

**О внесении изменений и дополнений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 51 "Об утверждении Правил урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц"**

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 26 февраля 2025 года № 8. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 февраля 2025 года № 35755

**Примечание ИЗПИ!**

**Порядок введения в действие см. п. 4.**

Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 51 "Об утверждении Правил урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34952) следующие изменения и дополнения:

дополнить преамбулой следующего содержания:

"В соответствии с подпунктом 3-1) пункта 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О коллекторской деятельности" Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка **ПОСТАНОВЛЯЕТ:"**;

в Правилах урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц, утвержденных указанным постановлением:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Коллекторское агентство в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления и представленных должником документов рассматривает предложенные должником изменения условий погашения задолженности и в соответствии с пунктом 2 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности, сообщает должнику об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями условий погашения задолженности;
- 2) о встречных предложениях по изменению условий погашения задолженности;
- 3) об отказе в изменении условий погашения задолженности с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

При принятии коллекторским агентством решения о согласии с предложенными должником изменениями условий погашения задолженности, срок внесения таких

изменений не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия решения коллекторским агентством.

При направлении коллекторским агентством своих предложений по изменению условий погашения задолженности в соответствии с пунктом 2 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности, коллекторское агентство также указывает срок представления ответа должником на предложенные условия, которое составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения должником решения коллекторского агентства.

В случае согласия должника с предложениями коллекторского агентства по изменению условий погашения задолженности, срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения коллекторским агентством ответа должника.

При отказе коллекторским агентством в изменении условий погашения задолженности, а также при недостижении взаимоприемлемого решения между коллекторским агентством и должником в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения должником решения коллекторского агентства, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта, должнику предоставляется отказ в изменении условий погашения задолженности по форме согласно приложению 1 к Правилам.";

пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. Со дня принятия заявления и до направления должнику решения, коллекторское агентство приостанавливает мероприятия по досудебному взысканию, подаче заявления о совершении исполнительной надписи нотариусом или иска в суд о взыскании задолженности.";

дополнить пунктами 4-1 и 4-2 следующего содержания:

"4-1. При наличии решения суда или исполнительной надписи нотариуса о взыскании задолженности, коллекторское агентство инициирует приостановление или прекращение исполнительного производства, или отзыв исполнительного документа с момента вступления в силу договора, предусматривающего порядок и условия урегулирования задолженности, заключенного между коллекторским агентством и должником.

4-2. Для целей Правил, уведомление должника о возможности обращения в коллекторское агентство для изменения условий погашения задолженности (далее – уведомление), а также ответ коллекторского агентства на заявление должника считаются доставленными, если они направлены способом, установленным пунктом 2 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности:

по месту жительства, указанному в договоре либо обращении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученного одним из совершеннолетних членов семьи должника, проживающих по указанному адресу;

на адрес электронной почты, указанный в договоре либо обращении должника;

путем отправления текстового SMS-сообщения или push-уведомления с ответом либо со ссылкой на интернет-ресурс, содержащий полный текст уведомления или ответа должнику;

с использованием иных средств связи, предусмотренных договором, обеспечивающих фиксирование получения уведомления или ответа должником.

При явке должника в коллекторское агентство ответ на заявление должника вручается под роспись лично в руки, о чем делается отметка в журнале регистрации письменных обращений.

В случае возврата уведомления или ответа с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, уведомление или ответ считается переданным надлежащим образом.";

пункты 5 и 6 изложить в следующей редакции:

"5. Коллекторское агентство ведет учет заявлений, поданных должниками для урегулирования задолженности в соответствии с частью второй пункта 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности, и результатов их рассмотрения с указанием примененных мер урегулирования задолженности и причин отказов в изменении условий погашения задолженности по форме согласно приложению 2 к Правилам.

6. По военнослужащим срочной воинской службы (далее – должник-военнослужащий) отсрочка платежей по основному долгу и вознаграждению, начисленному на остаток основного долга к моменту принятия решения об изменении условий погашения задолженности (далее – отсрочка платежей) на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, предоставляется путем установления нового графика платежей в виде увеличения срока по договору и сохранения размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к договору или к договору залога, о чем уведомляет должника-военнослужащего способом, предусмотренным договором и (или) в соответствии с пунктом 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности.

При отказе от отсрочки платежей должник-военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах должника-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления коллекторского агентства, направляет заявление об отказе от отсрочки платежей способом, предусмотренным договором и (или) в соответствии с пунктом 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности.

Коллекторское агентство в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заявления должника-военнослужащего об отказе от отсрочки платежей уведомляет его об отмене отсрочки платежей способом, предусмотренным договором и (или) в соответствии с пунктом 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности.

На период отсрочки платежей коллекторское агентство приостанавливает уведомление должника-военнослужащего о необходимости погашения просроченной

задолженности, а также инициирует приостановление или прекращение исполнительного производства, или отзыв исполнительного документа по вступившему в законную силу судебному акту, исполнительной надписи о взыскании задолженности на период прохождения им срочной воинской службы.

При увольнении должника-военнослужащего со срочной воинской службы, коллекторское агентство по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты увольнения должника возобновляет взыскание задолженности, инициирует возобновление претензионно-исковой работы и уведомляет об этом должника способом, предусмотренным договором и (или) в соответствии с пунктом 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности.";

приложение 2 изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению;

приложения 3 и 4 исключить.

2. Департаменту регулирования небанковских организаций в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Абзац двадцать шестой пункта 1 настоящего постановления действует до 1 мая 2026 года.

С 1 мая 2026 года пункт 5 Правил урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц, утвержденных указанным постановлением, действует в следующей редакции:

"5. Коллекторское агентство ведет учет заявлений, поданных должниками для урегулирования задолженности в соответствии с частью третьей пункта 1 статьи 6-1 Закона о коллекторской деятельности, и результатов их рассмотрения с указанием примененных мер урегулирования задолженности и причин отказов в изменении условий погашения задолженности по форме согласно приложению 2 к Правилам."

*Председатель Агентства*



Микро кредиты												
беззалоговые микро кредиты												
залоговые микро кредиты, из них												
обеспеченные ипотекой												

**продолжение таблицы**

в том числе путем:											
отсрочки или рассрочки платежа по основному долгу и (или) вознаграждению						изменения очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

**продолжение таблицы**

самостоятельной реализации залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон						представления отступного взамен исполнения обязательства путем передачи коллекторскому агентству заложенного имущества					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36

**продолжение таблицы**

в том числе путем:											
реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства покупателю						иного вида изменений в условия договора банковского займа и (или) договора о предоставлении микрокредита (указать какой)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

продолжение таблицы

в том числе путем:											
изменения срока банковского займа и (или) микрокредита						изменения в сторону уменьшения или полной отмены неустойки (штрафа, пени)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

продолжение таблицы

в том числе путем:											
изменения или полной отмены комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа						полного либо частичного прощения задолженности по основному долгу и (или) вознаграждению					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72

продолжение таблицы

отказано в изменении условий договора банковского займа и (или) договора о предоставлении микрокредита						отказ заемщика от поданного заявления, отказ предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового положения, должником не подписаны предложенные изменения в договор банковского займа и (или) договора о предоставлении микрокредита, коллекторское агентство направило свои предложения или запросило документы у должника.					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга
73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84

\* СУСН - социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях", и лица, получающие адресную социальную помощь

\*\* в разрезе: основной долг, вознаграждение, просроченный основной долг, просроченное вознаграждение, неустойка (штраф, пени), комиссии и иные платежи.