суммы выданного банковского займа.

      8-6. При биометрической идентификации клиента обеспечивается защита от использования статичного изображения или видеозаписи для подделки биометрических данных клиента.

      8-7. В случае выявления банком незаконного распространения персональных данных клиента банк реализует дополнительные меры безопасности, включая, но не ограничиваясь:

      1) повторную биометрическую идентификацию клиента;

      2) проверку принадлежности клиенту его абонентского номера путем сверки индивидуального идентификационного номера клиента с индивидуальным идентификационным номером владельца абонентского номера в базе данных оператора мобильной связи или получения информации о принадлежности клиенту данного абонентского номера путем сверки индивидуального идентификационного номера клиента в базе номеров мобильных телефонов клиентов посредством веб-портала "электронного правительства";

      3) проверочный звонок на указанный клиентом абонентский номер устройства сотовой связи клиента с информированием клиента о похищении его персональных данных и рекомендацией по установлению клиентом добровольного запрета на оформление кредитов.";

      дополнить пунктом 29-1 следующего содержания:

      "29-1. Обращения клиентов, поступающие через объекты информатизации банка, в том числе через мобильное приложение регистрируются в порядке, предусмотренном внутренними документами банка. Для этих целей в объектах информатизации, в том числе в мобильном приложении (при наличии) предусматривается легко идентифицируемый клиентом функционал для подачи жалобы.".

      2. Внести в постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 12 ноября 2019 года № 188 "Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19632) следующие изменения и дополнения:

      в Правилах формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан, утвержденных указанным постановлением:

      пункт 2 изложить в следующей редакции:

      "2. В Правилах используются следующие понятия:

      1) риск информационной безопасности - вероятное возникновение ущерба вследствие нарушения конфиденциальности, преднамеренного нарушения целостности или доступности информационных активов банка;

      2) риск информационных технологий - вероятность возникновения ущерба вследствие отказа (нарушения функционирования) информационно-коммуникационных технологий, эксплуатируемых банком;

      3) центр обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества – юридическое лицо Национального Банка Республики Казахстан, которое осуществляет меры, направленные на предотвращение платежных транзакций с признаками мошенничества (далее – антифрод-центр НБРК);

      4) база данных инцидентов с признаками мошенничества - база инцидентов с признаками мошенничества, которая ведется банком в электронном виде;

      5) риск мошенничества – вероятность возникновения финансовых потерь и репутационных рисков вследствие мошеннических действий со стороны третьих лиц и (или) работников банка;

      6) антифрод-система банка – комплекс технических и аналитических мер, направленных на предотвращение и обнаружение операций с признаками мошенничества при предоставлении банковских услуг;

      7) уполномоченный коллегиальный орган банка - совет директоров, комитет при совете директоров, правление, комитет при правлении;

      8) репутационный риск - вероятность возникновения потерь, неполучения запланированных доходов в результате сужения клиентской базы, снижения иных показателей развития вследствие формирования в обществе отрицательного представления о надежности банка, качестве оказываемых им услуг или характере деятельности банка в целом;

      9) дроппер – лицо, предоставившее третьему лицу доступ к своему банковскому счету и (или) средству электронного платежа, а равно передавшее свои платежные инструменты в пользование третьему лицу, в том числе, за материальное вознаграждение, повлекшее их несанкционированное использование в противоправных операциях;

      10) юридический риск - вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком либо контрагентом требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан - законодательства страны его происхождения, а также условий заключенных договоров;

      11) внутренний процесс оценки достаточности капитала - набор процессов управления существенными рисками, с учетом объема активов, характера и уровня сложности деятельности, организационной структуры, стратегических планов, риск-профиля банка, нормативной правовой базы, оценка и агрегирование таких рисков с целью определения целевого уровня достаточности капитала банка для поддержания стабильного финансового положения и платежеспособности.

      Под капиталом филиала банка-нерезидента Республики Казахстан понимаются активы филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, принимаемые в качестве резерва, рассчитанные в соответствии с требованиями постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 12 февраля 2021 года № 23 "Об установлении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов для филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан (в том числе филиалов исламских банков-нерезидентов Республики Казахстан), их нормативных значений и методики расчетов, включая порядок формирования активов филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан (в том числе филиалов исламских банков-нерезидентов Республики Казахстан), принимаемых в качестве резерва, и их минимальный размер", зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 22213 (далее – Постановление № 23);

      12) план финансирования капитала - совокупность процедур и плана действий для реагирования на критическое снижение капитала банка;

      13) статистический журнал стоимости залогового обеспечения - внутренний журнал стоимостей залогового обеспечения, включающий описание и характеристику залогового обеспечения, информацию по итогам первой и наиболее актуальной оценок независимой оценки качества (дата оценки, наименование независимой оценки качества, стоимость, метод оценки), заключения залоговой службы (дата, стоимость), причины различия стоимостей, информацию по реализации (при наличии);

      14) беззалоговый потребительский заем - банковский заем без условия о залоге на момент выдачи, предоставленный физическому лицу на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

      15) комплаенс-риск - вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка;

      16) корпоративное управление - система взаимоотношений между правлением банка (соответствующим исполнительным органом банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан), советом директоров (соответствующим органом управления банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан) акционерами, руководящими работниками и аудиторами, а также взаимоотношения между уполномоченными коллегиальными органами банка.

      Система корпоративного управления позволяет организовать распределение полномочий и ответственности, а также построить процесс принятия корпоративных решений;

      17) кредитный риск - вероятность возникновения потерь, возникающая вследствие невыполнения заемщиком или контрагентом своих обязательств в соответствии с условиями договора банковского займа;

      18) кредитоспособность - комплексная правовая и финансовая характеристика заемщика, представленная финансовыми и нефинансовыми показателями, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок исполнить обязательства по договору банковского займа;

      19) кредитный договор - соглашение между банком и заемщиком о предоставлении финансирования (включая условное финансирование), в результате которого у банка возникают (либо возникнут в будущем) требования к заемщику;

      20) план финансирования на случай непредвиденных обстоятельств - совокупность процедур и плана действий для реагирования на снижение способности банка своевременно отвечать по своим обязательствам;

      21) надзорное стресс-тестирование — это инструмент уполномоченного органа, направленный на оценку финансовой устойчивости банков к гипотетическим (стрессовым) сценариям развития событий. Банки на основании единой для всех участников надзорного стресс-тестирования методологии и сценариев проводят расчеты с использованием внутренних моделей и предоставляют в уполномоченный орган результаты стресс-тестирования. При этом банки отвечают за надлежащее качество проведенных расчетов и результаты стресс-тестирования;

      22) уполномоченный орган по финансовому мониторингу - государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения;

      23) подразделение-владелец защищаемой информации - подразделение банка, владелец информации, нарушение конфиденциальности, целостности или доступности которой приведет к убыткам для банка;

      24) критичный информационный актив - информационный актив, определяемый в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 марта 2018 года № 48 "Об утверждении Требований к обеспечению информационной безопасности банков, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, Правил и сроков предоставления информации об инцидентах информационной безопасности, включая сведения о нарушениях, сбоях в информационных системах", зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16772 (далее – Постановление № 48);

      25) существенный риск - риск, реализация которого приведет к ухудшению финансовой устойчивости банка;

      26) конфликт интересов - ситуация, при которой возникает противоречие между личной заинтересованностью должностных лиц банка (должностных лиц органа управления, исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящих работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан), его акционеров и (или) его работников и надлежащим исполнением ими своих должностных полномочий или имущественными и иными интересами банка и (или) его работников и (или) клиентов, которое повлечет за собой неблагоприятные последствия для банка и (или) его клиентов;

      27) рыночный риск - вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночной ситуации, выражающаяся в изменениях рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров;

      28) операционный риск - вероятность возникновения потерь в результате неадекватных и недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем, или влияния внешних событий, за исключением стратегического риска и репутационного риска;

      29) информация по устойчивому развитию (ESG (Environmental, Social, Governance (Инвайрэнмэнтл, Соушл, Гавернэнс) - информация, являющаяся нефинансовой информацией в сфере устойчивого развития, раскрываемой банком в рамках отчета по устойчивому развитию (ESG).

      30) отчет по устойчивому развитию (ESG (Environmental, Social, Governance (Инвайрэнмэнтл, Соушл, Гавернэнс) - отчет и (или) годовой отчет, включающий вопросы экологии, социальной ответственности и функционирования системы управления экологическими и социальными рисками, системы корпоративного управления;

      31) внутренний процесс оценки достаточности ликвидности - набор процессов управления риском ликвидности, в целях поддержания банком надлежащего уровня ликвидности и внедрения надлежащей системы управления риском ликвидности в различные временные интервалы в зависимости от видов деятельности, валюты;

      32) риск ликвидности - вероятность возникновения финансовых потерь в результате неспособности банка выполнить свои обязательства в установленный срок без значительных убытков;

      33) процентный риск - риск возникновения финансовых расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам банка;

      34) политика - утвержденный советом директоров банка внутренний документ, определяющий основные количественные и качественные параметры, принципы, стандарты, обеспечивающие эффективное функционирование банка и соответствие его деятельности стратегии, риск-профилю, риск-аппетиту. В рамках политики совет директоров банка обеспечивает наличие соответствующих внутренних документов, описывающие отдельные процедуры, процессы, инструкции;

      35) стратегический риск - вероятность возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегическое развитие банка и выражающихся в недостаточном учете возможных опасностей, присущих деятельности банка, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых банк достигнет преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов и организационных мер, обеспечивающих достижение стратегических целей деятельности банка;

      36) стресс-тестирование - метод оценки потенциального влияния исключительных, но возможных событий на финансовое состояние банка;

      37) риск - вероятность того, что ожидаемые или непредвиденные события окажут отрицательное влияние на финансовую устойчивость банка, его капитал и (или) доходы;

      38) риск-профиль - совокупность видов риска и иных сведений, характеризующих степень подверженности банка рискам, присущим всем видам деятельности банка для выявления слабых сторон и определения приоритетности последующих действий в рамках системы управления рисками;

      39) риск-аппетит - агрегированный (агрегированные) уровень (уровни) существенных рисков (лимиты допустимого размера риска), который (которые) банк готов принять либо намерен исключить при реализации стратегии;

      40) заявление риск-аппетита - утверждаемый советом директоров банка документ, описывающий агрегированный (агрегированные) уровень (уровни) существенных рисков (лимиты допустимого размера риска), который (которые) банк готов принять либо намерен исключить при реализации стратегии. Заявление риск-аппетита содержит заявление качественного характера, а также количественного характера, включая показатели в отношении доходности, капитала, ликвидности, рисков, иных применимых показателей;

      41) риск-культура - процессы, процедуры, внутренние правила банка, направленные на понимание, принятие, управление и контроль за рисками с целью минимизации их влияния на финансовое состояние банка, а также этические нормы и стандарты профессиональной деятельности всех участников организационной структуры. Риск-культура дополняет существующие утвержденные процедуры, процессы и механизмы деятельности банка и является неотъемлемым компонентом системы управления рисками;

      42) обработка риска - процесс выбора и реализации мер по изменению рисков;

      43) реестр рисков - структурированный перечень рисков, содержащий критерии и причины возникновения рисков, вероятность их возникновения, воздействие (ущерб), приоритет и способы обработки риска;

      44) уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

      45) организационная структура - внутренний документ и (или) совокупность внутренних документов, устанавливающих количественный состав и систему органов управления, руководящих работников и структурных подразделений банка, отражающий структуру подчиненности, подотчетности;

      46) участник Международного финансового центра "Астана", оказывающий услуги по управлению платформой цифровых активов- юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим правом Международного финансового центра "Астана" и осуществляющее на территории Международного финансового центра "Астана" деятельность по управлению платформой цифровых активов;

      47) внутренний (экономический) капитал - капитал, необходимый для покрытия существенных рисков, в том числе потенциальных, принятых банком, рассчитанный внутри банка с использованием собственных моделей;

      48) система управления экологическими и социальными рисками - комплекс политик, процедур, инструментов и внутренних ресурсов для выявления и управления экологическими и социальными рисками при кредитовании заемщиков банка;

      49) комплексная оценка экологических и социальных рисков (ESDD (Environmental and Social Due Diligence (Инвайрэнмэнтл энд Соушл Дью Дилиджэнс) - анализ потенциальных экологических и социальных рисков, связанных с деятельностью потенциального клиента банка, с целью убедиться, что выдача займа не несет экологические и социальные риски, которые могут представлять собой потенциальное обязательство или риск для банка.

      При применении требований Правил к филиалу банка-нерезидента Республики Казахстан:

      под советом директоров понимается соответствующий орган управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      под правлением понимаются руководящие работники филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      под собственным капиталом понимаются активы филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, принимаемые в качестве резерва, рассчитанные в соответствии с требованиями Постановления № 23;

      под финансовой отчетностью понимается отчетность по данным бухгалтерского учета филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      под главой риск-менеджмента понимается руководитель подразделения по управлению рисками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      под главным комплаенс-контроллером понимается руководитель подразделения по комплаенс-контролю филиала банка-нерезидента Республики Казахстан.

      При применении требований Правил:

      под социальными рисками понимается вероятность возникновения убытков, вытекающие из взаимодействия с обществом, включая клиентов, поставщиков и иных заинтересованных сторон;

      под экологическими рисками понимаются риски причинения экологического ущерба, имеющего существенные и необратимые последствия для природной среды и (или) ее отдельных компонентов, или вреда жизни и (или) здоровью людей;

      под ESG (Environmental, Social, Governance (Инвайрэнмэнтл, Соушл, Гавернэнс) рисками (далее - ESG-риски) понимаются экологические риски, социальные риски и риски корпоративного управления, влияющие на прибыль и убытки банка.";

      пункт 21 изложить в следующей редакции:

      "21. К основным принципам и обязанностям совета директоров банка относятся:

      1) рациональное принятие решений и действие в интересах банка на основании всесторонней оценки предоставляемой информации добросовестно, с должной осмотрительностью и заботливостью (duty of care (дьюти оф кэр). Обязанность проявлять осмотрительность и заботливость не распространяется на ошибки в процессе принятия бизнес-решений, если только члены совета директоров не проявили при этом грубую небрежность;

      2) принятие решений и действие добросовестно в интересах банка, не учитывая личные выгоды, интересы лиц, связанных с банком особыми отношениями, в ущерб интересов банка (duty of loyalty (дьюти оф лоялти);

      3) активное вовлечение в деятельность банка и осведомленность о существенных изменениях деятельности банка и внешних условий, а также принятие своевременных решений, направленных на защиту интересов банка в долгосрочной перспективе;

      4) предварительное рассмотрение проекта кодекса корпоративного управления и (или) изменений к нему.

      В рамках кодекса корпоративного управления разрабатывается процедура по управлению конфликтом интересов и механизмов ее реализации, а также контроль исполнения. Процедура содержит следующие компоненты:

      механизм процедуры минимизации конфликта интересов в деятельности банка;

      процесс одобрения, который проходит член совета директоров до того, как приступить к выполнению функций должностного лица в другой организации с целью предотвращения конфликта интересов;

      обязанность членов совета директоров немедленно предоставлять информацию по любому вопросу, создавшему конфликт интересов или являющемуся потенциальной причиной его возникновения;

      обязанность членов совета директоров воздержаться от голосования по вопросам, в рамках которых член совета директоров имеет конфликт интересов;

      механизм реагирования совета директоров на нарушения положений процедуры.

      В рамках кодекса корпоративного управления разрабатываются процедуры, посредством которых работники банка конфиденциально сообщают о нарушениях, касающихся деятельности банка;

      5) обеспечение соответствия системы корпоративного управления банка следующим принципам:

      соответствие масштабу и характеру деятельности банка, его структуре, профилю рисков, бизнес-модели банка;

      защита прав акционеров, предусмотренная в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах и поддержка реализации этих прав;

      обеспечение своевременного и достоверного раскрытия информации в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан, о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах;

      контроль своевременного и достоверного раскрытия информации по устойчивому развитию (ESG);

      для выполнения своих обязанностей члены совета директоров имеют доступ к полной, актуальной и своевременной информации;

      6) утверждение следующих внутренних документов и контроль их исполнения:

      организационной структуры банка;

      стратегии развития банка;

      стратегии устойчивого развития банка, в том числе являющейся неотъемлемой частью стратегии развития банка;

      политики управлению рентабельностью банка;

      процедур и сценариев стресс-тестирования;

      плана финансирования на случай непредвиденных ситуаций;

      политики по управлению непрерывностью деятельности;

      внутреннего порядка выплаты вознаграждений руководящим работникам банка и работникам банка, непосредственно подотчетным совету директоров банка;

      кадровой политики;

      политики по оплате труда;

      учетной политики;

      тарифной политики;

      кредитной политики;

      политики по проблемным активам;

      документа, регламентирующего основные подходы и принципы внутреннего процесса оценки достаточности капитала (далее - ВПОДК);

      документа, регламентирующего основные подходы и принципы внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности (далее - ВПОДЛ);

      политик (политики) управления рисками информационных технологий и информационной безопасности банка;

      политики внутреннего контроля;

      политики управления кредитным риском;

      комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      политики устойчивого развития;

      политики управления рыночным риском;

      политики управления операционным риском;

      политики управления комплаенс-риском;

      политики управления риском легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма (далее - ОД/ФТ);

      залоговой политики;

      политики управления ликвидностью;

      политики внутреннего аудита, кодекса этики внутреннего аудитора, положения о подразделении внутреннего аудита, процедур осуществления внутреннего аудита, годового плана внутреннего аудита;

      политики (процедур) привлечения внешнего аудитора;

      7) утверждение стратегии риск-аппетита и уровней риск-аппетита банка;

      8) осуществление контроля за соблюдением стратегии риск-аппетита, уровней риск-аппетита и политик по управлению рисками;

      9) обеспечение наличия финансовой службы, ответственной за бухгалтерский учет и качественное составление финансовой отчетности;

      10) предварительное утверждение годовой финансовой отчетности, заверенной аудиторской организацией, а также направление запроса на проведение периодических независимых проверок по необходимости;

      11) избирать членов правления банка (членов соответствующего исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан), назначать главу риск-менеджмента, руководителя внутреннего аудита и главного комплаенс-контроллера;

      12) рассмотрение отчетов, направляемых комитетом по аудиту, с последующим контролем устранения выявленных нарушений;

      13) контроль за эффективным соблюдением процедур банка, посредством которых работники банка конфиденциально сообщают о нарушениях, касающихся деятельности банка и гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, а также о злоупотреблениях;

      14) формирование в банке трех линий защиты:

      первая линия защиты обеспечивается структурными подразделениями банка, ответственными за своевременное выявление, оценку рисков, доведение информации о них подразделениям второй линии защиты, а также управление рисками. Первая линия защиты совершает операции в рамках утвержденных уровней риск-аппетита банка и функционирует в рамках принятых политик управления рисками;

      вторая линия защиты обеспечивается независимыми подразделениями по управлению рисками, комплаенс-контролю и другими подразделениями, осуществляющими контрольные функции (включая в рамках своей компетенции подразделения, осуществляющие функции безопасности, финансового контроля, кадрового обеспечения, управления юридическим риском, операционным риском). Подразделение (подразделения) по управлению рисками проводит комплексный анализ рисков в деятельности банка, формирует (формируют) необходимые отчеты совету директоров банка и комитету по вопросам управления рисками, способствует критической оценке и выявлению рисков членами правления и бизнес подразделениями.

      Подразделение по комплаенс-контролю организует процедуры для соблюдения требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность банка, а также внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, и предоставляет полную и достоверную информацию совету директоров о наличии комплаенс-рисков;

      третья линия защиты обеспечивается независимым подразделением внутреннего аудита, ответственным за оценку качества и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, первой и второй линий защиты;

      15) осуществление контроля над деятельностью правления банка (соответствующего исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящих работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан) путем:

      мониторинга реализации правлением банка (соответствующим исполнительным органом банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан) стратегии и политик, утвержденных советом директоров, решений общего собрания акционеров;

      утверждения внутренних документов, регулирующих деятельность правления банка (соответствующего исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящих работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан) в соответствии с Правилами;

      обеспечения внедрения системы внутреннего контроля;

      проведения регулярных встреч с членами правления банка (соответствующего исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан);

      проведения анализа и критической оценки сведений, представленных правлением (соответствующим исполнительным органом банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан);

      установления необходимых стандартов результативности и системы оплаты труда членов правления (соответствующего исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан, руководящих работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан), которые соответствуют долгосрочным целям, определенным стратегией банка, и направленных на финансовую устойчивость;

      16) взаимодействие и контроль работы главы риск-менеджмента (главы риск-менеджмента банка-нерезидента Республики Казахстан, филиал которого открыт на территории Республики Казахстан);

      17) периодическая (не реже одного раза в год) оценка деятельности каждого члена совета директоров банка;

      18) обеспечение ведения записей принятых решений (протоколы заседаний, краткая информация о рассмотренных вопросах, рекомендации, при наличии, а также особые мнения членов совета директоров банка). Такие документы и (или) материалы предоставляются уполномоченному органу по требованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций;

      19) обеспечение развитой инфраструктуры информационных технологий в целях сбора и анализа полной, достоверной, своевременной информации для целей управления рисками. Осведомленность о наличии ограничений инфраструктуры информационных технологий по определению уровней риск аппетита;

      20) принятие решения по выдаче займа, размер которого превышает 5 (пять) процентов от собственного капитала банка на основе анализа и оценки целесообразности выдачи займа;

      21) принятие решения по выдаче беззалогового потребительского займа, размер которого превышает 20 000 000 (двадцать миллионов) тенге на основе анализа и оценки целесообразности выдачи банковского займа. К данному пункту не относятся случаи о выдаче беззалогового потребительского займа при рефинансировании ипотечных займов.

      Требования, указанные в абзаце пятом подпункта 5) и абзацах четвертом, двадцать первом и двадцать втором подпункта 6) части первой настоящего пункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG- рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, имеющих стратегии и политики устойчивого развития и публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      пункт 24 изложить в следующей редакции:

      "24. В рамках системы управления рисками, комитеты совета директоров банка рассматривают следующие вопросы:

      1) стратегического планирования;

      2) кадров и вознаграждений;

      3) аудита;

      4) управления рисками;

      5) устойчивого развития и управления экологическими и социальными рисками;

      6) иные вопросы, предусмотренные внутренними документами банка.

      Рассмотрение перечисленных вопросов осуществляется одним или несколькими комитетами совета директоров банка, за исключением вопросов аудита, рассматриваемых отдельным комитетом совета директоров.

      Требование, указанное в подпункте 5) части первой настоящего пункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      пункты 33 и 34 изложить в следующей редакции:

      "33. Правление банка осуществляет руководство текущей деятельностью банка в соответствии с выбранной бизнес-моделью, масштабом деятельности, видами и сложностью операций, риск-профилем, и внутренними документами, утвержденными советом директоров банка. Правление банка отвечает за:

      1) обеспечение исполнения стратегии банка, соблюдение утвержденных советом директоров банка процедур, процессов и политик;

      2) разработку проекта стратегии банка для дальнейшего вынесения на утверждение совета директоров банка, а также за осуществление мониторинга исполнения стратегии и оценку соответствия стратегии банка текущей рыночной и экономической ситуации, риск-профилю и финансовому потенциалу, а также требованиям гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах;

      3) разработку проекта бюджета банка на соответствующий год для дальнейшего вынесения на утверждение совета директоров банка;

      4) разработку проекта политики управления рентабельностью банка для дальнейшего вынесения на утверждение совета директоров банка, а также за осуществление мониторинга соблюдения банком и его работниками указанной политики;

      5) разработку внутреннего порядка, определяющего доведение стратегии, политик и иных внутренних документов банка в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня утверждения и (или) внесения в них изменений и дополнений до работников банка по закрепленным за ним участкам деятельности, и за осуществление мониторинга соблюдения банком и его работниками требований Правил;

      6) разработку кадровой политики банка для дальнейшего утверждения советом директоров банка, а также за осуществление мониторинга ее соответствия стратегии, организационной структуре, риск-профилю банка, достигнутым результатам и требованиям трудового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан об акционерных обществах.

      Кадровая политика устанавливает стандарты, условия и механизмы, обеспечивающие вовлечение в банковскую деятельность компетентных руководящих работников, и обеспечивает:

      наличие персонала, обладающего необходимым опытом, квалификацией и безупречной деловой репутацией, способного управлять процессами и рисками, связанными с деятельностью банка;

      поддержание кадрового разнообразия, включая гендерное, по этнической принадлежности и возрасту по основным категориям работников;

      создание условий труда, способствующих охране здоровья и труда на рабочем месте, включая обучение реагированию на чрезвычайные ситуации, обучение оказанию первой помощи и пожарной безопасности и безопасные офисные здания;

      поддержание достаточного количества ресурсов для эффективного осуществления функций и обязанностей;

      минимизацию конфликта интересов в ходе выполнения своих обязанностей;

      минимизацию риска концентрации полномочий на одном работнике;

      внутренний порядок оплаты труда работников, включая порядок выплаты вознаграждений, а также других видов материального поощрения;

      проведение оценки эффективности работы работников банка;

      7) разработку тарифной политики для дальнейшего вынесения на утверждение совета директоров, а также за осуществление мониторинга соблюдения банком и его работниками тарифной политики;

      8) разработку кредитной политики банка для дальнейшего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками и на утверждение совета директоров банка;

      9) утверждение плана (планов) по обеспечению непрерывности и (или) восстановлению деятельности;

      10) предоставление совету директоров банка необходимой информации для контроля и оценки качества работы правления в соответствии с установленными внутренними документами банка и Правилами, которая включает:

      достижение правлением банка целей, установленных в стратегии банка с указанием, при наличии, причин, препятствующих их достижению;

      соответствие деятельности банка стратегии и политикам, утвержденным советом директоров банка;

      результаты деятельности банка и его финансовое положение, в том числе информацию об устойчивости (волатильности) доходности банка;

      несоответствие принимаемых решений банка утвержденным советом директоров банка процедурам, процессам и политикам;

      превышение утвержденных уровней риск-аппетита и причин их нарушения;

      информацию о своевременности, полноте и качестве устранения правлением банка нарушений и недостатков, выявленных подразделениями по комплаенс-контролю, управлению рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, и внешним аудитом и уполномоченным органом, а также выполнения их рекомендаций;

      информацию о состоянии внутреннего контроля, в части своевременного выявления некорректных, неполных или несанкционированных операций, недостатков в деятельности по обеспечению сохранности активов, ошибок при формировании финансовой и регуляторной отчетности, нарушениях внутренних документов банка, требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, а также исключения конфликтов интересов и внутренних злоупотреблений и мошенничества, в том числе в отношении лиц, связанных с банком особыми отношениями;

      11) разработку внутреннего порядка рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, а также за осуществление мониторинга соблюдения банком требований, указанных в настоящем подпункте. Внутренний порядок рассмотрения обращений клиентов учитывает требования банковского законодательства Республики Казахстан и определяет:

      процедуры ведения делопроизводства по жалобам (заявлениям) клиентов, включая прием, первоначальную обработку, регистрацию обращений, поступающих в банк, и ответов на обращения клиентов;

      структурное подразделение банка, ответственное за ведение делопроизводства по обращениям клиентов;

      процедуры доведения (передачи) поступивших обращений до ответственных структурных подразделений или работников, которым будет поручено осуществить обработку и подготовку ответа на обращение клиента;

      сроки своевременной обработки обращений клиентов и подготовки ответов на обращения клиентов;

      внутренний порядок взаимодействия структурных подразделений банка при рассмотрении обращений клиентов и подготовке ответов на обращения клиентов;

      внутренний порядок и процедуры ведения классификатора поступивших обращений клиентов банка;

      12) разработку процедуры и (или) внутреннего порядка отказа от проведения операций, имеющих высокий риск ОД/ФТ, а также расторжения деловых отношений с клиентом с учетом присущих факторов риска;

      13) разработку и реализацию комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      14) разработку процедур по раскрытию информации по устойчивому развитию (ESG);

      15) разработку процедур и (или) внутреннего порядка принятия решения о приемлемости экологических и социальных рисков в важных и высокорискованных проектах перед заключением договора банковского займа;

      16) разработку процедур и (или) внутреннего порядка отказа от проведения заемных операций, имеющих высокие экологические и социальные риски;

      17) разработку и реализацию политики устойчивого развития банка;

      18) разработку систем сбора данных и создание статистики по управлению экологическими и социальными рисками с целью формирования информации по устойчивому развитию (ESG);

      19) разработку и реализацию процедур и (или) внутреннего порядка по внедрению принципов устойчивого развития в банке;

      20) обеспечение своевременного и достоверного раскрытия информации по устойчивому развитию (ESG).

      Соответствующий исполнительный орган банка-нерезидента Республики Казахстан отвечает за:

      1) разработку проекта стратегии филиала банка-нерезидента Республики Казахстан для дальнейшего вынесения на утверждение соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      2) разработку проекта бюджета филиала банка-нерезидента Республики Казахстан на соответствующий год для дальнейшего вынесения на утверждение соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      3) разработку проекта политики управления рентабельностью филиала банка-нерезидента Республики Казахстан для дальнейшего вынесения на утверждение соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      4) разработку внутреннего порядка, определяющего доведение стратегии, политик и иных внутренних документов банка-нерезидента Республики Казахстан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня утверждения и (или) внесения в них изменений и дополнений до работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан по закрепленным за ним участкам деятельности;

      5) разработку кадровой политики филиала банка-нерезидента Республики Казахстан для дальнейшего утверждения соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан. Кадровая политика устанавливает стандарты, условия и механизмы, обеспечивающие вовлечение в банковскую деятельность компетентных руководящих работников и обеспечивает:

      наличие персонала, обладающего необходимым опытом, квалификацией и безупречной деловой репутацией, способного управлять процессами и рисками, связанными с деятельностью филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      поддержание кадрового разнообразия, включая гендерное, по этнической принадлежности и возрасту по основным категориям работников;

      создание условий труда, способствующих охране здоровья и труда на рабочем месте, включая обучение реагированию на чрезвычайные ситуации, обучение оказанию первой помощи и пожарной безопасности и безопасные офисные здания;

      поддержание достаточного количества ресурсов для эффективного осуществления функций и обязанностей;

      минимизацию конфликта интересов в ходе выполнения своих обязанностей;

      минимизацию риска концентрации полномочий на одном работнике;

      внутренний порядок оплаты труда работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, включая порядок выплаты вознаграждений, а также других видов материального поощрения;

      проведение оценки эффективности работы работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      6) разработку тарифной политики для дальнейшего вынесения на утверждение соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      7) разработку кредитной политики филиала банка-нерезидента Республики Казахстан для дальнейшего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками и на утверждение соответствующего органа управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      8) утверждение плана (планов) по обеспечению непрерывности и (или) восстановлению деятельности филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      9) разработку внутреннего порядка рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан. Внутренний порядок рассмотрения обращений клиентов учитывает требования банковского законодательства Республики Казахстан и определяет:

      процедуры ведения делопроизводства по жалобам (заявлениям) клиентов, включая прием, первоначальную обработку, регистрацию обращений, поступающих в филиал банка-нерезидента Республики Казахстан, и ответов на обращения клиентов;

      структурное подразделение филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, ответственное за ведение делопроизводства по обращениям клиентов;

      процедуры доведения (передачи) поступивших обращений до ответственных структурных подразделений или работников, которым будет поручено осуществить обработку и подготовку ответа на обращение клиента;

      сроки своевременной обработки обращений клиентов и подготовки ответов на обращения клиентов;

      внутренний порядок взаимодействия структурных подразделений филиала банка-нерезидента Республики Казахстан при рассмотрении обращений клиентов и подготовке ответов на обращения клиентов;

      внутренний порядок и процедуры ведения классификатора поступивших обращений клиентов филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      10) разработку процедуры и (или) внутреннего порядка отказа от проведения операций, имеющих высокий риск ОД/ФТ, а также расторжения деловых отношений с клиентом с учетом присущих факторов риска;

      11) разработку и реализацию комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      12) разработку процедур по раскрытию информации по устойчивому развитию (ESG);

      13) разработку процедур и (или) внутреннего порядка принятия решения о приемлемости экологическими и социальными рисков в важных и высокорискованных проектах перед заключением договора банковского займа;

      14) разработку процедур и (или) внутреннего порядка отказа от проведения заемных операций, имеющих высокие экологические и социальные риски;

      15) разработку и реализацию политики устойчивого развития банка -нерезидента Республики Казахстан;

      16) разработку систем сбора статистических данных по управлению экологическими и социальными рисками и формирование информации по устойчивому развитию (ESG);

      17) разработку и реализацию процедур и (или) внутреннего порядка по внедрению принципов устойчивого развития в банке;

      18) обеспечение своевременного и достоверного раскрытия информации по устойчивому развитию (ESG).

      Руководящие работники филиала банка-нерезидента Республики Казахстан осуществляют руководство текущей деятельностью филиала банка-нерезидента Республики Казахстан в соответствии с выбранной бизнес-моделью, масштабом деятельности, видами и сложностью операций, риск-профилем и внутренними документами, утвержденными соответствующим органом управления банка-нерезидента Республики Казахстан, и отвечают за:

      1) обеспечение исполнения стратегии филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, соблюдение утвержденных банком-нерезидентом Республики Казахстан процедур, процессов и политик;

      2) осуществление мониторинга исполнения стратегии и оценку соответствия стратегии филиала банка-нерезидента Республики Казахстан текущей рыночной и экономической ситуации, риск-профилю и финансовому потенциалу, а также требованиям гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

      3) осуществление мониторинга соблюдения филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан и его работниками политики управления рентабельностью филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      4) осуществление мониторинга соответствия кадровой политики филиала банка-нерезидента Республики Казахстан стратегии, организационной структуре, риск-профилю филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, достигнутым результатам и требованиям трудового, банковского законодательства Республики Казахстан;

      5) осуществление мониторинга соблюдения филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан и его работниками тарифной политики;

      6) предоставление соответствующему органу управления банка-нерезидента Республики Казахстан необходимой информации для контроля и оценки качества работы руководящих работников филиала банка-нерезидента Республики Казахстан в соответствии с установленными внутренними документами банка-нерезидента Республики Казахстан и Правилами, которая включает:

      достижение руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан целей, установленных в стратегии филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, с указанием, при наличии, причин, препятствующих их достижению;

      соответствие деятельности филиала банка-нерезидента Республики Казахстан стратегии и политикам, утвержденным соответствующим органом управления банка-нерезидента Республики Казахстан;

      результаты деятельности филиала банка-нерезидента Республики Казахстан и его финансовое положение, в том числе информацию об устойчивости (волатильности) доходности филиала банка-нерезидента Республики Казахстан;

      несоответствие принимаемых филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан решений утвержденным соответствующим органом управления банка-нерезидента Республики Казахстан процедурам, процессам и политикам;

      превышение утвержденных уровней риск-аппетита и причин их нарушения;

      информацию о своевременности, полноте и качестве устранения руководящими работниками филиала банка-нерезидента Республики Казахстан нарушений и недостатков, выявленных подразделениями по комплаенс-контролю, управлению рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, внешним аудитом и уполномоченным органом, а также выполнения их рекомендаций;

      информацию о состоянии внутреннего контроля в части своевременного выявления некорректных, неполных или несанкционированных операций, недостатков в деятельности по обеспечению сохранности активов, ошибок при формировании отчетности по данным бухгалтерского учета филиала банка-нерезидента Республики Казахстан и регуляторной отчетности, нарушениях внутренних документов филиала банка-нерезидента Республики Казахстан, требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также исключения конфликтов интересов и внутренних злоупотреблений и мошенничества, в том числе в отношении лиц, связанных с филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан особыми отношениями;

      7) осуществление мониторинга соблюдения филиалом банка-нерезидента Республики Казахстан требований внутреннего порядка рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг.

      Соответствующий исполнительный орган банка-нерезидента Республики Казахстан отвечает за надлежащее исполнение обязанностей, делегированных коллегиальным органам или работникам банка-нерезидента Республики Казахстан, в том числе работникам филиала банка-нерезидента Республики Казахстан в рамках утвержденной организационной структуры банка-нерезидента Республики Казахстан и филиала банка-нерезидента Республики Казахстан.

      Правление банка отвечает за надлежащее исполнение обязанностей, делегированных коллегиальным органам или работникам банка в рамках утвержденной организационной структуры банка.

      Требования, указанные в подпунктах 13), 14), 15), 16), 17), 18), 19) и 20) части первой и подпунктах 11), 12), 13), 14), 15), 16), 17) и 18) части второй настоящего пункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.

      34. Совет директоров банка обеспечивает наличие подразделения (подразделений) по управлению рисками, курируемое и (или) возглавляемое главой риск-менеджмента, обладающим достаточными полномочиями, независимостью и ресурсами, осуществляющее взаимодействие с советом директоров.

      Подразделение (подразделения) по управлению рисками выполняет (выполняют), но, не ограничиваясь ими, следующие функции:

      1) разработку системы управления рисками, включающую политики и процедуры управления рисками, стратегию риск-аппетита и определение уровней риск-аппетита;

      1-1) разработку системы управления экологическими и социальными рисками в соответствии с главой 10-1 Правил;

      2) выявление существенных текущих и потенциальных рисков, присущих деятельности банка, в том числе посредством надзорного стресс-тестирования для банков, вошедших в периметр надзорного стресс-тестирования, и внутреннего стресс-тестирования;

      3) оценку рисков и определение агрегированного (агрегированных) уровня (уровней) риск-аппетита;

      4) разработку для последующего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками и утверждение советом директоров банка уровней риск-аппетита, мониторинг соблюдения уровней риск-аппетита;

      5) разработку систем раннего предупреждения и триггеров, направленных на выявление нарушений уровней риск-аппетита;

      6) предоставление управленческой отчетности правлению, комитету по управлению рисками и совету директоров банка.

      7) обеспечение осуществления комплексной оценки экологических и социальных рисков (ESDD);

      8) анализ результатов комплексной оценки экологических и социальных рисков (ESDD), включая проверку соответствия требованиям и категоризацию рисков;

      9) рассмотрение проектов среднего или высокого уровня экологических и социальных рисков или передача их на рассмотрение правления или исполнительного органа банка-нерезидента Республики Казахстан для принятия окончательного решения.

      Положения подпунктов 1) и 4) части второй настоящего пункта в части разработки и последующего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками, утверждения советом директоров банка уровней риск-аппетита, а также подпункта 5) части второй настоящего пункта не распространяются на филиал банка-нерезидента Республики Казахстан.

      Требования, указанные в подпунктах 1-1), 7), 8) и 9) части второй настоящего пункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      дополнить пунктом 34-1 следующего содержания:

      "34-1. Совет директоров банка обеспечивает наличие подразделения и (или) уполномоченного лица по устойчивому развитию, курируемого членом правления банка и (или) директором по устойчивому развитию (Chief Sustainability Officer (Чиф Састейнабилити Оффисер).

      Подразделение и (или) ответственное уполномоченное лицо по устойчивому развитию выполняют, но не ограничиваясь, следующие функции:

      1) внедрение практик по устойчивому развитию (ESG) и подходов в деятельность банка;

      2) разработка внутренних документов по ESG, за исключением документов по управлению экологическими и социальными рисками при кредитовании клиентов, системы управления экологическими и социальными рисками банка;

      3) предоставление информации по устойчивому развитию (ESG) правлению и совету директоров банка по запросу;

      4) организация регулярного обучения сотрудников банка по вопросам устойчивого развития, экологических и социальных рисков, а также регулярно обновление содержания всех тренингов, связанных с устойчивым развитием;

      5) координация подготовки отчета по устойчивому развитию (ESG).

      Требования, указанные в части второй настоящего пункта, не распространяется на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      пункты 41 и 42 изложить в следующей редакции:

      "41. Банк обеспечивает наличие эффективной системы управления кредитным риском, которая соответствует текущей рыночной ситуации, стратегии, объему активов, уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за кредитным риском банка с целью обеспечения достаточности собственного капитала для его покрытия, и включающей, но, не ограничиваясь, следующие компоненты:

      1) внутренний порядок совершения операций, которым присущ кредитный риск, и принятие соответствующих решений;

      2) процедуры кредитного администрирования;

      3) процедуры оценки кредитного риска;

      4) кредитный мониторинг;

      5) управление залоговым обеспечением;

      6) управление проблемными кредитами;

      7) оценка эффективности системы управления кредитным риском;

      8) процедуры выявления экологических и социальных рисков в деятельности клиентов банка;

      9) разработка проектов условий или планов действий в случае выявления средних или высоких уровней экологических и социальных рисков в деятельности клиента банка при выдаче займа;

      10) мониторинг за соблюдения клиентом банка условий и планов действий, установленных при выдаче займа при наличии в деятельности клиента банка средних или высоких уровней экологических и социальных рисков.

      Требования, указанные в подпунктах 8), 9) и 10) части первой настоящего пункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.

      42. В рамках системы управления кредитным риском банк руководствуется следующими принципами и требованиями:

      1) совет директоров и комитет по вопросам управления рисками банка обеспечивают:

      поддержание достаточного уровня провизий;

      осуществление контроля над процессом оценки кредитного риска, который обеспечивается следующим:

      принятием необходимых мер по обеспечению полноты и достоверности информации в целях принятия решений;

      соблюдением требований Гражданского кодекса Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" (далее – Налоговый кодекс), Закона о банках, Закона Республики Казахстан "О бухгалтерском учете и финансовой отчетности" (далее - Закон о бухгалтерском учете и финансовой отчетности), Закона Республики Казахстан "О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан", внутренних политик и процедур по управлению кредитным риском;

      принятием мер по обеспечению полной и достоверной управленческой, регуляторной и финансовой отчетности;

      наличием независимой от бизнес-подразделений процедуры оценки займов;

      утверждением адекватной системы классификации активов по уровню кредитного риска, основанной на использовании всей доступной информации в процессе оценки займов;

      наличием детально и в полном объеме регламентированных процедур взаимодействия между участниками процесса управления кредитным риском;

      построение эффективной системы внутреннего контроля, включающей оценку соответствия уровня провизий ожидаемым потерям в рамках утвержденной методики формирования провизий и внутреннего процесса оценки достаточности капитала;

      осуществление контроля над процессом оценки экологических и социальных рисков, который обеспечивается следующим:

      утверждение стратегии в области устойчивого развития банка;

      утверждение комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      утверждение организационной структуры банка с целью формирования и правильного функционирования системы управления экологическими и социальными рисками, а также распределения соответствующих обязанностей и ответственности;

      принятие решений по экологическим и социальным вопросам, связанным с важными проектами финансирования (под "важными проектами финансирования" понимается принятие решения по выдаче займа и (или) иных финансовых инструментов заемщику, размер которых превышает 5 (пять) процентов от собственного капитала банка) с высоким уровнем экологических и социальных рисков;

      осуществление общего контроля за выполнением стратегии в области устойчивого развития, комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками, а также за соблюдением требований, связанных с системой управления экологическими и социальными рисками;

      обеспечение доступа руководителя подразделения по устойчивому финансированию и (или) директора по устойчивому развитию к совету директоров для раскрытия информации по устойчивому развитию (ESG);

      установление внутренних лимитов экологических и социальных рисков для отраслей или секторов, наиболее подверженных угрозам окружающей среды, и определение лимитов для различных экологически чистых проектов, отраслей или секторов;

      1-1) Комитет при совете директоров банка обеспечивает:

      предварительное утверждение стратегии в области устойчивого развития банка;

      предварительное утверждение комплекса политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      2) банк осуществляет кредитную деятельность и управление кредитным риском в рамках утвержденной кредитной политики, которая включает, но не ограничиваясь, следующее:

      основные направления кредитной деятельности банка;

      участников кредитного процесса и сферы их ответственности;

      внутренний порядок принятия кредитных решений, включая порядок рассмотрения и одобрения кредитов, в том числе в отношении кредитования лиц, связанных с банком особыми отношениями, лимиты кредитования в целях ограничения концентрации кредитного риска;

      процедуру анализа кредитоспособности заемщика.

      В случае, если совокупная сумма предоставленных займов и принятых условных обязательств физическому лицу превышает 0,01 (ноль целых одну сотую) процента от собственного капитала банка, размер которого выше 100 (ста) миллиардов тенге, или превышает 0,02 (ноль целых две сотых) процента от собственного капитала банка, размер которого до 100 (ста) миллиардов тенге, банк осуществляет анализ кредитоспособности на основе следующей информации и с учетом следующих факторов (но не ограничиваясь ими):

      наличие постоянного и достаточного дохода заемщика;

      наличие недвижимого и другого имущества;

      наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами;

      долговая нагрузка;

      платежная дисциплина (кредитная история) по займам;

      рейтинг заемщика в скоринговых системах банка (при наличии);

      наличие иной задолженности;

      наличие иных источников погашения задолженности перед банком;

      остатки и операции по банковским счетам;

      информация об образовании и занятости (сфере деятельности);

      социально-демографические характеристики;

      информация о целевом использовании денег;

      дополнительная информация о доходах заемщика.

      В случае, если совокупная сумма предоставленных займов и принятых условных обязательств физическому лицу не превышает 0,01 (ноль целых одну сотую) процента от собственного капитала банка, размер которого выше 100 (ста) миллиардов тенге, или не превышает 0,02 (ноль целых две сотых) процента от собственного капитала банка, размер которого до 100 (ста) миллиардов тенге, банк осуществляет анализ кредитоспособности на основе следующей информации и с учетом следующих факторов (но не ограничиваясь ими):

      наличие постоянного и достаточного дохода заемщика;

      наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами;

      долговая нагрузка;

      платежная дисциплина (кредитная история) по займам;

      рейтинг заемщика в скоринговых системах банка (при наличии);

      наличие иных источников погашения задолженности перед банком;

      остатки и операции по банковским счетам;

      информация об образовании и занятости;

      социально-демографические характеристики;

      информация о целевом использовании денег (при наличии).

      В случае, если совокупная сумма предоставленных займов и условных обязательств юридическому лицу превышает 500 (пятьсот) миллионов тенге или 0,2 (ноль целых две десятых) процента от собственного капитала банка, банк осуществляет анализ кредитоспособности на основе следующей информации и с учетом следующих факторов (но не ограничиваясь ими):

      анализ финансовой отчетности и основных финансовых коэффициентов заемщиков-юридических лиц (рентабельность, соотношение собственных и заемных средств, план поступления денежных средств (за исключением случаев выдачи займов финансовым организациям, размещения вкладов в финансовых организациях, открытия кредитной линии сроком менее 6 (шести) месяцев), уровня доходов.

      Принимаемая для анализа финансовая отчетность заемщика (за исключением случаев финансирования в виде овердрафтов, кредитных карт, кредитных линий сроком менее 6 (шести) месяцев) совокупные обязательства которого перед банком превышают 0,2 (ноль целых две десятых) процента от собственного капитала банка, соответствует следующим требованиям:

      наличие трех основных форм отчетности с расшифровками счетов по материальным (значимым) компонентам баланса (более 5 (пяти) процентов от валюты баланса) и (или) отчета о прибылях и убытках (более 5 (пяти) процентов от выручки). Данное требование не распространяется на акционерное общество "Фонд национального благосостояния "Самрук-Қазына", акционерное общество "Национальный управляющий холдинг "Байтерек", публичные компании, имеющие долгосрочный кредитный рейтинг по международной шкале агентств Standard & Poor's (Стандард энд Пурс), Moody's Investors Service (Мудис Инвесторс Сервис) или Fitch Ratings Inc. (Фич Рейтингс), юридические лица, которые включаются в консолидированную финансовую отчетность частных международных корпораций (акции или доли участия которых не листингуются на фондовой бирже либо международных фондовых биржах) или публичных международных корпораций, а также на случаи наличия аудированной финансовой отчетности, заверенной компаниями, соответствующими листинговым требованиям фондовой биржи;

      соответствие между всеми формами финансовой отчетности;

      наличие подписей ответственных (уполномоченных) лиц заемщика под предоставленной финансовой отчетностью.

      В случае наличия аудированной финансовой отчетности, соответствующей листинговым требованиям фондовой биржи, приоритетно используется аудированная финансовая отчетность для любых целей, а также не требуется ее сверка с налоговой декларацией. Сверка с налоговой декларацией финансовой отчетности не требуется для юридических лиц, которые включаются в консолидированную финансовую отчетность частных международных корпораций (акции или доли участия, которых не листингуются на фондовой бирже либо международных фондовых биржах) или публичных международных корпораций.

      С 1 января 2026 года требуется наличие налоговой декларации (в случае, когда сдача налоговой декларации требуется в соответствии с Налоговым кодексом) и отсутствие противоречия данных из налоговой декларации с данными из финансовой отчетности, используемой для оценки признаков обесценения и расчета денежных потоков в целях расчета провизий, за один и тот же период. Расхождения между показателями финансовой и налоговой отчетностей допускаются ввиду различий бухгалтерского и налогового учета. В иных случаях причины существенных расхождений данных между формами отчетности описываются в заключении ответственного подразделения банка по заемщику и рассматриваются уполномоченным коллегиальным органом банка.

      Банк устанавливает существенность расхождений во внутренних документах. В случае отсутствия установленных порогов существенными расхождениями являются (но не ограничиваясь) расхождения в размере более 30 (тридцати) процентов по показателям выручки, итогового финансового результата, рентабельности активов.

      В случае объективности финансовой отчетности банк использует финансовую отчетность в целях оценки признаков обесценения и расчета денежных потоков в целях расчета провизий.

      В случае отсутствия финансовой отчетности и (или) налоговой декларации (в случае, когда их сдача не требуется в соответствии с Налоговым кодексом и Законом о бухгалтерском учете и финансовой отчетности) запрашивается информация об активах заемщика и иных источниках дохода (выписки по банковским счетам, подтверждение наличия в собственности соответствующих активов).

      В рамках оценки признаков обесценения и категорий обесценения допускается использование финансовой отчетности заемщиков, созаемщиков, гарантов и поручителей в консолидированном виде.

      В целях расчета ожидаемых денежных потоков по займу допускается консолидация финансовой отчетности заемщика (в том числе со стороны банка) с отчетностью лиц (в том числе связанных с заемщиком), имеющих договорные обязательства с заемщиком по погашению его задолженности в случае наступления его неплатежеспособности, а также с отчетностью лиц, не имеющих таких договорных обязательств с заемщиком, если активы данного лица выступают обеспечением по обязательствам заемщика.

      В случае выдачи банком займа без соблюдения требований, установленных абзацами тридцать третьим, тридцать четвертым, тридцать пятым, тридцать шестым, тридцать восьмым, тридцать девятым, сорок первым, сорок вторым и сорок третьим настоящего подпункта, все обязательства заемщика относятся к обесцененным активам по международным стандартам финансовой отчетности (далее – МСФО);

      наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами;

      платежная дисциплина (кредитная история) по займам;

      уровень ликвидных активов;

      долговая нагрузка;

      наличие иных источников погашения задолженности перед банком;

      прогнозные свободные денежные потоки;

      оценка внешней среды заемщика (состояние экономики, отрасли, перспективы развития, диверсификация производства и рынков сбыта, и характеристики операционной деятельности заемщика, такие как рыночная доля заемщика на соответствующем рынке, позиционирование продукта заемщика, география операций, цикличность бизнеса, изменения в предпочтениях потребителей, изменение в технологии, барьеры вхождения в сектор экономики и другие факторы, влияющие на возможность компании получать доход и поддерживать цены);

      оценка качества управления (опыт, компетентность, деловая репутация);

      оценка собственников заемщика;

      наличие фактов вовлеченности в судебные разбирательства;

      включение в список неблагонадежных налогоплательщиков.

      В случае, если совокупная сумма предоставленных займов и условных обязательств юридическому лицу не превышает 500 (пятьсот) миллионов тенге или 0,2 (ноль целых две десятых) процента от собственного капитала банка, банк осуществляет анализ кредитоспособности на основе следующей информации и с учетом следующих факторов (но не ограничиваясь ими):

      наличие постоянного и достаточного дохода заемщика;

      наличие ссудной задолженности, в том числе перед другими кредиторами;

      платежная дисциплина (кредитная история) по займам;

      долговая нагрузка;

      наличие иных источников погашения задолженности перед банком;

      перспективы развития соответствующей отрасли.

      В зависимости от отрасли кредитования и типа заемщика набор количественных и качественных показателей меняется.

      В отношении физических и юридических лиц кредитная политика определяет случаи (выдача банковских гарантий, аккредитивов, банковских гарантий, выпущенных под банковскую контргарантию, а также займов, обеспеченных высоколиквидными активами), при которых не применяется анализ кредитоспособности заемщика. Для банков, являющихся дочерними организациями банков-нерезидентов Республики Казахстан, имеющих долгосрочный кредитный рейтинг в иностранной валюте не ниже "A-" по международной шкале агентства Standard & Poor's (Стандард энд Пурс) или рейтинг аналогичного уровня одного из других рейтинговых агентств, допускается использование анализа кредитоспособности на уровне родительской организации заемщика или организации, включающей заемщика в консолидированную финансовую отчетность, проведенного родительским банком или аффилированным по отношению к банку лицом, при условии, что анализ осуществлен не позднее 12 (двенадцати) месяцев c даты обращения заемщика;

      внутренний порядок принятия кредитных решений в отношении реструктуризации займов, который основан на принципах обоснованности, целесообразности и независимости, и включает описание случаев и условий реструктуризации займов. Банк определяет случаи и виды реструктуризации в соответствии с требованиями постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 22 декабря 2017 года № 269 "Об утверждении Правил создания провизий (резервов) в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и требованиями законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности", зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16502 (далее – Постановление № 269).

      Банк принимает решение о реструктуризации займов по заемщикам с учетом наличия перспектив погашения займа после реструктуризации.

      Решение о проведении вынужденной реструктуризации займов, определяемой в соответствии с требованиями Постановления № 269, (по заемщикам и (или) группе взаимосвязанных заемщиков, общая задолженность, включая условные обязательства, которых превышает 1 (один) процент от собственного капитала банка, размер которого выше 100 (ста) миллиардов тенге, или 2 (два) процента от собственного капитала банка, размер которого до 100 (ста) миллиардов тенге) принимается правлением банка или уполномоченным коллегиальным органом банка, в состав которого входит председатель правления банка. Информация о принятых решениях на ежеквартальной основе направляется членам совета директоров банка;

      приемлемые методы управления кредитным риском, учитывающие (но, не ограничиваясь ими) следующие факторы:

      собственные знания и опыт в использовании метода;

      экономическую эффективность;

      тип заемщика и (или) контрагентов, их финансовое состояние;

      3) банк осуществляет кредитную деятельность в соответствии с внутренними документами, регламентирующими совершение операций, которым присущ кредитный риск, который включает, но не ограничиваясь, следующее:

      условия предоставления кредитов физическим и юридическим лицам (в том числе лицам, связанным с банком особыми отношениями и работникам банка) по каждому виду кредитования, включая требования к потенциальным заемщикам и (или) контрагентам;

      требования к информации заемщика и (или) контрагента, в том числе финансовой и иной информации, необходимой для принятия решения о выдаче кредита;

      требования к проведению комплексной оценки экологических и социальных рисков (ESDD) в соответствии с главой 10-1 Правил;

      внутренний порядок корпоративного кредитования, предусматривающий анализ сектора кредитования, кредитную историю заемщика, а также рейтинговую систему на основе количественных и качественных факторов, позволяющих обеспечивать детализированную оценку качества кредитов;

      методологию кредитного скоринга или анализа платежеспособности и кредитоспособности заемщика, основанного на количественных и качественных характеристиках, и внутренний порядок его использования;

      установление минимального допустимого уровня рейтинга (при наличии), при котором выдается кредит;

      внутренний порядок и процедуры одобрения, утверждения, анализа и мониторинга отклонений от кредитной политики, стандартов, процедур, лимитов;

      установление лимитов кредитования и (или) ставок вознаграждения по кредитам с учетом анализа заемщиков, в том числе с учетом, при наличии, рейтингов и (или) скоринговой оценки заемщиков. Лимиты кредитования, в том числе по беззалоговым кредитам, устанавливаются по валютам, отраслям, категориям заемщиков (контрагентов) (финансовые организации, корпоративное, розничное кредитование), продуктам, группам связанных сторон и на одного заемщика;

      внутренний порядок рассмотрения, одобрения заявлений о выдаче кредитов, принятия решений о выдаче (отказе в выдаче), в том числе в отношении кредитования лиц, связанных с банком особыми отношениями;

      внутренний порядок в отношении залогового обеспечения, определяющий:

      виды залога и критерии их приемлемости для отдельных продуктов банка, в том числе для принятия решения о возможности кредитования заемщика;

      требования к структуре залога в зависимости от вида залога и вида банковского продукта;

      лимиты по видам залога в зависимости от вида продуктов и структуры кредитного портфеля банка;

      определение ликвидного и высоколиквидного залога;

      долю ликвидного залога в общей структуре обеспечения, коэффициент, характеризующий отношение суммы займа к стоимости залога (наименьшая стоимость из оценки залога оценщиком и работниками подразделения залоговой службы (при наличии обоих) либо имеющаяся оценка);

      долю высоколиквидного залога в общей структуре обеспечения, коэффициент, характеризующий отношение суммы займа к стоимости залога (наименьшая стоимость из оценки залога оценщиком и работниками подразделения залоговой службы (при наличии обоих) либо имеющаяся оценка);

      требования к проведению осмотра залога в рамках принятия залога и выдачи займа, в том числе с определением требований к использованию специальных технических средств (допускается выборочный подход к проведению осмотра в рамках ипотечного кредитования, с обеспечением независимой выборки не менее 20 (двадцати) процентов от общего количества всех залогов);

      порядок мониторинга и работы с залоговым обеспечением с установлением требований в зависимости от вида залога;

      требования к переоценке залогового имущества;

      процедуры, обеспечивающие юридическую силу залогов, в том числе требования к регистрации залога в зависимости от вида залога и вида продукта банка;

      оперативную оценку достаточности залогового обеспечения, с учетом изменения показателей производственной деятельности заемщика, стоимости и сохранности обеспечения, в том числе, его подверженности иным обстоятельствам, существенно влияющим на его оценку;

      процедуры реализации залогового обеспечения в зависимости от залога и вида продукта банка, включая предельные сроки реализации и взыскания;

      объективность (адекватность) оценки стоимости залогового обеспечения со стороны оценщиков, за исключением случая, когда совокупная сумма предоставленных займов и условных обязательств заемщику не превышает 0,1 (ноль целых одну десятую) процента от собственного капитала банка и объектом оценки является недвижимость в городах республиканского значения и в городах, являющихся областными центрами;

      требования к установлению дисконтов по отношению к стоимости залога, определенной оценщиком в зависимости от различных параметров (некорректный подход к оценке, наличие аффилированности оценщика и заемщика, наличие аффилированности оценщика и банка, в том числе сотрудников залоговой службы) и ликвидности залогового обеспечения.

      Банк при принятии решения о выдаче займа, залогом по которому выступает недвижимое имущество и нематериальные активы (права недропользования), рассматривает результаты оценки. В случае, когда рыночная стоимость, определенная на дату последней оценки оценщиком, составляет более 100 000 (ста тысяч) месячных расчетных показателей, для прав недропользования более 500 000 (пяти ста тысяч) месячных расчетных показателей, банк обеспечивает (не реже 1 (одного) раза в год) проведение оценки залога оценщиком.

      Банк обеспечивает регистрацию залога вне зависимости от его вида в уполномоченном регистрирующем органе в случае наличия признаков значительного увеличения кредитного риска в соответствии с МСФО, а также требованиями Постановления № 269 по залогам, рыночная стоимость которых на дату последней оценки оценщиком составляет более 100 000 (ста тысяч) месячных расчетных показателей, по правам недропользования - более 500 000 (пяти ста тысяч) месячных расчетных показателей.

      Внутренний порядок оценки объективности (адекватности) оценки стоимости залогового обеспечения со стороны работников банка обеспечивает, но не ограничиваясь, использование корректных подходов к оценке, включая четкую формализацию требований к допустимым подходам к оценке при формировании внутренней оценки банка, а именно:

      в рамках данного подхода устанавливается порядок применения различных подходов оценки в зависимости вида залога;

      в случае применения экспертных оценок при оценке стоимости залога обеспечивается регламентированный процесс с указанием лимитов применения таких оценок;

      в рамках доходного подхода при отрицательных операционных денежных потоках или отрицательном значении EBITDA (прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации) по объекту за последние 4 (четыре) квартала либо за завершившийся календарный год не допускается применение подхода на основе дисконтированных денежных потоков. Данное требование не распространяется на случаи:

      оценки компании в инвестиционной стадии, а также если на балансе оцениваемой компании имеются активы, в том числе контракты, способные генерировать денежный поток;

      оценки объектов, способных генерировать денежный поток при наличии подтверждающей информаций или рыночных данных.

      В рамках доходного подхода при расчете стоимости объекта используется ставка дисконтирования, соответствующая уровню риска объекта оценки, расчет которой устанавливается во внутренних документах банка.

      В рамках сравнительного подхода при расчете стоимости объекта используются информация об имеющихся на рынке наиболее актуальных сделках и (или) предложения о продаже объектов, сопоставимых с объектом оценки, а в случае их отсутствия применяются надлежащие корректировки.

      Внутренний порядок оценки объективности (адекватности) оценки стоимости залогового обеспечения, в том числе определенной оценщиком, со стороны подразделения залоговой службы банка, обеспечивает, но не ограничиваясь, четкую формализацию требований к перечню аналогов и критериям признания их сопоставимыми в разрезе:

      типа и (или) подтипа объекта;

      местоположения объекта;

      общей площади объекта;

      состояния помещений, внешнего состояния объекта оценки;

      целевого назначения объекта;

      иных технических характеристик объекта.

      Подразделение залоговой службы по каждому отчету оценщиков готовит заключение по результатам анализа объективности (адекватности) оценки стоимости залогового обеспечения на основании внутреннего порядка.

      Банк разрабатывает внутренний порядок анализа объективности (адекватности) оценки стоимости залогового обеспечения, определенной оценщиком, который обеспечивает, но не ограничиваясь:

      порядок применения подходов оценки в зависимости от вида залога;

      критерии и требования к корректности расчетов оценки;

      требования и ограничения в части использования допущений, корректировок и экспертных суждений;

      наличие детальных и обоснованных расчетов;

      наличие полной информации позволяющей идентифицировать объект залога;

      обязательное проведение осмотра и видео-, фотофиксации предмета залога;

      наличие полного пакета правоустанавливающих документов;

      выявление в отчетах об оценке причин и критериев, повлекших существенное (более 10 (десяти) процентов) различие в стоимостях обеспечения в соответствии с требованиями внутренних документов банка.

      При выявлении в отчетах об оценке существенного (более 10 (десяти) процентов) различия в стоимостях обеспечения банк вносит информацию по обстоятельствам, приведшим к разнице, в статистический журнал стоимости залогового обеспечения.

      Банк проводит анализ отчетов об оценке, информация по которым внесена в статистический журнал стоимости залогового обеспечения, для исключения возможности некорректной оценки залога.

      В рамках принятия решения о выдаче займа банк использует стоимость залога, определенную по итогам оценки объективности (адекватности) стоимости залога, определенной оценщиком с учетом всех параметров.

      Оценка принятых решений на предмет соответствия установленному внутреннему порядку проводится в соответствии с требованиями главы 11 Правил. В случае обнаружения отклонений от установленного внутреннего порядка, заинтересованные подразделения доводят информацию о выявленных отклонениях уполномоченному коллегиальному органу банка. В целях исключения существенных отклонений в деятельности банка уполномоченный коллегиальный орган банка устанавливает ограничения на объем (сумма займа) и (или) на количество отклонений и осуществляет контроль над соблюдением установленных ограничений.

      Банк обеспечивает:

      хранение во внутренних системах банка не менее 5 (пяти) лет после погашения займа и (или) внебалансового обязательства и (или) после того, как заемщик перестал являться клиентом банка данных по залоговому обеспечению на балансе банка, включая оценку его стоимости;

      своевременное обновление данных по залоговому обеспечению в соответствии с внутренними документами банка и автоматический перенос данных в модули, отвечающие за расчет риск-метрик (PD, LGD, EAD), провизий и капитала, а также в модули, отвечающие за автоматическое формирование управленческой, финансовой и регуляторной отчетности;

      автоматическое фиксирование и хранение данных о любых ручных корректировках данных по залоговому обеспечению, включая первичных данных до применения ручных корректировок, данных о лицах, ответственных за применение ручных корректировок.

      Данные по залоговому обеспечению, подлежащие хранению, включают (но не ограничиваясь):

      привязку к внутреннему уникальному идентификатору объекта оценки, бизнес-идентификационному номеру (далее – БИН) или индивидуальному идентификационному номеру (далее – ИИН) и внутренним уникальным идентификаторам (если они отличаются от БИН или ИИН) залогодателя, заемщика, созаемщиков и гарантов и четкое отображение идентификатора групп связанных заемщиков и всех БИН или ИИН связанных заемщиков;

      тип и подтип залогового обеспечения;

      кадастровый номер объекта оценки (если применимо);

      местонахождение объекта оценки (страна, регион, адрес);

      дата прекращения договора залога в системе банка;

      рыночную стоимость до применения дисконтов к залоговому обеспечению;

      дату проведения оценки (переоценки) залогового обеспечения;

      примененные дисконты за период не менее 5 (пяти) лет по каждому объекту оценки, в том числе по текущим объектам залога и недвижимости на балансе банка, а также по всем реализованным банком объектам оценки. Среди дисконтов обеспечивается хранение информации о вероятности взыскания и (или) вероятности реализации, ожидаемом сроке до продажи, примененных ставке дисконтирования и индексах, ожидаемых расходах на продажу, значениях дисконта в случае неприменения коэффициентов ликвидности в соответствии с Постановлением № 269;

      рыночную стоимость после учета всех дисконтов, в том числе в эквиваленте в национальной валюте;

      стоимость залогового обеспечения, используемая при расчете провизий;

      флаг обременения объекта оценки;

      очередность обременения объекта оценки;

      сведения о залогодателе, гаранте, поручителе, страховщике (юридическое или физическое лицо, наименование, уникальный идентификатор);

      дату подтверждения наличия обременения объекта оценки;

      старшинство прав требования банка по объекту оценки на уровне заемщика или займа;

      аллоцированную стоимость обеспечения для залогов на уровне заемщика и займа (с указанием доли залогового имущества на каждого заемщика со ссылкой на их уникальные идентификаторы);

      подход к оценке залогового обеспечения;

      используемую единицу площади;

      общую, используемую площадь объекта оценки (если применимо);

      долю площади, сдаваемой в аренду на дату оценки (если применимо);

      долю площади, потенциально доступной для сдачи в аренду (если применимо);

      4) наличие адекватной рейтинговой модели и (или) скоринговой системы.

      Совет директоров банка определяет ответственные подразделения за разработку рейтинговой модели и (или) скоринговой системы, их внедрение, применение и контроль их функционирования. Рейтинговая модель и (или) скоринговая система содержат описание каждого уровня кредитного риска и условия их присвоения. В процессе присвоения кредитного рейтинга заемщика и (или) скорингового балла банк учитывает финансовое состояние заемщика (заемщиков) и иную доступную информацию по заемщику.

      При присвоении кредитного рейтинга заемщика и (или) скорингового балла банк руководствуется актуальной доступной информацией о факторах, влияющих на будущую кредитоспособность и платежеспособность заемщика.

      Присвоенный юридическим лицам кредитный рейтинг подлежит периодическому мониторингу на предмет актуальности. Частота пересмотра увеличивается в случае наличия негативной информации, несущей риск ухудшения финансового состояния заемщика и (или) невозможности погашения обязательств перед банком и иной доступной информации;

      5) наличие адекватной системы классификации активов по уровню кредитного риска.

      В рамках системы классификации активов по уровню кредитного риска банк внедряет и использует комплексные процедуры и информационные системы (в случае отсутствия - программное обеспечение) для мониторинга качества кредитного портфеля. Процедуры и информационные системы включают критерии, которые идентифицируют и выявляют проблемные займы, обеспечивают надлежащий контроль.

      Система классификации активов по уровню кредитного риска обеспечивает предоставление информации для совета директоров, комитетов при совете директоров, правления, иных подразделений банка, участвующих в процессе управления кредитным риском и позволяет оценить уровень кредитного риска банка как в целом по балансу, так и в разрезе каждого актива.

      Система классификации активов по уровню кредитного риска основывается на детальном анализе всех активов (за исключением дебиторской задолженности по неосновной деятельности в сумме, не превышающей 2 (два) процента от собственного капитала банка), которым присущ кредитный риск.

      Детальный анализ активов включает оценку:

      вероятности дефолта по обязательствам заемщика и (или) контрагента (PD);

      размера убытков в случае дефолта заемщика и (или) контрагента (LGD);

      величины обязательств, подверженных дефолту (EAD);

      срока, в течение которого сохраняется позиция по риску;

      стоимости залогового обеспечения и возможность его реализации;

      бизнес-среды и экономических условий;

      экологических и социальных рисков.

      Классификация активов (за исключением дебиторской задолженности по неосновной деятельности в сумме, не превышающей 2 (два) процента от собственного капитала банка), которым присущ кредитный риск, осуществляется на основе как минимум 5 (пяти) категорий и обеспечивает:

      надежную оценку достаточности капитала в рамках ВПОДК;

      необходимый уровень провизий на покрытие ожидаемых потерь.

      Активы, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению сроком более 90 (девяноста) календарных дней, классифицируются в наихудшие категории, в случае если нет веских и обоснованных оснований для классификации в более высокую категорию.

      Активы, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению сроком менее 90 (девяноста) календарных дней, классифицируются в наихудшую категорию, если имеются иные факторы неплатежеспособности заемщика, определенные внутренними документами;

      6) наличие политики управления проблемными активами.

      Совет директоров банка утверждает политику управления проблемными активами, которая содержит:

      определение проблемных активов;

      методы управления проблемными активами (реструктуризация, продажа, списание, изъятие залогового обеспечения, банкротство и другие методы);

      лимиты в отношении проблемных активов (в разрезе портфелей) и сроки реализации утвержденных методов управления проблемными активами для приведения в соответствие установленным лимитам при их нарушении;

      количественные и качественные параметры раннего реагирования на риск увеличения объема проблемных активов;

      список заинтересованных подразделений и внутренний порядок их взаимодействия при работе с проблемными активами;

      внутренний порядок предоставления управленческой отчетности совету директоров об уровне проблемных активов;

      процедуры оценки применяемых банком методов управления проблемными активами;

      7) наличие надежной методики формирования провизий.

      В целях обеспечения достаточности формируемых провизий для покрытия ожидаемых потерь банк ежегодно (либо чаще при необходимости) проводит анализ методики формирования провизий путем:

      определения соответствия провизий, рассчитанных согласно требованиям методики формирования провизий, фактическим суммам убытков;

      анализа текущих рыночных условий, изменений макроэкономических показателей;

      валидации методики формирования провизий.

      При формировании провизий по коллективным займам банк осуществляет анализ исторических данных, охватывающих необходимый период времени, и наиболее корректно отражающие кредитные потери банка. При этом исторические данные дополняются анализом текущей рыночной и экономической ситуации.

      В случае если методика формирования провизий указывает на отсутствие признаков повышения кредитного риска по займам, провизии по которым формируются на индивидуальной основе, такие займы подлежат оценке уровня кредитного риска на коллективной основе.

      Банк обеспечивает разработку (обновление) общей методологии моделей оценки вероятности дефолта, описывающей детальные требования, которым соответствует каждая модель оценки вероятности дефолта, включая требования к учету влияния прогнозной макроэкономической информации.

      Методология моделей оценки вероятности дефолта содержит, но не ограничиваясь, следующие требования к:

      определению кредитного обесценения;

      качеству, глубине и объему используемых данных;

      методологии формирования выборок для разработки и тестирования моделей;

      наличию отдельных блоков модели (в том числе требование по учету финансовых, качественных факторов, возможности государственной или поддержки на уровне группы) и их максимальному весу в определении финального PD;

      методологии калибровки модели на основе наблюдаемых уровней кредитного обесценения (калибровки модели на основании фактической статистики уровней кредитного обесценения);

      разработке и учету макро-сценариев, методологии расчета и применения матриц миграций;

      разработке валидной кредитной шкалы, совместимой с кредитными шкалами ведущих рейтинговых агентств;

      расчету разных типов PD (при первоначальном признании, двенадцатимесячный, на весь срок жизни (lifetime PD), в момент времени (PIT PD) и циклический (TTC PD);

      расчету модели PD по финансовым гарантиям;

      оценке годового PD путем использования годовых данных по наблюдаемому уровню дефолтов либо альтернативных подходов, основанных на достоверном статистическом анализе.

      В рамках разработки модели требуется:

      при применении скоринговой модели расчет скорингового балла по каждому из заемщиков выборки для разработки;

      при применении скоринговой модели калибровка модели, то есть перевод скорингового балла в значение PD с использованием моделей наблюдаемого исторического уровня кредитного обесценения по портфелю;

      разработка модели учета макроэкономической ситуации и перевода TTC PD в PIT PD;

      оценивать годовой PD путем либо использования годовых данных по наблюдаемому уровню дефолтов, либо альтернативных подходов, основанных на достоверном статистическом анализе;

      предусмотреть выбор актуального объема исторических данных по наблюдаемому уровню дефолтов при разработке модели и калибровку PIT значений на основе ожидаемых макропоказателей;

      установление минимальной границы PD для резидентов Республики Казахстан, соответствующей PD Республики Казахстан, за исключением статистических обоснованных случаев.

      Банк обеспечивает автоматический расчет во внутренних системах банка всех риск-метрик (PD, LGD, EAD), провизий, а также определение событий значительного увеличения кредитного риска, событий, являющихся объективными подтверждениями обесценения по МСФО, категорий обесценения.

      Банк обеспечивает хранение в системах не менее 5 (пяти) лет после погашения займа (или) внебалансового обязательства следующих данных (но не ограничиваясь):

      результаты прохождения или не прохождения SPPI теста;

      классификация финансового инструмента в соответствии с МСФО 9;

      события, являющиеся объективными подтверждениями обесценения (отдельное поле данных для каждого события по каждому заемщику и (или) обязательству);

      стадия обесценения заемщика;

      вероятности сценариев по методам "going-concern" и "gone-concern" для индивидуально-оцениваемых заемщиков;

      эффективная процентная ставка (первоначальная и актуальная процентные ставки);

      уровни дефолтов (по количеству заемщиков, обязательств и по сумме обязательств) в абсолютном и процентном выражениях;

      уровни возвратов (по сумме обязательств - отдельно с учетом выздоровлений и без учета выздоровлений) в абсолютном и процентном выражениях;

      уровни реструктуризаций (по количеству заемщиков, обязательств и по сумме обязательств - отдельно по реструктуризациям и отдельно по вынужденным реструктуризациям) в абсолютном и процентном выражениях;

      уровни выздоровлений (по количеству заемщиков, обязательств и по сумме обязательств) в абсолютном и процентном выражениях;

      уровни списаний (по сумме обязательств - отдельно по частичным и отдельно по полным списаниям) в абсолютном и процентном выражениях;

      значения PD (для каждого заемщика и (или) обязательства с момента выдачи и в течение всего срока действия займа и (или) внебалансового обязательства);

      значения двенадцатимесячного PD и lifetime PD на момент признания и на каждый месяц в течение срока займа и (или) внебалансового обязательства;

      значения LGD (включая значение LGD для каждого заемщика и (или) обязательства) с момента выдачи займа и (или) внебалансового обязательства (но не ранее даты внедрения МСФО 9) и на каждый месяц в течение срока действия займа и (или) внебалансового обязательства;

      значения EAD (включая значение EAD для каждого заемщика и (или) обязательства) с момента выдачи займа и (или) внебалансового обязательства (но не ранее даты внедрения МСФО 9) и на каждый месяц в течение срока действия займа и (или) внебалансового обязательства;

      кредитные убытки (включая значения ожидаемых кредитных убытков для каждого заемщика и (или) обязательства) с момента выдачи займа и (или) внебалансового обязательства (но не ранее даты внедрения МСФО 9) и на каждый месяц в течение срока действия займа и (или) внебалансового обязательства;

      значения коэффициентов риск-взвешивания (RWA) (включая значения RWA для каждого заемщика и (или) обязательства) с момента выдачи займа и (или) внебалансового обязательства (но не ранее даты внедрения МСФО 9) и на каждый месяц в течение срока действия займа и (или) внебалансового обязательства;

      коэффициенты кредитной конверсии;

      суммы балансовых и внебалансовых обязательств заемщика (за последние 5 (пять) лет);

      списанные займы заемщика (за последние 5 (пять) лет);

      итоговое значение провизий (на уровне заемщика и на уровне обязательства);

      привязка к БИН или ИИН и внутренним уникальным идентификаторам (если они отличаются от БИН или ИИН) заемщика и займа и (или) внебалансового обязательства;

      привязка к БИН или ИИН и внутренним уникальным идентификаторам (если они отличаются от БИН или ИИН) всех созаемщиков и гарантов;

      привязка к уникальному идентификатору группы связанных заемщиков в соответствии с внутренними документами банка;

      привязка к БИН или ИИН участников группы связанных заемщиков в соответствии с внутренними документами банка;

      финансовые показатели заемщиков, требуемые для определения стадии обесценения и расчета провизий;

      признак принадлежности субъекта к категории предпринимательства согласно Предпринимательскому кодексу Республики Казахстан;

      флаг принадлежности к списку лиц, связанных с банком особыми отношениями;

      флаг реструктуризации и (или) вынужденной реструктуризации;

      все даты проведения реструктуризаций по займу и заемщику по займам в данном банке.

      Системы банка фиксируют и сохраняют в системах факт события значительного увеличения кредитного риска и события, являющегося объективным подтверждением обесценения по МСФО для всех заемщиков, их балансовых и внебалансовых обязательств и портфелей банка;

      8) наличие процедуры валидации моделей оценки кредитного риска.

      В целях обеспечения адекватности оценки кредитного риска с применением моделей банк регламентирует процессы их валидации, проведения бэк-тестинга, допустимые уровни отклонений от запланированного уровня рисков. В случае отклонения от запланированного уровня рисков банк разрабатывает план корректирующих мер.

      Валидация осуществляется посредством одного или нескольких следующих методов:

      проверка дискриминационной способности модели;

      оценка прогнозной точности модели;

      анализ миграции рейтингов;

      сравнительный анализ рейтингов.

      Валидация осуществляется не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года независимым подразделением банка либо с привлечением независимой третьей стороны. Частота проведения валидации зависит от текущей рыночной ситуации, стратегии, объема активов, уровня сложности операций банка, увеличивается в случае существенных изменений в экономике или во внутренних процессах кредитования банка. Результаты валидации предоставляются комитету по вопросам управления рисками.

      Внутренняя валидация скоринговых моделей проводится независимым подразделением банка не реже 1 (одного) раза в 1 (один) год.

      Внутренняя валидация скоринговых моделей проводится независимым подразделением банка при формализации во внутренних документах банка полного процесса валидации, включая, но не ограничиваясь, детально описанный процесс валидации параметров, используемых в расчете провизий (участники, периметр проверки, области проверки, критерии подготовки суждений, формат представления результатов, сроки).

      Независимое подразделение банка, ответственное за валидацию, формирует заключение по каждому проверенному параметру с описанием процесса проверки, раскрытием результатов и степени значимости.

      Результаты валидации с подробным обоснованием предоставляются комитету по вопросам управления рисками.

      По результатам рассмотрения результатов валидации комитет по вопросам управления рисками составляет протокол, включающий заключение по вопросу необходимости или отсутствия необходимости внесения изменений в модель.

      В рамках валидации модели требуется провести, в том числе:

      проверку соответствия модели регуляторным требованиям;

      бэк-тестинг модели для определения точности предсказаний модели (проверка точности модели на выборках, отличных от той, на которой модель разрабатывалась). Банк осуществляет проверку релевантности модели на основе наиболее поздних наблюдений;

      проверку глубины и качества данных, использованных при разработке моделей. В рамках проверки необходимо удостовериться эконометрическими тестами в достаточности выборки для последующего моделирования;

      проверку модели на соответствие другим моделям оценки риск-метрик;

      9) применение адекватных и обоснованных экспертных оценок при осуществлении оценки кредитного риска.

      В ситуациях, когда необходимо применение экспертных оценок, банк обеспечивает:

      регламентированный процесс применения экспертных оценок, с указанием лимитов применения таких оценок;

      достаточный уровень компетенции работников, проводящих экспертную оценку;

      единообразный подход в применении экспертных оценок. При одинаковых условиях экспертные оценки не имеют значительных отклонений;

      экспертная оценка осуществляется на основе обоснованных и задокументированных допущений, с применением должной осторожности.

      Применение банком экспертных оценок с учетом исторических данных дополняется анализом текущей рыночной и экономической ситуацией, в частности (по применимости):

      изменениями в процессах предоставления займов, стандартов и практик принятия решений, возвратов, списаний;

      изменениями внешних и внутренних экономических факторов, бизнес среды, с учетом динамики;

      изменениями уровня неработающих и реструктурированных займов;

      появлением новых сегментов рынка и продуктов;

      изменениями концентрации кредитного риска;

      10) наличие необходимых инструментов, включая совокупность инструментов хранения данных, обеспечивающую полную и достоверную информацию о займах (включая дебиторскую задолженность и условные обязательства), а также иных операциях, которым присущ кредитный риск, которые позволяют корректно оценить уровень кредитного риска.

      Банк осуществляет кредитное администрирование в соответствии с процедурами, которые включают, но не ограничиваются следующим:

      проверка соответствия представленных кредитных документов условиям предоставления кредитов;

      проверка соответствия кредитных договоров принятым решениям;

      формирование и ведение кредитного досье.

      Допускается формирование кредитного досье (части кредитного досье) в электронном виде. Кредитное досье содержит (включая, но не ограничиваясь):

      документы по идентификации заемщика:

      к данной группе относятся документы, удостоверяющие личность физического лица, документы, связанные с образованием юридического лица (с раскрытием конечных собственников-физических лиц, владеющих прямо или косвенно десятью и более процентами акций или долей участия, за исключением случаев, установленных пунктом 3 статьи 8-1 Закона о банках), подтверждением его правосубъектности, а также документы, подтверждающие полномочия лиц, действующих от имени заемщика и уполномоченные подписывать кредитную и залоговую документацию от имени заемщика.

      Документация, относящаяся к определению целевого использования (за исключением овердрафтов, потребительских кредитов без подтверждения целевого использования совокупной суммой менее 0,2 (ноль целых два десятых) процента от собственного капитала банка и кредитов на цели пополнения оборотных средств совокупной суммой менее 0,2 (ноль целых два десятых) процента от собственного капитала банка, синдицированных займов с участием банков-нерезидентов Республики Казахстан):

      к данной группе относятся документы и информация по сделке, в целях совершения которой запрашивается финансирование (включая первоначальные цели финансирования в случае реструктуризации и (или) рефинансирования), в том числе по крупным заемщикам:

      документы, подтверждающие цель использования займа, в том числе для юридических лиц - договоры поставки, купли-продажи, внешнеторговые контракты;

      для юридического лица, сумма займов и условных обязательств по которому превышает, для банков, размер собственного капитала которых превышает 100 (сто) миллиардов тенге - 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от собственного капитала банка, для банков, размер собственного капитала которых не превышает 100 (сто) миллиардов тенге - 0,2 (ноль целых две десятые) процента от собственного капитала банка - технико-экономическое обоснование выдачи займа, характеризующее сроки окупаемости и уровень рентабельности кредитуемой сделки, либо бизнес-план заемщика, который отражает информацию об описании деятельности с указанием целей использования займа, рынки сбыта и маркетинговую стратегию заемщика, оценку рисков и управления ими, детализированный по годам финансовый план (финансовые показатели реализации бизнес-плана по годам, источники и объем финансирования бизнес-плана и погашения займа), смету доходов (расходов) (для займов, связанных с инвестиционными целями, стартап проектов или займов, основным источником погашения которых планируются поступления от реализации товаров и (или) услуг, приобретенных за счет кредитных средств).

      Для целей настоящего пункта:

      под кредитом на пополнение оборотных средств понимается кредит, предоставленный для финансирования текущих производственных процессов;

      под потребительским кредитом понимается кредит, предоставленный физическому лицу или индивидуальному предпринимателю без образования юридического лица и соответствующий следующим критериям:

      выдача кредита не связана с целью финансирования предпринимательской деятельности и предполагается, что кредит не будет использован заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности;

      кредит планируется направить на приобретение товаров длительного пользования (жилой недвижимости, автомобилей, бытовой техники, мебели и иное) и (или) оплату различных услуг (образовательных, туристических, медицинских, ремонтно-строительных и иное) и (или) прочие покупки и цели (рефинансирование займа в другом банке (в случае если ранее полученный заем связан с потребительскими целями), мобильные телефоны, продукты питания и иное);

      получатель кредита имеет постоянный источник дохода (заработная плата, пенсия, пособия, дивиденды от ценных бумаг, доходы от сдачи в аренду недвижимости и другие доходы), объективно позволяющий ему обслуживать обязательства перед банком по полученному кредиту, подтвержденный в порядке, определенном внутренними документами банка.

      Документы необходимые для анализа финансового состояния клиента и качества обеспечения:

      к данной группе документов относятся все документы, на основании которых проводится анализ финансового состояния заемщика и отражающие основные экономические показатели деятельности заемщика, а также документы, подтверждающие наличие, качество, размер принимаемого обеспечения, которые включают (но не ограничиваясь):

      документы, подтверждающие полномочия лица, уполномоченного подписывать залоговую документацию;

      отчет оценщика об оценке недвижимого имущества;

      заключение подразделения залоговой службы по адекватности оценки залога оценщиком в соответствии с требованиями Правил и внутренними документами банка;

      документы, подтверждающие права на объект залога;

      копию договора о залоге, содержащего отметку о его регистрации в уполномоченных регистрирующих органах.

      Документация, необходимая для проведения кредитного мониторинга. К данной группе относится документация, формируемая подразделениями банка в ходе ведения займа или необходимая для подтверждения периодического кредитного мониторинга, а также процедуры актуализации сведений о заемщиках (контрагентах) для целей управления кредитным риском;

      11) наличие и функционирование системы управленческой информации.

      Банк разрабатывает формы управленческой отчетности, которые, включают, но не ограничиваясь, следующую информацию:

      о кредитном портфеле и его качестве, представленную в том числе в динамике его изменений;

      о размере (уровне) подверженности кредитному риску, в том числе включая оценку приближения совокупной подверженности к установленным в банке лимитам по различным видам кредитов (предлимитный подход);

      о подверженности кредитному риску в отношении группы связанных заемщиков и динамике ее изменения;

      о концентрации кредитного риска крупнейших заемщиков (контрагентов) и заемщиков (контрагентов), связанных с банком особыми отношениями, в том числе с акционерами банка, и динамике его изменения;

      о внутренних рейтингах заемщиков (контрагентов) и динамике их изменения, о мониторинге качества кредитов по рейтингам заемщиков (контрагентов) и его периодичность;

      о размере провизий и оценке уровня адекватности провизий;

      о реструктурируемых, рефинансируемых и проблемных кредитах;

      о мониторинге и контроле за соблюдением лимитов;

      об отклонениях от политики и лимитов.

      Требования, указанные в абзацах одиннадцатом, двенадцатом, тринадцатом, четырнадцатом, пятнадцатом, шестнадцатом, семнадцатом и восемнадцатом подпункта 1), подпункте 1-1), абзаце четвертом подпункта 3) и абзаце двенадцатом подпункта 5) части первой настоящего подпункта, не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      пункт 50 изложить в следующей редакции:

      "50. В целях выявления потенциальных рисков, возникающих в стрессовых ситуациях, банк на периодической основе (но не реже 1 (одного) раза в полгода) проводит стресс-тестирование для выявления источников потенциальной угрозы достаточности капитала. Стресс-тестирование проводится банком путем использования следующих методов (но не ограничиваясь ими):

      1) сценарный анализ;

      2) анализ чувствительности.

      Процесс проведения стресс-тестирования включает следующее:

      стресс-тестирование позволяет банку анализировать влияние стресс-сценариев на уровень достаточности капитала, оценивать уровень возникновения риска при изменении внутренней и внешней среды;

      степень и частота проведения стресс-тестирования соответствует выбранной бизнес-модели, масштабу деятельности, видам и сложности операций, а также роли банка в финансовой системе. Банк располагает возможностью увеличения частоты проведения стресс-тестирований в ухудшающихся рыночных условиях или по требованию руководства банка;

      совет директоров банка принимает активное участие в процессе стресс-тестирования в части утверждения процедур проведения стресс-тестирований, сценариев (в том числе рассматривает консервативные сценарии также в периоды экономического роста), оценки результатов и в результате принятия мер по минимизации выявленного в ходе стресс-тестирования риска капитала.

      Банк при осуществлении стресс-тестирования использует, но не ограничиваясь, следующие сценарии стресс-тестирования:

      общеэкономический сценарий, который основывается на оценке влияния снижения экономической конъюнктуры страны, включая спад экономического роста в целом и по отдельным отраслям экономики;

      сценарий, специфичный для бизнеса банка, который основывается на оценке влияния локальных стрессовых факторов, в том числе связанных с особенностями кредитной деятельности банка и структурой его кредитного портфеля;

      сценарий, учитывающий вероятность возникновения чрезвычайных ситуаций.

      Банк разрабатывает сценарии стресс-тестирования на основе консервативных, но потенциально реализуемых негативных изменений внешних и внутренних показателей, влияющих на снижение уровня достаточности капитала.

      Совет директоров банка утверждает сценарии стресс-тестирования и принятые допущения, а также результаты стресс-тестирования. Обоснованность выбора сценариев и соответствующих предположений банка документируется и рассматривается вместе с результатами стресс-теста.

      При определении стрессовых сценариев и чувствительности банк использует широкий круг информации, включая исторические и гипотетические стрессовые ситуации, в том числе находящиеся вне пределов обычного диапазона рисков и прогнозов.

      Помимо возможности применения применяемых регулятором сценариев стрессовых ситуаций, банк стремится использовать наиболее применимые стрессовые ситуации, которые соответствуют его индивидуальным характеристикам, но не ограничиваясь ими.

      Совет директоров банка регулярно пересматривает сценарии стресс-тестирования на предмет значительных изменений. При необходимости изменения сценариев стресс-тестирования проводится промежуточная оценка.

      При разработке сценариев и допущений стресс-тестирования банк руководствуется следующим:

      сценарии включают все существенные риски, которым потенциально подвержен банк;

      при стресс-тестировании банк рассматривает взаимосвязь различных видов рисков;

      банк придерживается консервативного подхода при определении допущений стресс-тестирования. Основываясь на типе и степени тяжести сценария, банк учитывает уместность ряда допущений по отношению к его деятельности;

      подходы и модели стресс-тестирования являются статистически и эконометрически обоснованными;

      внутренние модели банков по отдельным видам рисков адаптируются под цели стресс-тестирования;

      банк рассматривает краткосрочные и затяжные, а также идиосинкразические и рыночные сценарии, вне зависимости от того насколько высок уровень достаточности капитала на текущий момент, в том числе:

      отсутствие доступности рынков капитала;

      снижение стоимости энергоресурсов;

      ослабление курса национальной валюты;

      кризис рынка недвижимости;

      изменение ставок;

      изменение валового внутреннего продукта;

      кризис сельскохозяйственного сектора;

      рост инфляционных ожиданий;

      повышение уровня безработицы и снижение доходов населения;

      снижение рыночной стоимости активов;

      возникновения экологических и социальных рисков.

      Требование, указанное в абзаце восемнадцатом части девятой настоящего пункта, не распространяется на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.

      Результаты стресс-теста и прогнозируемые риски, а также последующие действия по минимизации негативного влияния сообщаются и обсуждаются с советом директоров банка и подразделениями, участвующими в процессе управления риском ликвидности. Совет директоров банка интегрирует результаты процесса стресс-тестирования в процесс стратегического и бюджетного планирования банка. Результаты стресс-тестирования используются при установлении внутренних лимитов.

      Совет директоров банка учитывает результаты стресс-тестирования в процесс поддержания достаточности капитала в случае непредвиденных обстоятельств, в том числе в целях устранения недостатков процесса.";

      дополнить главой 10-1 следующего содержания:

      "Глава 10-1. Управление экологическими и социальными рисками и раскрытие информации по устойчивому развитию (ESG)

      97-1. Совет директоров банка обеспечивает наличие системы управления экологическими и социальными рисками, которая соответствует целям устойчивого развития, определенным стратегией устойчивого развития банка.

      97-2. Система управления экологическими и социальными рисками внедряется банком в целях управления экологическими и социальными рисками.

      Система управления экологическими и социальными рисками банка включает, но не ограничиваясь, следующее:

      процесс выявления, оценки и управления экологическими и социальными рисками;

      комплекс политик по управлению экологическими и социальными рисками;

      требования к документации и учету, обеспечивающим прозрачность и эффективность управления экологическими и социальными рисками;

      процедуры и процессы принятия решений, связанных с идентификацией и управлением экологическими и социальными рисками;

      обязанности и полномочия уполномоченных коллегиальных органов банка и руководителей подразделения по управлению рисками и подразделения по устойчивому развитию по вопросам управления экологическими и социальными рисками;

      проведение комплексной оценки экологических и социальных рисков (ESDD) заемщика;

      принятие решений на основе результатов комплексной оценки экологических и социальных рисков (ESDD) по видам финансирования, указанным в пункте 97-4 Правил;

      процесс мониторинга экологических и социальных показателей деятельности клиента;

      наличие необходимых ресурсов для внутреннего обмена информацией и обучения работников банка.

      97-3. Банк проводит комплексную оценку экологических и социальных рисков (ESDD), связанных с деятельностью потенциального заемщика при финансировании средних предприятий, корпоративном финансировании и проектном финансировании.

      97-4. Комплекс политик по управлению экологическими и социальными рисками включает, но, не ограничиваясь, следующее:

      1) цели и процедуры управления экологическими и социальными рисками;

      2) принципы управления экологическими и социальными рисками, в том числе принципы создания экологической и социальной культуры в банке (культуры соблюдения банком и его работниками принципов устойчивого развития);

      3) внутренний порядок, способы и процедуры управления экологическими и социальными рисками;

      4) приемлемые для банка предельные нижние и верхние границы экологических и социальных рисков;

      5) процедуры учета экологических и социальных рисков в кредитной деятельности банка;

      6) полномочия и ответственность руководителей подразделения по управлению рисками и подразделения по устойчивому развитию;

      7) требования к профессиональной квалификации работников подразделения по устойчивому развитию;

      8) внутренний порядок взаимодействия и обмена информацией между участниками системы управления экологическими и социальными рисками.

      97-5. Раскрытие информации по устойчивому развитию (ESG) осуществляется посредством включения в годовой отчет банка и (или) публикации отдельного отчета по устойчивому развитию (ESG).

      Банк составляет отчет по устойчивому развитию (ESG) ежегодно не позднее 30 июля года, следующего за отчетным годом, при подготовке годового отчета и не позднее 30 августа года, следующего за отчетным, при подготовке отдельного отчета.

      Банк в целях анализа количественной информации включает в отчет по устойчивому развитию (ESG) результаты отчетного года и двух предыдущих лет (начиная с 1 января 2027 года).

      Требования главы 10-1 Правил не распространяются на банки второго уровня, являющиеся дочерними организациями международных банков, имеющих утвержденные политики и процедуры по оценке и управлению ESG-рисками, экологическими и социальными рисками, а также раскрытию информации о ESG-рисках, экологических и социальных рисках, распространяющиеся на дочерние организации международных банков, публикующих консолидированные отчеты по устойчивому развитию (ESG) и отчеты об экологических и социальных рисках.";

      дополнить главами 15 и 16 следующего содержания:

      "Глава 15. Управление рисками мошенничества при использовании банковских услуг, предоставляемых физическим лицам

      121. Совет директоров банка обеспечивает наличие эффективной системы управления рисками мошенничества, которая соответствует рыночной ситуации, стратегии, объему активов, уровню сложности операций банка и обеспечивает эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль с целью противодействия мошенничеству при использовании банковских услуг и включает, но не ограничиваясь, следующее:

      1) политику и процедуры по борьбе с мошенничеством;

      2) систему управленческой отчетности;

      3) информационные технологии, в том числе антифрод-систему банка.

      122. В функции подразделений банка в рамках управления рисками мошенничества входит, но не ограничиваясь, следующее:

      1) разработка плана мероприятий по реализации стратегии банка по противодействию мошенничеству, который раскрывает, но, не ограничивается, следующим:

      определение потребностей в ресурсах, в том числе определение бюджета, необходимого для реализации процессов противодействия мошенничеству;

      описание требуемых мероприятий по противодействию мошенничеству с указанием сроков и ответственных за их реализацию;

      2) разработка и внедрение превентивных способов, моделей, технологий и процессов противодействия мошенничеству в отношении клиентов банка на внешних каналах обслуживания и совершенного работниками банка;

      3) внедрение, обеспечение, функционирование и непрерывное улучшение процессов противодействия мошенничеству и цифровых каналов предоставления финансовых продуктов и (или) услуг;

      4) оценка бизнес-процессов и внедряемых финансовых продуктов и (или) услуг на предмет рисков мошенничества;

      5) обеспечение соответствия регуляторным требованиям в сфере противодействия мошенничеству при предоставлении финансовых продуктов и (или) услуг, разработка и последующая методологическая поддержка при установлении контрольных процедур во внутренних документах банка;

      6) выявление и аналитика внешних и внутренних данных, а также предупреждение новых схем мошенничества;

      7) разработка типологии подозрительных операций с признаками мошенничества;

      8) формирование списка лиц, осуществляющих подозрительные операции с признаками мошенничества и списка мошенников;

      9) осуществление мониторинга подозрительных операций с признаками мошенничества, поведения клиентов, работников и третьих лиц с признаками мошенничества;

      10) ведение и непрерывное обновление базы данных инцидентов с признаками мошенничества;

      11) передача данных о подозрительных операциях с признаками мошенничества в антифрод-центр НБРК в круглосуточном режиме и непрерывное обогащение новой информацией по мере появления;

      12) обеспечение взаимодействия с антифрод-центром НБРК в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 16 июля 2024 года № 43 "Об утверждении Требований к порядку осуществления деятельности центра обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества и его взаимодействия с лицами, участвующими в его деятельности", зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34772;

      13) обеспечение повышения осведомленности клиентов банка, работников банка и третьих сторон в области противодействия мошенничеству, путем постоянного (периодического) информирования;

      14) выявление, фиксация и анализ фактов внутреннего и внешнего мошенничества;

      15) участие во внутренних проверках, выработка корректирующих мер и рекомендаций по результатам внутренних проверок, контроль их реализации и составление заключений по результатам внутренней проверки;

      16) подготовка предложений для принятия коллегиальным органом решений по вопросам противодействия мошенничеству, в том числе по возмещению ущерба или списания кредита в случае неисполнения банком собственных алгоритмов и моделей оценки риска мошенничества при проведении операции, выдаче займа (при необходимости);

      17) подготовка и предоставление управленческой отчетности о реализации рисков мошенничества, а также об устранении их последствий в соответствии с внутренними документами.

      123. Подразделения банка в рамках управления рисками мошенничества разрабатывают внутренний документ, определяющий порядок управления рисками мошенничества, который включает, но не ограничиваясь, следующие процедуры:

      1) идентификации рисков мошенничества и определение индикаторов раннего обнаружения подверженности рискам мошенничества;

      2) оценки вероятности и последствий всех выявленных рисков мошенничества, применяя качественные и (или) количественные методы оценки, в том числе на основании данных об их реализации;

      3) сбора и хранения сведений о реализации существенных рисков мошенничества;

      4) формирования реестра рисков, включающего риски мошенничества;

      5) разработки мер минимизации рисков мошенничества;

      6) мониторинга исполнения мер по обработке рисков мошенничества.

      124. Антифрод-система банка отвечает следующим требованиям:

      1) обеспечивает техническую интеграцию с антифрод-центром НБРК;

      2) обеспечивает полноту отражения информации о подозрительных операциях с признаками мошенничества и мошенничестве в базе данных инцидентов и непрерывную передачу данных в антифрод-центр НБРК в круглосуточном режиме;

      3) использует заданные алгоритмы сценариев, модели и правила для выявления подозрительной активности;

      4) обеспечивает: ведение внутреннего списка лиц, осуществляющих подозрительные операции с признаками мошенничества;

      автоматическую сверку с внутренними списками банка, включая списки антифрод-центра НБРК для всех транзакций;

      при наличии распоряжения заемщика о перечислении займа на счет третьего лица автоматическое подтверждение через антифрод-центр НБРК со стороны банка-получателя об отсутствии бенефициара платежа во внутренних списках банка-получателя по лицам, осуществляющим подозрительные операции с признаками мошенничества;

      5) предусмотрена возможность приостановить и (или) отклонить транзакцию;

      6) обеспечивает хранение и безопасность данных, безопасность информационного обмена данными о мошенничестве в соответствии с постановлением № 48;

      7) обеспечивает анализ и настройку параметров для выявления подозрительных операций с признаками мошенничества, тестирование и внесение изменений в антифрод-систему банка.

      125. Политика и процедуры управления рисками мошенничества, включают, но не ограничиваются, следующим:

      1) оценку риска мошенничества, связанного с сотрудниками, клиентами и третьими лицами, которые позволяют предотвратить установление отношений, не отвечающих требованиям;

      2) перечень операций, подлежащих рассмотрению;

      3) критерии подозрительных операций с признаками мошенничества и мошенничества, устанавливаемые в том числе уполномоченным органом;

      4) порядок приостановления предоставления электронных банковских услуг дропперам сроком не менее одного календарного года, включая мобильное приложение и онлайн-банкинг, критерии возобновления предоставления электронных банковских услуг, а также информирование в порядке, установленном договором;

      5) критерии включения и исключения в список лиц, осуществляющих подозрительные операции с признаками мошенничества и список мошенников;

      6) способы, методы и модели оценки рисков мошенничества отвечают следующим требованиям:

      качественные и количественные методы оценки;

      способы, методы и модели должны быть адаптированы к новым методам мошенничества и уровню сложности операций банка, а также изменениям в процессах банка и в законодательстве;

      системы обнаружения мошенничества для выявления аномалий в транзакционных и нетранзакционных данных, а также поведения клиентов и сотрудников, которые могут свидетельствовать о подозрительных операциях и мошенничестве обеспечивают проверку в автоматическом режиме;

      7) порядок взаимодействия подразделений банка и передача данных в соответствии с правилами антифрод-центра НБРК;

      8) порядок проведения периодического обучения и аттестации работников по вопросам противодействия мошенничеству;

      9) порядок аутентификации, который включает, но не ограничиваясь:

      проверку подлинности учетных данных клиентов, работников и третьих лиц;

      инструкции по обеспечению защиты информационного актива и предотвращению несанкционированного доступа или действий;

      10) порядок предотвращения, учитывающий как внутренние, так и внешние риски мошенничества, влияющие на банк;

      11) порядок обнаружения, который включает, но не ограничиваясь:

      источники данных, используемые для выявления подозрительных действий клиента и подозрительных операций с признаками мошенничества;

      системы и технологии контроля, внедренные для выявления подозрительных операций с признаками мошенничества, оповещения о важных событиях или транзакциях, в том числе руководящих работников, подразделений банка;

      роли и обязанности подразделений и работников при обнаружении подозрительных операций с признаками мошенничества;

      12) план реагирования на фактический или предполагаемый инцидент с мошенничеством, который включает, но не ограничиваясь:

      режим работы сотрудников, обеспечивающий непрерывность реагирования;

      перечень случаев приостановления и возобновления или отклонения транзакции;

      принятие решения о необходимости проведения внутреннего расследования;

      13) порядок расследования, который включает, но не ограничивается:

      порядок взаимодействия подразделений банка;

      оценка срочности, существенности, сбор и анализ информации;

      документирование предпринятых следственных действий;

      оценка факта мошенничества и дата завершения расследования;

      принятые меры, в том числе по возмещению ущерба клиенту, если применимо;

      14) оценку эффективности системы управления рисками мошенничества, в том числе службой внутреннего аудита банка.

      126. Управленческая информация содержит, но не ограничивается, следующим:

      1) результаты оценки рисков мошенничества, показатели склонности к рискам мошенничества и соответствие пороговым значениям и лимитам;

      2) количественный и качественных анализ подозрительных операций с признаками мошенничества в разрезе продуктов банка и типа платежа (если применимо) с указанием типологии мошенничества;

      3) принятые меры по фактам мошенничества;

      4) операционные убытки банка, связанные с внутренним и внешним мошенничеством и размер возмещения убытков потребителям;

      5) объем обращений о мошенничестве в разрезе продуктов банка и типа платежа (если применимо).

      Глава 16. Раскрытие информации

      127. В целях повышения прозрачности деятельности банка и предоставления дополнительной информации заинтересованным участникам финансового рынка банк раскрывает сведения о методах и процедурах по выявлению, оценке и управлению рисками и капиталом в порядке, установленном Правилами.

      Сведения о принимаемых рисках, процедурах управления рисками и капиталом включают краткую информацию об основных видах деятельности банка, принимаемых рисках и статистические данные, которые дают представление об уровне принимаемых рисков. Банк представляет актуальные и достоверные сведения в понятной форме, с приведением пояснений о существенных изменениях.

      128. Сведения банка раскрывают порядок реализации советом директоров, правлением банка политики управления рисками, определения риск-аппетита банка, осуществления оценки рисков, показывают текущие и потенциальные и возможные риски банка. При необходимости раскрываемые сведения сопровождаются ссылками на годовую финансовую отчетность банка, предоставляемую в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 41 "Об утверждении Правил представления финансовой отчетности финансовыми организациями", зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13504.

      Раскрываемые сведения сопоставимы с информацией, раскрытой в предыдущих отчетных периодах, и позволяют осуществлять сравнение информации о деятельности банка со сведениями, раскрываемыми другими банками.

      Новые сведения, изменение или исключение сведений, раскрываемых в текущем отчетном периоде, в сравнении со сведениями, раскрываемыми в предыдущих отчетных периодах, в связи с изменениями в деятельности банка, в законодательстве Республики Казахстан или финансового рынка, выделяются с приведением соответствующих пояснений.

      129. Сведения о принимаемых рисках, процедурах управления рисками представляются отдельным документом, раскрываются на годовой основе и размещаются на интернет-ресурсе банка не позднее 30 июля года, следующего за отчетным годом.

      130. Банк раскрывает информацию о собственном капитале, основных показателях собственного капитала, которая включает, но не ограничивается следующим:

      критерии и подходы банка в области управления собственным капиталом;

      изменения в политике банка по управлению рисками в области управления собственным капиталом;

      описание подходов к оценке достаточности капитала, соблюдение требований к достаточности капитала, а также информацию о существенных изменениях уровня капитала;

      информацию об уровне значений коэффициентов достаточности капитала с учетом буферов, снижение которых ниже значений, установленных частью четвертой пункта 6 Нормативных значений и методики расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, размера капитала банка, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 13 сентября 2017 года № 170, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15886 (далее - Нормативы № 170), приводит к ограничению на использование нераспределенного чистого дохода банка согласно Минимальному размеру ограничения нераспределенного чистого дохода согласно приложению 3 к Нормативам № 170, в части прекращения выплаты дивидендов и обратного выкупа акций, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "Об акционерных обществах".

      Информация об уровне значений коэффициентов достаточности капитала с учетом буферов раскрывается в соответствии с Приложением 2 к Правилам.

      131. Банк раскрывает информацию о размере кредитного риска, которая включает, но не ограничиваются следующим:

      критерии и подходы к управлению кредитным риском, лимиты, профиль кредитного риска, влияние бизнес-модели банка на уровень кредитного риска, методы его снижения, объем кредитного риска, включая объем риска, подверженных дефолту;

      организационная структура подразделений банка, процедуры взаимодействия подразделений, вовлеченных в управление кредитным риском;

      периодичность информирования совета директоров, комитета по управлению рисками и исполнительного органа об уровне кредитного риска, краткое описание отчета.

      Банк раскрывает сведения об активах, подверженных кредитному риску, информацию о кредитном риске согласно приложению 3 к Правилам. В таблице указывается балансовая стоимость займов, долговых ценных бумаг и условных обязательств, учитываемых при расчете собственного капитала и коэффициентов достаточности собственного капитала.";

      приложение изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

      дополнить приложениями 2 и 3 в редакции согласно приложениям 2 и 3 к настоящему постановлению.

      3. Департаменту методологии и пруденциального регулирования финансовых организаций в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

      4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

      5. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением:

      абзацев тридцать пятого, тридцать шестого, пятьдесят четвертого, пятьдесят пятого, шестьдесят третьего, шестьдесят четвертого, шестьдесят пятого, шестьдесят шестого, восемьдесят четвертого, восемьдесят девятого, сто шестого, сто седьмого, сто сорок первого, сто сорок восьмого, сто пятьдесят первого, сто шестьдесят второго, сто шестьдесят третьего, сто восемьдесят восьмого, сто восемьдесят девятого, сто девяностого, сто девяносто первого, сто девяносто второго, сто девяносто третьего, сто девяносто четвертого, сто девяносто пятого, двести третьего, двести четвертого, двести двадцать первого, двести двадцать второго, двести двадцать третьего, двести двадцать четвертого, двести двадцать пятого, двести двадцать шестого, двести двадцать седьмого, двести двадцать восьмого, двести сорок шестого, двести пятидесятого, двести пятьдесят шестого, двести пятьдесят седьмого, двести пятьдесят восьмого, двести шестидесятого, двести шестьдесят второго, двести шестьдесят третьего, двести шестьдесят четвертого, двести шестьдесят пятого, двести шестьдесят шестого, двести шестьдесят седьмого, двести шестьдесят восьмого, двести шестьдесят девятого, двести семьдесят девятого, двести восьмидесятого, двести восемьдесят первого, двести восемьдесят второго, двести девяносто четвертого, двести девяносто пятого, двести девяносто шестого, двести девяносто седьмого, двести девяносто восьмого, двести девяносто девятого, трехсотого, триста первого, триста второго, триста третьего, триста четвертого, триста семьдесят девятого, четыреста семьдесят третьего, шестьсот четырнадцатого, шестьсот сорок девятого, шестьсот пятидесятого, шестьсот пятьдесят четвертого, шестьсот пятьдесят пятого, шестьсот пятьдесят шестого, шестьсот пятьдесят седьмого, шестьсот пятьдесят восьмого, шестьсот пятьдесят девятого, шестьсот шестидесятого, шестьсот шестьдесят первого, шестьсот шестьдесят второго, шестьсот шестьдесят третьего, шестьсот шестьдесят четвертого, шестьсот шестьдесят пятого, шестьсот шестьдесят шестого, шестьсот шестьдесят седьмого, шестьсот шестьдесят восьмого, шестьсот шестьдесят девятого, шестьсот семидесятого, шестьсот семьдесят первого, шестьсот семьдесят второго, шестьсот семьдесят третьего, шестьсот семьдесят четвертого, шестьсот семьдесят пятого, шестьсот семьдесят шестого, шестьсот семьдесят седьмого, шестьсот семьдесят восьмого, шестьсот семьдесят девятого, шестьсот восьмидесятого пункта 2 настоящего постановления, которые вводятся в действие с 1 июля 2027 года;

      абзацев семьсот шестьдесят первого, семьсот шестьдесят второго, семьсот шестьдесят третьего, семьсот шестьдесят четвертого, семьсот шестьдесят пятого, семьсот шестьдесят шестого, семьсот шестьдесят седьмого, семьсот шестьдесят восьмого, семьсот шестьдесят девятого, семьсот семидесятого, семьсот семьдесят первого, семьсот семьдесят второго, семьсот семьдесят третьего, семьсот семьдесят четвертого, семьсот семьдесят пятого, семьсот семьдесят шестого, семьсот семьдесят седьмого, семьсот семьдесят восьмого и семьсот восьмидесятого пункта 2 настоящего постановления, которые вводятся в действие с 1 июля 2025 года.

      Сноска. Пункт 5 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 16.05.2025 № 15 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель Агентства*  *Республики Казахстан*  *по регулированию и развитию*  *финансового рынка* | *М. Абылкасымова* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к постановлению Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 93 |
|  | Приложение 1 к Правилам формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан |

**Структура отчета по соблюдению внутреннего процесса оценки достаточности капитала и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности**

**Глава 1. Общие основания внутреннего процесса оценки достаточности капитала и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности**

      1. Общие основания внутреннего процесса оценки достаточности капитала и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности включают, но не ограничиваясь, следующие разделы:

      1) общая система внутреннего процесса оценки достаточности капитала (далее - ВПОДК) и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности (далее - ВПОДЛ);

      2) информация о структуре риск-аппетита;

      3) информация о стресс-тестировании;

      4) информационные системы.

      2. Раздел "Общая система ВПОДК и ВПОДЛ" включает, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) действующая бизнес-модель.

      Информация о действующей бизнес-модели содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      выбранной бизнес-модели с указанием своих основных направлений деятельности, географических территорий, филиалов и продуктов;

      данных, позволяющих оценить способность банка создавать прибыль, с разбивкой по основным показателям доходности, в том числе коэффициентов, рассчитанных банком (коэффициент рентабельности капитала, коэффициент рентабельности активов);

      данных по динамике достаточности регуляторного капитала;

      данных по динамике активов и пассивов, в том числе структуры фондирования;

      данных о соблюдении минимальных нормативных требований в отношении показателей достаточности капитала и ликвидности;

      2) стратегия и бюджет.

      Информация о стратегии и бюджете содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      стратегии развития, в том числе целей банка и срока их достижения;

      связей между ВПОДК и ВПОДЛ и стратегией банка;

      3) система руководства и управления рисками.

      Информация о системе руководства и управления рисками содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      организационной структуры и взаимодействия между структурными подразделениями по вопросам ВПОДК и ВПОДЛ, включая систему уполномоченных коллегиальных органов банка, правила и процедуры управления рисками;

      уровня компетенции членов комитета управления рисками, включая их общие управленческие навыки, знания и опыт;

      регулярных собраний уполномоченных коллегиальных органов банка по вопросам ВПОДК и ВПОДЛ;

      сведений об управленческой отчетности, формируемой в рамках ВПОДК и ВПОДЛ, которые заполняются в соответствии с Таблицей 1 приложения к Структуре отчета по соблюдению внутреннего процесса оценки достаточности капитала и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности (далее - Структура).

      3. Раздел "Информация о структуре риск-аппетита" содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      общей системы управления риск-аппетитами, включая наличие уполномоченных коллегиальных органов банка, ответственных за реализацию процессов, контролирующих мероприятий и информационных систем;

      принимаемых рисков, при которых осуществляется деятельность банка в рамках реализации общей стратегии банка;

      риск-профиля деятельности банка;

      уровней риск-аппетита;

      результатов оценки приемлемости установленного риск-аппетита в текущий период времени и насколько он будет приемлем в будущем;

      Сведения о лимитах по уровням риск-аппетита заполняются в соответствии с Таблицей 2 приложения к Структуре.

      4. Раздел "Информация о стресс-тестировании" содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      процедур проведения стресс-тестирований и утвержденных сценариев стресс-тестирования;

      результатов стресс-тестирования на риск-метрики, показатели по стратегии и бюджету, риск-аппетит, иные показатели, утвержденные банком;

      интеграции результатов стресс-тестирования в систему управления рисками и контроля;

      взаимодействия (интеграции) между стресс-тестами платежеспособности и ликвидности, в том числе стресс-тестов, специфичных для ВПОДК и ВПОДЛ.

      5. Раздел "Информационные системы" содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      информационных систем, используемых для управления рисками банка, в том числе используемых для мониторинга качества кредитного портфеля, а также обеспечивающих функционирование системы управления риском ликвидности;

      информационных систем, используемых в целях обеспечения полной, достоверной и своевременной финансовой, регуляторной и управленческой информации;

      процессов сбора, хранения и агрегирования данных по рискам на различных уровнях;

      потока данных и структуры данных, используемых для ВПОДК и ВПОДЛ, в том числе с описанием применяемых проверок данных.

**Глава 2. Информация о ВПОДК**

      6. Информация о ВПОДК включает, но не ограничиваясь, следующие разделы:

      1) общая система ВПОДК;

      2) выявление, оценка, контроль и мониторинг рисков;

      3) внутренний (экономический) капитал и распределение внутреннего (экономического) капитала;

      4) стресс-тестирование;

      5) самооценка.

      7. Раздел "Общая система ВПОДК" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      цели и области применения ВПОДК;

      сведения о процессах ВПОДК, которые заполняются в соответствии с Таблицей 3 приложения к Структуре;

      перечня рисков, предусмотренных ВПОДК, с обоснованием возможных различий между рисками, охваченными ВПОДК, и риск аппетитом.

      8. Раздел "Выявление, оценка, контроль и мониторинг рисков" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) выявление и оценка существенных рисков.

      Информация о выявлении существенных рисков содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      методологии выявления рисков, распределения по видам рисков, которым подвержен или может быть подвержен банк в будущем в ходе ведения бизнеса и реализации стратегии, определение существенности;

      методологии оценки рисков, в том числе с использованием количественных и качественных методов;

      функций и обязанностей подразделений в рамках процесса выявления существенных рисков.

      Сведения о структуре рисков банка заполняются в соответствии с Таблицей 4 приложения к Структуре.

      Сведения о процентном риске банковского портфеля содержат, но не ограничиваясь, следующее:

      Сведения о текущей стоимости банковской книги банка, заполняемые в соответствии с Таблицей 5 приложения к Структуре;

      Сведения о чистом процентном доходе, заполняемые в соответствии с Таблицей 6 приложения к Структуре;

      2) осуществление контроля и мониторинга существенных рисков.

      Информация об осуществлении контроля и мониторинга существенных рисков содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      процессов контроля и мониторинга существенных рисков с указанием функций и обязанностей подразделений банка;

      используемых инструментов контроля, мониторинга и смягчения рисков;

      объемов принимаемых рисков с указанием установленных лимитов по рискам.

      9. Раздел "Внутренний (экономический) капитал и распределение внутреннего (экономического) капитала" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) внутренний (экономический) капитал.

      Информация о внутреннем (экономическом) капитале содержит, но не ограничиваясь, следующее:

      описание методологии расчета, моделей оценки внутреннего (экономического) капитала по всем существенным рискам;

      описание данных, используемых для оценки внутреннего (экономического) капитала;

      сумму необходимого внутреннего (экономического) капитала.

      Сведения об оценке внутреннего (экономического) и регуляторного собственного капитала заполняются в соответствии с Таблицей 7 приложения к Структуре;

      2) распределение капитала.

      Информация о распределении капитала содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      методологии и допущений, используемых для распределения внутреннего (экономического) капитала по каждому существенному виду риска;

      применения результатов стресс-тестирования.

      10. Раздел "Стресс-тестирование" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) сценарии стресс-тестирования.

      Информация о сценариях стресс-тестирования содержит, но не ограничиваясь, следующее:

      описание методов и сценариев стресс-тестирования в разрезе существенных рисков, их периодичность, методологию и используемые допущения;

      обоснование причины выбора рассматриваемого сценария для проведения стресс-тестирования;

      список основных финансовых и экономических факторов, учитываемых в рамках стресс-тестирования;

      источники информации о финансовых и экономических факторах.

      Сведения о сценариях стресс-тестирования заполняются в соответствии с Таблицей 8 приложения к Структуре;

      2) количественный и качественный анализ.

      Информация о количественном и качественном анализе содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      моделей и обоснованности использования выбранных моделей;

      основных результатов внутренней оценки достаточности капитала при стрессовых ситуациях с указанием воздействия на финансовое состояние банка, в том числе с оценкой размеров и достаточности внутреннего (экономического) и регуляторного капитала;

      влияния результатов сценария на бизнес-модель, стратегию и существенные риски банка в рамках ВПОДК;

      подхода интеграции результатов стресс-тестирования в процесс установления внутренних лимитов.

      11. Раздел "Самооценка" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) запланированные мероприятия отчетного периода.

      Банк описывает мероприятия, запланированные на отчетный год, в том числе мероприятия, позволяющие соблюдать необходимый уровень внутреннего (экономического) капитала, и соответствующие результаты принятых мер;

      2) общая оценка.

      Банк проводит анализ и оценку всего процесса, включая внутренние правила, контролирующие мероприятия, ресурсы, системы измерения и отчетности;

      3) выявление областей, требующих улучшения.

      Банк описывает области, требующие улучшения, а также описывает результаты предыдущей оценки, включая завершенные или реализуемые корректирующие действия;

      4) корректирующие действия.

      Банк описывает запланированные действия по улучшению выявленных в ходе самооценки областей.

**Глава 3 Информация о ВПОДЛ**

      12. Информация о ВПОДЛ включает, но не ограничиваясь, следующие разделы:

      1) общая система ВПОДЛ;

      2) выявление, оценка, мониторинг и контроль риска ликвидности;

      3) стратегия фондирования и план финансирования на случай непредвиденных обстоятельств;

      4) управление буфером ликвидности и залоговым обеспечением;

      5) стресс-тестирование;

      6) самооценка.

      13. Раздел "Общая система ВПОДЛ" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      цели и области применения ВПОДЛ;

      сведения о процессах ВПОДЛ, которые заполняются в соответствии с Таблицей 9 приложения к Структуре.

      14. Раздел "Выявление, оценка, мониторинг и контроль риска ликвидности" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) выявление и оценка риска ликвидности.

      Информация о выявлении и оценке риска ликвидности содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      методологии выявления риска ликвидности;

      методологии оценки рисков, в том числе с использованием количественных и качественных методов;

      процесса прогнозирование денежных потоков по активам, обязательствам и внебалансовым инструментам на разных временных горизонтах;

      описание функций и обязанностей подразделений в рамках процесса выявления и оценки рисков ликвидности;

      2) мониторинг и контроль.

      Информация о мониторинге и контроле риска ликвидности содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      процессов контроля и мониторинга рисков ликвидности на разных временных горизонтах с указанием функций и обязанностей подразделений банка;

      индикаторов раннего предупреждения;

      используемых инструментов контроля, мониторинга и смягчения риска ликвидности на разных временных горизонтах;

      процедур управления внутридневным риском ликвидности;

      объемов принимаемых рисков с указанием установленных лимитов по риску ликвидности.

      15. Раздел "Стратегия фондирования и план финансирования на случай непредвиденных обстоятельств" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) стратегия фондирования.

      Информация о стратегии фондирования содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      видов источников фондирования в разрезе продуктов, инструментов, рынков;

      основных факторов, влияющих на возможность по привлечению фондирования;

      альтернативных источников фондирования;

      оценки своих возможностей по привлечению фондирования, в том числе с указанием:

      количественного обзора привлеченных средств;

      основных рынков и используемых продуктов;

      обзора запланированных оттоков денежных средств с указанием сроков погашения обязательства;

      2) план финансирования на случай непредвиденных обстоятельств.

      Информация о плане финансирования на случай непредвиденных обстоятельств содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      источников финансирования на случай непредвиденных обстоятельств;

      времени, необходимого для привлечения дополнительных средств от каждого из источников финансирования непредвиденных обстоятельств;

      порядка, разработки плана финансирования на случай непредвиденных обстоятельств с указанием ответственных лиц;

      алгоритма действий ответственных лиц по реализации плана финансирования на случай непредвиденных обстоятельств;

      результатов тестирования плана финансирования на случай непредвиденных обстоятельств и сведений по обновлению.

      16. Раздел "Управление буферами ликвидности и залоговым обеспечением" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) буфер ликвидности.

      Банк описывает количественное выражение необходимого объема высоколиквидных активов, который считается достаточным для выполнения потребностей в ликвидности, в том числе в условиях стресса, а также количественное выражение существующего буфера ликвидности.

      Информация о буфере ликвидности содержит, но не ограничиваясь, следующее:

      методологию и допущения для расчета необходимого запаса ликвидности;

      определение, применяемое банком в отношении высококачественных ликвидных активов и их состав;

      критерии определения ликвидной стоимости активов;

      описание управления риском концентрации в рамках буфера ликвидности;

      описание сопоставимости запаса ликвидности с установленным риск-аппетитом;

      2) управление залоговым обеспечением.

      Информация об управлении залоговым обеспечением содержит, но не ограничиваясь, следующее:

      обзор методологии в отношении управления залоговым обеспечением с разделением между обремененными и необремененными активами, а также количественный обзор размера доступного обеспечения;

      обзор мониторинга требований к залоговому обеспечению и предельных значений (при наличии), который учитывает любые дополнительные требования, которые возникают в результате потенциальных проблем с ликвидностью (например, изменения рыночного и (или) финансового положения, изменения кредитного рейтинга).

      17. Раздел "Стресс-тестирование" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) сценарии стресс-тестирования.

      Информация о сценариях стресс-тестировании содержит, но не ограничиваясь, следующее:

      описание методов и сценариев стресс-тестирования, их периодичность, методологию и используемые допущения;

      обоснование причины выбора рассматриваемого сценария для проведения стресс-тестирования;

      список основных финансовых и экономических факторов, учитываемых в рамках стресс-тестирования;

      2) количественный и качественный анализ.

      Информация о количественном и качественном анализе содержит, но не ограничиваясь, следующее описание:

      количественного выражения воздействия результатов стресс-тестирования на показатели ликвидности и фондирования (с указанием воздействия на каждую риск-метрику);

      интеграции результатов стресс-тестирования в процесс стратегического, бюджетного планирования и в процесс установления внутренних лимитов;

      интеграции результатов стресс-тестирования в оценку и планирование плана финансирования на случай непредвиденных обстоятельств, в том числе в целях корректирования недостатков в плане финансирования на случай непредвиденных обстоятельств.

      Сведения о результатах стресс-тестирования заполняются в соответствии с Таблицей 10 приложения к Структуре.

      18. Раздел "Самооценка" содержит, но не ограничиваясь, следующие подразделы:

      1) запланированные мероприятия.

      Банк описывает мероприятия, запланированные на отчетный год по результатам проведенной самооценки, и соответствующие результаты принятых мер;

      2) общая оценка.

      Банк проводит оценку организационных процессов на выявление слабых сторон процесса, в части политики управления ликвидностью, организации процесса, процедур, систем и контролирующих действий, уровня ликвидности и доступности фондирования;

      3) выявление областей, требующих улучшения.

      Банк описывает области, требующие улучшения, а также описывает результаты предыдущей оценки, включая завершенные или реализуемые корректирующие действия;

      4) корректирующие действия.

      Банк описывает запланированные действия по улучшению выявленных в ходе самооценки областей.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к Структуре отчета по соблюдению внутреннего процесса оценки достаточности капитала и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности |
|  | Таблица 1 |

**Сведения об управленческой отчетности, формируемой в рамках ВПОДК и ВПОДЛ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование отчета | Уполномоченный коллегиальный орган банка, утверждающий отчет | Периодичность и (или) дата утверждения за отчетный период | Ответственное подразделение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

      Примечание:

      вся отчетность, формируемая в рамках процесса ВПОДК и ВПОДЛ, содержит, но не ограничиваясь, отчет о результатах стресс-тестирования, отчет о кредитном риске, отчет о рыночном риске, отчет об операционном риске, отчет по позициям ликвидности в разрезе временных горизонтов, отчет о факторах, влияющих на уровень запаса ликвидных активов, отчет о риске концентрации фондирования, отчет об ином существенном риске.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 2 |

**Сведения о лимитах по уровням риск-аппетита**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Виды риска | Вид установленного лимита | Значение установленного лимита (в тысячах тенге и (или) процентах) | | Установленный уровень, определенный как допустимый на отчетную дату (в тысячах тенге и (или) процентах) |
| на предыдущую отчетную дату | на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Кредитный риск | | | | |
| 1.1 |  |  |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |  |  |
| 2 | Рыночный риск | | | | |
| 2.1 |  |  |  |  |  |
| 2.2 |  |  |  |  |  |
| 3 | Операционный риск | | | | |
| 3.1 |  |  |  |  |  |
| 3.2 |  |  |  |  |  |
| 4 | Риск ликвидности | | | | |
| 4.1 |  |  |  |  |  |
| 4.2 |  |  |  |  |  |
| 5 | Другие существенные риски (при наличии указать какие) | | | | |
| 5.1 |  |  |  |  |  |
| 5.2 |  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Несоблюдение лимитов | | Достижение уровней, определенные как допустимые | | Причины несоблюдения лимитов и уровня, определенного как допустимый |
| количество случаев | общая длительность дней | количество случаев | общая длительность дней |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в графах 4 и 5 по каждому из установленных банком лимитов риск-аппетита указывается числовое или процентное значение;

      в графе 6 по каждому из установленных банком лимитов риск-аппетита указывается уровень, определенный как допустимый;

      в графе 7 по каждому из установленных лимитов указывается количество случаев его нарушения в отчетном периоде;

      в графе 8 указывается общая длительность дней нарушения лимита в отчетном периоде;

      в графе 9 по каждому из установленных уровней, определенных как допустимые указывается количество случаев его достижения в отчетном периоде;

      в графе 10 указывается общая длительность дней достижения уровней, определенных как допустимые в отчетном периоде;

      в графе 11 указываются причины несоблюдения лимитов риск-аппетита и уровней, определенных как допустимые в отчетном периоде;

      в случае, если уровень, определенный как допустимый, не установлен, графы 6, 9 и 10 не заполняются.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 3 |

**Сведения о процессах ВПОДК**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап процесса ВПОДК | Описание | Ответственное подразделение | Внутренний документ, регламентирующий процесс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Выявление существенных рисков |  |  |  |
| 2. | Оценка существенных рисков |  |  |  |
| 3. | Расчет внутреннего (экономического)/  регуляторного капитала |  |  |  |
| 4. | Проведение стресс-тестирования |  |  |  |
| 5. | Планирование и оценка достаточности внутреннего (экономического) и регуляторного капитала |  |  |  |
| 6. | Интегрирование результатов ВПОДК в стратегию риск-аппетита |  |  |  |
| 7. | Самооценка по ВПОДК |  |  |  |

      Примечание:

      в графе 3 указывается описание используемой банком методики для каждого этапа ВПОДК;

      в графе 4 указывается ответственное подразделение, осуществляющее соответствующий этап;

      в графе 5 указывается внутренний документ, регламентирующий соответствующий процесс ВПОДК.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 4 |

**Сведения о структуре рисков банка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Виды и подвиды рисков | Методология и (или) модели выявления и оценки существенных рисков |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Кредитный риск |  |
| 1.1 |  |  |
| … |  |  |
| 2 | Рыночный риск |  |
| 2.1 |  |  |
| … |  |  |
| 3 | Операционный риск |  |
| 3.1 |  |  |
| … |  |  |
| 4 | Другие существенные риски (при наличии указать какие): |  |
| 4.1 |  |  |
| … |  |  |

      Примечание:

      в графе 2 указывается виды и подвиды (при наличии) рисков;

      в графе 3 указываются используемые методология и (или) модели выявления и оценки существенных рисков.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 5 |

**Сведения о текущей стоимости банковской книги банка**

|  |  |
| --- | --- |
|  | (тысяч тенге) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Сумма текущей стоимости (факт) | | | | | | | | |
| до 1 месяца | от 1 до 3 месяцев | от 3 до 6 месяцев | от 6 месяцев до 1 года | от 1 до 2 лет | от 2 до 3 лет | от 3 до 5 лет | от 5 до 10 лет | свыше 10 лет |
| 1 | 2 | | | | | | | | |
| Активы, приносящие доход |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обязательства, связанные с выплатой вознаграждения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Внебалансовая позиция |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EVE = Активы, приносящие доход  -  Обязательства, связанные с выплатой вознаграждения  -  Внебалансовая позиция |  | | | | | | | | |

      продолжение таблицы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сумма текущей стоимости (факт) | Сумма стоимости в национальной валюте (прогноз) | | Сумма стоимости в иностранной валюте (прогноз) | |
| +\_\_\_ базисный пункт | -\_\_\_\_ базисный пункт | +\_\_\_ базисный пункт | -\_\_\_\_\_ базисный пункт |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |

      Примечание:

      в графе 2 активы и обязательства, чувствительные к изменению процентной ставки, распределяются по количеству временных корзин в соответствии с внутренней методологией банка;

      в графах 4 и 5 указывается изменение экономической стоимости активов и обязательств банка, в случае параллельного изменения во всем диапазоне кривой доходности процентных ставок по активам и обязательствам, номинированным в национальной валюте, на определенных банком базисных пунктах;

      в графах 6 и 7 указывается изменение экономической стоимости активов и обязательств банка, в случае параллельного изменения во всем диапазоне кривой доходности процентных ставок по активам и обязательствам, номинированным в иностранной валюте, на определенных банком базисных пунктах.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 6 |

**Сведения о чистом процентном доходе**

|  |  |
| --- | --- |
|  | (тысяч тенге) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Сумма текущей стоимости (факт) | | Сумма стоимости в национальной валюте (прогноз) | | Сумма стоимости в иностранной валюте (прогноз) | |
| национальная валюта | иностранная валюта | +\_\_\_  базисный пункт | -\_\_\_  базисный пункт | +\_\_\_  базисный пункт | -\_\_\_\_  базисный пункт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Процентные доходы |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| Процентные расходы |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| Чистый процентный доход (расход) |  |  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в графах 4 и 5 указываются изменения процентных доходов и процентных расходов, в случае параллельного изменения кривой доходности процентных ставок по требованиям и обязательствам, номинированным в национальной валюте, на определенные банком базисных пунктах;

      в графах 6 и 7 указываются изменения процентных доходов и процентных расходов, в случае параллельного изменения кривой доходности процентных ставок по требованиям и обязательствам, номинированным в иностранной валюте, на определенные банком базисных пунктах.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 7 |

**Сведения об оценке внутреннего (экономического) и регуляторного собственного капитала**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Виды рисков | Регуляторный собственный капитал | | | Внутренний (экономический) капитал | | |
| Факт (t) | Прогноз  (t+1) | Прогноз с учетом стресса | Факт  (t) | Прогноз  (t+1) | Прогноз с учетом стресса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Общая сумма регуляторного капитала, соответствующая требованиям/общая сумма необходимого внутреннего (экономического) капитала |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Активы, взвешенные с учетом кредитного риска |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Активы, взвешенные с учетом рыночного риска |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Операционный риск |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Итого активов, взвешенных с учетом риска |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Требования к капиталу с учетом кредитного риска |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Требования к капиталу с учетом рыночного риска |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Требования к капиталу с учетом операционного риска |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Другие существенные риски, подлежащие количественной оценке (указать какие) |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Требования к капиталу с учетом существенных рисков |  |  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в графах 3 и 4 указывается фактическое и прогнозное значение капитала по каждому виду риска, а также прогнозное значение с учетом стресс-тестирования.

      Если не применимо, используется сокращение НП – "не применимо".

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 8 |

**Сведения о сценариях стресс-тестирования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сценарий стресс-тестирования | Параметры сценария | Временной горизонт, периодичность | Вид риска |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в графе 2 указывается наименование для каждого сценария стресс-тестирования;

      в графе 3 для каждого сценария указывается значение параметра стресс-тестирования;

      в графе 4 для каждого параметра стресс-сценария указывается временной горизонт и периодичность проведения;

      в графе 5 для каждого параметра стресс-сценария указываются виды рисков, на которые он оказывает влияние.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 9 |

**Сведения о процессах ВПОДЛ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап процесса ВПОДЛ | Описание | Ответственное подразделение | Внутренний документ, регламентирующий процесс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Выявление существенных рисков ликвидности |  |  |  |
| 2. | Оценка существенных рисков ликвидности |  |  |  |
| 3. | Расчет основных показателей риска ликвидности (коэффициент покрытия ликвидности, коэффициент нетто стабильного фондирования и другие) |  |  |  |
| 4. | Анализ краткосрочной ликвидности |  |  |  |
| 5. | Анализ долгосрочной ликвидности |  |  |  |
| 6. | Анализ устойчивости фондирования |  |  |  |
| 7. | Анализ управления буфером ликвидности и залоговым обеспечением |  |  |  |
| 8. | Анализ риска ликвидности в процессе утверждения новых продуктов |  |  |  |
| 9. | Проведение стресс-тестирования |  |  |  |
| 10. | Согласованность со стратегией риск-аппетита |  |  |  |
| 11. | Самооценка по ВПОДЛ |  |  |  |

      Примечание:

      в графе 3 указывается описание используемой банком методики для каждого этапа ВПОДЛ;

      в графе 4 указывается ответственное подразделение, осуществляющее соответствующий этап;

      в графе 5 указывается внутренний документ, регламентирующий соответствующий процесс ВПОДК.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 10 |

**Сведения о результатах стресс-тестирования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Сценарий стресс-тестирования | Параметры сценария | Факт (t) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Коэффициент покрытия ликвидности |  |  |  |
| 2. | Коэффициент нетто стабильного фондирования |  |  |  |
| 3. | Высоколиквидные активы |  |  |  |
| 4. | Обязательства по депозитам физических лиц |  |  |  |
| 5. | Краткосрочное финансирование |  |  |  |
| 6. | Другой показатель (при наличии указать какой) |  |  |  |

      продолжение таблицы:

|  |  |
| --- | --- |
| С учетом стресса (временной горизонт 1) | Примечание |
| 6 | 7 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

      Примечание:

      в графе 5 указывается фактическое значение за отчетный период;

      в графе 6 указываются значения с учетом применения временного горизонта;

      в графе 7 указываются примечания к таблице.

      Коэффициент покрытия ликвидности и коэффициент нетто стабильного фондирования применим для всех банков, за исключением исламских банков.

      Сценарий и параметры стресс-тестирования определяются в соответствии с внешней операционной средой, стратегией, организационной структурой, объемом активов, характером и уровнем сложности операций банка.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к постановлению Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 93 |
|  | Приложение 2 к Правилам формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан |

**Значения коэффициентов достаточности капитала с учетом консервационного буфера и системного буфера**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Минимально допустимый уровень коэффициентов достаточности капитала с учетом консервационного буфера и системного буфера (%) | Фактический уровень коэффициентов достаточности капитала с учетом консервационного буфера и системного буфера (%) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Достаточность основного капитала (k1) |  |  |
| 2. | Достаточность капитала первого уровня (k1-2) |  |  |
| 3. | Достаточность собственного капитала (k2) |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к постановлению Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 93 |
|  | Приложение 3 к Правилам формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков-нерезидентов Республики Казахстан |
|  | Таблица 1 |

**Информация об активах банка, подверженных кредитному риску**

|  |  |
| --- | --- |
|  | (тысяч тенге) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Требования, находящиеся в состоянии дефолта | Требования с просроченной задолженностью по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению свыше 90 (девяноста) календарных дней | Требования, не находящиеся в состоянии дефолта | Требования с просроченной задолженностью по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению не более 90 (девяноста) календарных дней | Провизии (резервы) | Чистая балансовая стоимость активов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Займы |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Долговые ценные бумаги |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Внебалансовые обязательства |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Итого: |  |  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в таблице указывается информация по общей задолженности по займам, иным операций, которым присущ кредитный риск, долговым ценным бумагам, внебалансовым обязательствам;

      в графе 3 указываются требования, находящиеся в состоянии дефолта, который рассчитывается в порядке, предусмотренном постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 22 декабря 2017 года № 269 "Об утверждении Правил создания провизий (резервов) в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и требованиями законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности", зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16502;

      в графе 4 указываются требования с просроченной задолженностью требования с просроченной задолженностью по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению свыше 90 (девяноста) календарных дней;

      в графе 5 указываются требования, не находящиеся в состоянии дефолта;

      в графе 6 указываются требования с просроченной задолженностью по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению не более 90 (девяноста) календарных дней;

      в графе 7 указывается общая сумма провизий (резервов), сформированных в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности;

      в графе 8 указывается чистая балансовая стоимость активов, которая рассчитывается как сумма граф 3 и 5, либо граф 4 и 6, за минусом графы 7.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Таблица 2 |

**Информация о кредитном риске**

|  |  |
| --- | --- |
|  | (тысяч тенге) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Всего | Необеспеченные требования | Требования, обеспеченные залогом | Требования, обеспеченные гарантиями | Требования, обеспеченные производными финансовыми инструментами |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Кредиты |  |  |  |  |  |
| 2 | Долговые ценные бумаги |  |  |  |  |  |
| 3 | Всего, из них: |  |  |  |  |  |
| 4 | Требования, находящиеся в состоянии дефолта |  |  |  |  |  |

      Примечание:

      в таблице указывается информация об инструментах снижения кредитного риска, применяемых банком в целях снижения требований к капиталу;

      в графе 4 указывается информация о требованиях, необеспеченных залоговым имуществом, за вычетом провизий (резервов), сформированных в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности;

      в графе 5 указывается информация о требованиях, обеспеченных залоговым имуществом (недвижимость, оборудование и основные средства, транспортные средства, право недропользования и другое имущество);

      в графе 6 указывается информация о требованиях, обеспеченных гарантиями, за вычетом провизий (резервов), сформированных в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности;

      в графе 7 указывается информация о требованиях, обеспеченных производными финансовыми инструментами, за вычетом провизий (резервов), сформированных в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан