



**О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра -
Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня
2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг
в области социальной защиты населения"**

Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 марта 2025 года № 72. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 марта 2025 года № 35796

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32941) следующие изменения и дополнения:

пункт 1 изложить в новой редакции:

"1. Утвердить:

1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу.";

в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара, утвержденном указанным приказом:

пункт 3 изложить в новой редакции:

"3. Предоставление специальных социальных услуг в организациях стационарного типа осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг.";

пункт 4 исключить;

подпункт 1) пункта 5 изложить в новой редакции:

"1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;" ;

абзац первый пункта 8 изложить в новой редакции:

"8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа на портале социальных услуг формируется карточка получателя услуг с следующими документами:"

пункт 10 изложить в новой редакции:

"10. Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий на территории других государств, а также ветеранам, приравненным по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьям погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте 1) статьи 8 Закона, в организациях стационарного типа предоставляются услуги в первоочередном порядке."

пункт 12 изложить в новой редакции:

"12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:

- 1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;
- 2) создание благоприятного морально-психологического климата;
- 3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;
- 4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;
- 5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка их максимально самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга и взаимодействия в открытом социуме;
- 6) обеспечение жилой площадью, в том числе для спальных комнат не менее четырех квадратных метров на ребенка, ребенка с нарушениями ОДА и не менее пяти квадратных метров на лицо старше восемнадцати лет, лица с инвалидностью, престарелого
- 7) конфиденциальность получателя услуг;
- 8) обеспечение одеждой, обувью, постельным бельем, предметами личной гигиены, твердым инвентарем и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, а также специальными средствами передвижения в соответствии с

минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердых инвентарей и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидности, по назначению врача, а также сроками их носки и использования, для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

9) обеспечение длительности проведения занятий в организациях стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту."

дополнить пунктом 12-1 следующего содержания:

"12-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту."

абзац первый пункта 21 в новой редакции:

"21. Престарелые и лица с инвалидностью подлежат отчислению в следующих случаях:"

дополнить пунктами 24-1, 24-2 и 24-3 следующего содержания:

"24-1. Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводится руководителем организации стационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:

1) возвращенных (переданных) в семьи и (или) получающих специальные социальные услуги в условиях полустационаров и на дому;

2) вовлеченных в бытовую и трудовую деятельность.

24-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации стационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

24-3. В организации стационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, страницы которой пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации. Книга хранится у руководителя организации стационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.

Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации стационарного типа еженедельно, а уполномоченным органом — ежемесячно."

главу 3 исключить.

дополнить приложениями 3, 4 и 5 согласно приложениям 1, 2 и 3 к настоящему приказу;

в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара, утвержденном указанным приказом:

пункты 3 и 4 изложить в новой редакции:

"3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг.

4. Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР).";

пункт 10 изложить в новой редакции:

"10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:

1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;

2) создание благоприятного морально-психологического климата;

3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом;

4) обеспечение минимальными нормами постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

5) обеспечение длительности проведения занятий в организациях полустационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

дополнить пунктом 10-1 следующего содержания:

"10-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг в условиях полустационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.";

дополнить пунктами 16-1, 16-2 и 16-3 следующего содержания:

"16-1. Мониторинг работы специалистов организации полустационарного типа проводится руководителем организации полустационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:

1) детей и лиц старше восемнадцати лет, у которых повысился уровень личностного развития, навыки адаптивного поведения, социальной адаптации и социализации;

2) детей, переведенных в организации образования;

3) лиц с инвалидностью и детей с нарушениями ОДА, компенсированных в двигательных функциях, интегрированных в общество;

4) получателей услуг, социализированных и адаптированных к самостоятельной жизни.

16-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации полустационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

16-3. В организации полустационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, страницы которой пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации, которая хранится у руководителя организации полустационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и их законных представителей.

Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации полустационарного типа еженедельно, а исполнительным органом и (или) учредителем – ежемесячно.";

главу 3 исключить;

дополнить приложениями 3, 4 и 5 согласно приложениям 4, 5 и 6 к настоящему приказу;

в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому, утвержденном указанным приказом:

пункт 3 изложить в новой редакции:

"3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы).";

пункт 4 исключить;

пункт 14 изложить в новой редакции:

"14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:

1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;

2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;

3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом;

4) обеспечение длительности проведения занятий организаций оказываемых в условиях оказания на дому для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного

аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

дополнить пунктом 14-1 следующего содержания:

"14-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях оказания на дому согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.";

дополнить пунктами 19-1, 19-2, 19-3 и 19-4 следующего содержания:

"19-1. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации надомного обслуживания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

19-2. Посещение получателей услуг специалистами организации надомного обслуживания осуществляется согласно графику посещения получателей услуг, утверждаемому руководителем организации надомного обслуживания.

В день посещения получателя услуг специалисты организации надомного обслуживания делают соответствующую отметку в журнале учета предоставленных специальных социальных услуг, форма которого предусмотрена приложением 6 к настоящему Стандарту. Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг находится у получателя услуг (законного представителя) и по окончании месяца передается социальному работнику по уходу.

19-3. Уполномоченный орган или учредитель, или руководитель организации надомного обслуживания создают условия для предоставления специальных социальных услуг, в том числе:

1) помещения, оснащенные необходимой техникой и связью, диагностический, дидактический, развивающий и иной материал, необходимый для проведения реабилитационных мероприятий;

2) обеспечение персонала методической литературой, способствующей формированию знаний, умений и навыков ухода за получателем услуг;

3) обеспечение персонала при необходимости транспортным средством, проездными билетами или денежной компенсацией в размере стоимости проездного билета;

4) обеспечение социальных работников по уходу за престарелыми и лиц с инвалидностью униформой, средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски и перчатки).

19-4. В организации надомного обслуживания оформляется книга жалоб и предложений, страницы которого пронумерованы, которая хранится у руководителя организации надомного обслуживания и предъявляется консультантом по социальной работе по первому требованию получателей услуг или их законных представителей.

Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации надомного обслуживания еженедельно, а уполномоченным органом и (или) учредителем ежемесячно.";

главу 3 исключить;

дополнить приложениями 4, 5 и 6 согласно приложениям 7, 8 и 9 к настоящему приказу;

в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания, утвержденном указанным приказом:

пункт 2 изложить в новой редакции:

"2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, а также жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг.";

дополнить подпунктом 2-1 следующего содержания:

"2-1. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:

"1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;

2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда;

4) жертва бытового насилия – физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно правонарушением, связанным с бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред, определяемый на основании Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденных совместным приказом Министерством внутренних дел Республики Казахстан

совместно с уполномоченным государственным органом в области социальной защиты населения и уполномоченными органами в области здравоохранения и образования, в соответствии с пунктом 2 статьи 133 Социального кодекса.";

дополнить подпунктами 4-1, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5, 4-6, 4-7, 4-8, 4-9 и 4-10 следующего содержания:

"4-1. Организации временного пребывания и проживания на основании заявления получателей услуг в течение одного рабочего дня с момента их обращения совместно с уполномоченным органом проводит идентификацию жертвы бытового насилия или (либо) жертвы торговли людьми согласно Критериям, утвержденным совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2023 года № 123, Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 271 и Министра просвещения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 190 "Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33002).

4-2. Идентификация проводится в виде беседы при личном контакте с получателями услуг с участием представителей органов внутренних дел, социального работника и психолога. По результатам идентификации заполняется лист оценки, согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту.

4-3. К проведению беседы предъявляются следующие требования:

1) местом проведения беседы является организация, где находится выявленное лицо, место работы уполномоченного на идентификацию лица, иное помещение;

2) помещение для проведения беседы является безопасным, изолированным, светлым и теплым;

3) при проведении беседы уполномоченный специалист не отвлекается на выполнение другой работы, ответы на телефонные звонки, разговоры с другими лицами.

4-4. Обратившееся лицо идентифицируется жертвой бытового насилия или (либо) жертвой торговли людьми, организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня направляет лист оценки вместе с его заявлением в уполномоченный орган для вынесения решения о предоставлении специальных социальных услуг.

Обратившееся лицо не идентифицировано как жертва бытового насилия, то ему отказывается в предоставлении специальных социальных услуг.

4-5. В случае, по факту торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иных видов их эксплуатации, а также похищения людей начато досудебное расследование и

лицо признано потерпевшим, его идентификация согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту не требуется.

4-6. В случае в момент обращения с лицом находились несовершеннолетние дети, в отношении которого он является законным представителем, то прием в организацию осуществляется вместе с детьми.

4-7. Дети, поступающие с родителями или иными законными представителями, учитываются как отдельные получатели услуг.

4-8. В случае отсутствия законных представителей у ребенка, организация уведомляет органы опеки и попечительства и передает ребенка в Центр адаптации несовершеннолетних.

4-9. В течение трех рабочих дней со дня получения листа оценки и заявления уполномоченный орган выносит решение на предоставление специальных социальных услуг жертвам бытового насилия или (либо) торговли людьми и в течение одного рабочего дня со дня вынесения решения, направляет его в организацию временного пребывания и проживания.

4-10. Организации временного пребывания и проживания, при отказе получателей услуг от подачи заявления в органы внутренних дел, самостоятельно в течение трех рабочих дней направляют информацию в органы внутренних дел о поступившем обращении по факту противоправных действий связанного с бытовым насилием или (либо) торговли людьми с учетом конфиденциальности персональных данных получателей услуг.";

пункт 5 исключить;

пункт 8 изложить в новой редакции:

"8. Организации временного пребывания и проживания осуществляют прием получателей услуг на договорной основе.

Организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня со дня получения решения заключает с получателями услуг договор на основании типового договора по форме, согласно приложению 2 к настоящему стандарту.";

пункт 9 изложить в новой редакции:

"9. Срок действия договора с лицами без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации составляет не более одного года, жертвами торговли людьми и жертвами бытового насилия шесть месяцев.

Продление договора осуществляется в случае, получатель услуг находится на стационарном лечении в медицинской организации, но не более чем на три месяца, а также жертвами торговли людьми уголовное дело в отношении получателя услуг производством не окончено.";

дополнить пунктом 11-1 следующего содержания:

"11-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

пункт 19 изложить в новой редакции:

"19. Завершение оказания специальных социальных услуг, прекращение, отчисление, направление или перевод получателей услуг в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания осуществляется на основании приказа руководителя организации временного пребывания и проживания.";

дополнить пунктами 20-1, 20-2 и 20-3 следующего содержания:

"20-1. В организациях временного пребывания качество работы специалистов оценивается руководителем организации временного пребывания и Уполномоченным органом по увеличению количества получателей услуг, реабилитированных и возвращенных к нормальному образу жизни, в сравнении с предыдущим годом.

20-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации временного пребывания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе.

20-3. В организации временного пребывания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.

Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания еженедельно, а отделом занятости и социальных программ района, города областного значения – ежемесячно.";

главу 3 исключить;

дополнить приложением 1-1 и 4 согласно приложению 10 и 11 к настоящему приказу.

2. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

исполняющий обязанности
Министра труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан

А. Сарбасов

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72

Приложение 3
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
стационара

Минимальные нормы одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидность, по назначению врача, а также сроки их носки и использования для организаций стационарного типа

№	Наименование	Единица измерения	Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата		Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым	
			Норма	Сроки (год)	Норма	Сроки (год)
Постельное белье						
1	Простыня	штук	3	1	3	1
2	Пододеяльник	штук	3	1	3	1
3	Наволочка	штук	4	1	4	1
4	Матрац (в том числе противопролежневый матрац)	штук	1	2	1	3/2 *

5	Подушка	штук	1	2	1	3
6	Одеяло	штук	1	2	2	3
7	Покрывало	штук	1	4	1	4
8	Полотенце вафельное	штук	4	1	4	1
9	Полотенце махровое	штук	2	1	2	1
Предметы для комнат (при необходимости) **						
10	Скатерть	штук	1	1	1	1
11	Салфетки для стола	штук	4	1	4	1
Санитарно-гигиенические предметы**						
12	Клеенка, прорезиненная	штук	по потребности		1	в квартал
13	Прокладки женские впитывающие (при менструальном цикле)	штук	16	в месяц	16	в месяц
14	Прокладки ежедневные	штук	-	в месяц	30	в месяц
15	Прокладки урологические (по рекомендации врача)	штук	-	в месяц	60	в месяц
16	Подгузники по назначению врача: лицам с инвалидностью в дополнение к нормам согласно ИПАР; престарелым, находящимся в палате (отделений) паллиативной помощи, не имеющих ИПАР	штук	4	в день	4	в день
Технические вспомогательные (компенсаторные) средства и специальные средства передвижения престарелым, не имеющим инвалидность, по назначению врача						

17	Костыли, трости, ходунки	штук	-	-	1	2
18	Корсет	штук	-	-	1	1
19	Бандажи, лечебные пояса	штук	-	-	1	1
20	Слуховые аппараты	штук	-	-	1	4
21	Кресла-коляски комнатные	штук	-	-	1	7
22	Кресла-коляски и прогулочные	штук	-	-	1	4
23	Впитывающие простыни (пеленки)	штук	-	-	1	в день

Примечание:

*в пункте 4 – первая цифра указывает срок использования для общего отделения, вторая цифра – для тяжелобольных;

**нормативы предметов для комнат (при необходимости) и санитарно-гигиенических предметов распространяются только на детей, лиц старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелых, находящихся в палате (отделений) паллиативной помощи, не имеющих ИПАР.

В организациях стационарного типа детям, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым одежда и обувь предоставляются в следующих объемах:

№	Наименование	Единица измерения	Д е т я м (с психоневрологическими патологиями)		Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым	
			Норма	Сроки (год)	Норма	Сроки (год)
Одежда						
1	Пальто или куртка	штук	1	2	1	3
2	Плащ или ветровка	штук	1	2	1	2
3	Костюм из шерстяных тканей	штук	1	2	1	3
4	Костюм из хлопчатобумажных тканей	штук	1	1	1	1
5	Костюм спортивный	штук	1	1	1	1

6	Брюки или джинсы	штук	3/4 *	1	4	1
7	Платье, сарафан или халат	штук	3/4 *	1	4	1
8	Юбка из шерстяных тканей	штук	1	2	1	2
9	Юбка из хлопчатобумажных тканей	штук	3/4 *	1	2	1
10	Блузка из хлопчатобумажных тканей	штук	2	1	2	1
11	Свитер, жакет, джемпер, кофта или жилет из трикотажного полотна	штук	1	2	4	2
12	Трико	штук	2	1	2	1
13	Футболка	штук	3	1	3	1
14	Сорочка верхняя из хлопчатобумажных тканей	штук	3/4 *	1	3/4 **	1
Белье						
15	Трусы или панталоны	штук	6/4 *	1	4/8 **	1
16	Сорочка ночная или пижама	штук	2/3 *	1	2/3 **	1
17	Майка	штук	2	1	3	1
18	Предметы туалета из хлопчатобумажных тканей и эластичного трикотажного полотна (бюстгальтер)	штук	2	1	4	1
19	Кальсоны	штук	-	-	2	1
20	Гамашы	штук	1	1	1	1
Изделия платочно-шарфовые и головные уборы						
21	Шарф	штук	1	1	1	1
22	Шапка или берет	штук	1	2	2	2

23	Панама, фуражка или кепи	штук	1	1	1	1
24	Платок головной женский	штук	1	1	1	1
25	Тюбетейка	штук	-	-	1	2
26	Перчатки или варежки	штук	1	1	1	1
27	Платок шерстяной (полушерстяной)	штук	-	-	1	1
28	Шапочка вязаная	штук	1	1	1	1
Изделия носочно-чулочные						
29	Колготки	штук	6	1	6	1
30	Чулки	штук	-	-	12	1
31	Носки	штук	6/12 *	1	12/10**	1
32	Гольфы	штук	3	1	-	-
Обувь						
33	Сапоги зимние или обувь из войлока	штук	1	1	2	3
34	Валенки	штук	1	1	1	1
35	Сапоги демисезонные	штук	1	1	1	2
36	Полусапожки	штук	1	1	1	2
37	Ботинки или туфли	штук	1	1	1	1
38	Полуботинки	штук	1	1	1	1
39	Босоножки или сандалии	штук	2	1	1	1
40	Обувь спортивная	штук	1	1	1	1
41	Тапочки комнатные	штук	3/4 *	1	4	1
42	Сланцы	штук	1	1	2	1

Примечание:

- 1) * в пунктах 6, 7, 9, 14, 15, 16, 31, 41 первая цифра указывает норму носки для детей до четырнадцати лет, вторая цифра – для детей от четырнадцати до восемнадцати лет;
- 2) ** в пунктах 14, 15, 16, 31 для взрослых первая цифра указывает норму носки для мужчин, вторая – для женщин.

В организациях стационарного типа детям, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым твердый инвентарь предоставляются в следующих объемах:

№	Наименование	Единица измерения	Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата		Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым	
			Норма	Сроки (год)	Норма	Сроки (год)
1	Кровать	штук	1	5	1	5
2	Кровать многофункциональная (по рекомендации врача)	штук	1	5	1	5
3	Стол	штук	1	5	1	5
4	Стул	штук	1	5	1	5
5	Шкаф	штук	1	5	1	5
6	Тумбочка прикроватная	штук	1	5	1	5

Приложение 2 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 4
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
стационара

Длительность проведения занятий организаций стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет

В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 20 минут;

3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 30 минут;

4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 45 минут.

В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

Приложение 3 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72

Приложение 5
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
стационара

Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара

Наименование услуги
поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями
приготовление питания, включая диетическое
предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены
предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения
обеспечение средствами гигиены (предоставление мыла, моющих средств и иных гигиенических принадлежностей)
обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей)
стричь ногти
брить бороду и усы (мужчинам)
оказание парикмахерских услуг (для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно)
предоставление услуг городской телефонной связи
покупка и доставка продуктов питания, продовольственных и непродовольственных товаров для получателей услуг
оказание помощи в написании и прочтении писем
предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях
организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением)
помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение
помывка в ванной, душе при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение
помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности
формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности
помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности

помывка в ванной, душе при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности
стричь ногти при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности
брить бороду и усы (мужчинам) при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности
предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности
посещение получателей, доставка продуктов питания, личных принадлежностей в период пребывания в организациях здравоохранения
ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг
контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом)
организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг
содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий
консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи
ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам
организация праздников и досуговых мероприятий
организация и проведение клубной и кружковой работы
вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях
сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий
организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию)
юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законопородно-двигательного аппаратательством
помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение
оказание помощи в подготовке и попорно-двигательного аппаратаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг
получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражд анским кодексом республики казахстан
обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов
юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки
организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей
организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых
содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения
содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей
содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых
оказание доврачебной помощи

содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение
содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача
организация квалифицированного медицинского консультирования
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипар для детей
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипар для взрослых
содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей
содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых
содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей
содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых
обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами
консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей
консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых
проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача)
проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение
проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения
оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений
оказание первичной медико-санитарной помощи
оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)
содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения
организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения
индивидуальное занятие лечебно-физической культуры для детей с психоневрологическими заболеваниями
индивидуальное занятие лечебно-физической культуры для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
индивидуальное занятие лечебно-физической культуры для взрослых с психоневрологическими заболеваниями
индивидуальное занятие лечебно-физической культуры для лиц с инвалидностью
индивидуальное занятие лечебно-физической культуры для лиц преклонного возраста

магнитотерапия высокочастотная
ультравысокие частотные терапия
электрофорез лекарственный
магнитотерапия низкочастотная
светолечение
лазеротерапия
дарсонвализация
электромиостимуляция
ультразвуковая терапия
теплелечение - парафинотерапия
электроэнцефалография
адаптивная физическая культура
роботизированная локомоторная терапия
сухой гидромассаж
спелеотерапия
шунгитотерапия
механотерапия
организация прохождения диспансеризации
формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей)
формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых)
оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи
ежедневное наблюдение за состоянием здоровья
патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата
оказание услуг паллиативной помощи
круглосуточное наблюдение в палатах (отделениях) паллиативной помощи
сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом)
содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи
подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса
консультация инструктора лечебно-физический культуры
групповое занятие лечебно-физический культуры (создание группы)
групповое занятие лечебно-физический культуры
введение лекарств методом электрофореза
массаж
услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии /иппотерапии)
услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия)
услуги рефлексотерапии (иглотерапии)
услуги галотерапии (соляная шахта)
услуги ингаляционной терапии

услуги кварцетерапии
социально-педагогическое консультирование для детей с психоневрологическими патологиями
социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, и лиц старше восемнадцати лет
организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей
проведение физических упражнений и гимнастики
организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию)
содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями
содействие в получении образования детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях
содействие в получении взрослыми профессионального образования
педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата
содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов
услуги по переводу на язык жестов
обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков
обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков
обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых
проведение лечебно-трудовой деятельности
профессиональная ориентация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с инвалидностью
профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью
формирование трудовых навыков по профилю
проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам
услуги по восстановлению утраченных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет
содействие в трудоустройстве
психологическая диагностика и обследование личности
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями

социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста
психопрофилактическая работа
психологическое консультирование
экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь
оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
психологические тренинги
психологическая коррекция для детей
психологическая коррекция для взрослых
проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения
оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций

Приложение 4 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72

Приложение 3
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
полустационара

Минимальные нормы постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа

№	Наименование	Единица измерения	Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата		Лицам старше восемнадцати лет, лиц с инвалидностью и престарелым	
			Норма	Сроки (год)	Норма	Сроки (год)
Постельное белье						
1	Простыня	штук	3	1	3	1
2	Пододеяльник	штук	3	1	3	1
3	Наволочка	штук	4	1	4	1
4	Матрац (в том числе противопролежневый матрац)	штук	1	2	1	3/2 *
5	Подушка	штук	1	2	1	3
6	Одеяло	штук	1	2	2	3
7	Покрывало	штук	1	4	1	4
8	Полотенце вафельное	штук	4	1	4	1
9	Полотенце махровое	штук	2	1	2	1

Примечание:

* в пункте 4 – первая цифра указывает срок использования для общего отделения, вторая цифра – для тяжелобольных.

Приложение 5 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 4
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
полустационара

Длительность проведения занятий организаций полустационарного типа для детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет

В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 20 минут;

3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 30 минут;

4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 45 минут.

В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

Приложение 6 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 5
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
полустационара

Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях полустационара

Наименование услуги
поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями
приготовление питания, включая диетическое
предоставление постельного белья, предметов личной гигиены

предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения
обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глажение, дезинфекция постельных принадлежностей)
оказание помощи в написании и прочтении писем
предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях
обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера
помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение
помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности
формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности
ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг
контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом)
организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг
содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий
консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи
ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам
организация праздников и досуговых мероприятий
организация и проведение клубной и кружковой работы
вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях
сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий
организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию)
юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством
помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение
оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг
получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражданским кодексом республики казахстан
обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов
юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки

организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей
организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых
содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения
содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей
содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых
оказание доврачебной помощи
содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача
организация квалифицированного медицинского консультирования
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для детей
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для взрослых
содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей
содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых
содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей
содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых
обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами
консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей
консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых
проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача)
проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение
проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения
оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений
оказание первичной медико-санитарной помощи
содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения
организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения
индивидуальное занятие лечебной физической культуры для детей с психоневрологическими заболеваниями

индивидуальное занятие лечебной физической культуры для детей с нарушениями ода
индивидуальное занятие лечебной физической культуры для взрослых с психоневрологическими заболеваниями
индивидуальное занятие лечебной физической культуры для лиц с инвалидностью
индивидуальное занятие лечебной физической культуры для лиц преклонного возраста
магнитотерапия высокочастотная
увч терапия
электрофорез лекарственный
магнитотерапия низкочастотная
светолечение
лазеротерапия
дарсонвализация
электромиостимуляция
ультразвуковая терапия - узт
теплелечение - парафинотерапия
электроэнцефалография
адаптивная физическая культура
роботизированная локомоторная терапия
сухой гидромассаж
спелеотерапия
шунгитотерапия
механотерапия
организация прохождения диспансеризации
формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей)
формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых)
оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи
ежедневное наблюдение за состоянием здоровья
патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата
сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом)
содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи
подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса
консультация инструктора лечебной физической культуры
групповое занятие лечебной физической культуры (создание группы)
групповое занятие лечебной физической культуры
введение лекарств методом электрофореза
массаж
услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии /иппотерапии)
услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия)

услуги рефлексотерапии (иглотерапии)
услуги галотерапии (соляная шахта)
услуги ингаляционной терапии
услуги кварцетерапии
социально-педагогическое консультирование для детей с психоневрологическими патологиями
социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ода
проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ода, и лиц старше восемнадцати лет
организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей
проведение физических упражнений и гимнастики
организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию)
содействие в получении образования детьми с нарушениями ода в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях
содействие в получении взрослыми профессионального образования
педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ода
содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов
услуги по переводу на язык жестов
обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков
обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков
обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков
консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам
обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых
проведение лечебно-трудовой деятельности
профессиональная ориентация детей с нарушениями ода, лиц с инвалидностью
профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью
формирование трудовых навыков по профилю
проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам
услуги по восстановлению утраченных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет
содействие в трудоустройстве
консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда
психологическая диагностика и обследование личности

социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ода
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста
психопрофилактическая работа
психологическое консультирование
экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь
оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
психологические тренинги
психологическая коррекция для детей
психологическая коррекция для взрослых
проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения
оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций

Приложение 7 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 4
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях оказания
услуг на дому

Длительность проведения занятий в условиях оказания услуг на дому для детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет

В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

- 1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;
- 2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 20 минут;
- 3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 30 минут;
- 4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 45 минут.

В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

Приложение 8 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 5
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях оказания
услуг на дому

Перечень специальных социальных услуг в условиях оказания на дому

Наименование услуги
контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом)
оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы
помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) для престарелых и лиц с инвалидностью)
обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера
сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для детей с инвалидностью
сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для престарелых и лиц с инвалидностью
оказание помощи в написании и прочтении писем для престарелых и лиц с инвалидностью
содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости для престарелых и лиц с инвалидностью
помощь в приготовлении пищи для престарелых и лиц с инвалидностью
содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды для престарелых и лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения
содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка для престарелых и лиц с инвалидностью
помощь в стирке вещей для престарелых и лиц с инвалидностью
содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений для престарелых и лиц с инвалидностью
содействие в оплате жилья и коммунальных услуг для престарелых и лиц с инвалидностью
содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий
консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи
ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам
организация праздников и досуговых мероприятий

организация и проведение клубной и кружковой работы
вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях
сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий
юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с закономерно-двигательного аппаратательством
помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение
оказание помощи в подготовке и попорно-двигательного аппаратаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг
получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражданским кодексом республики казахстан
содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи
содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, на усыновление, попечение, патронаж, под опеку, в соответствии с кодексом
содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа
оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в комиссию по делам несовершеннолетних
содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение
содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном гражданским процессуальным кодексом республики казахстан, законом республики казахстан "об адвокатской деятельности и юридической помощи"
содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения
оказание доврачебной помощи
содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для детей
содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для взрослых
обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами
(прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача)
оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений
патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата
содействие в проведении медико-социальной экспертизы
содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи
содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ипр

консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации
вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения
оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)
содействие в проведении реабилитационных мероприятий (сопровождение вовремя получение реабилитационных услуг)
содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями
содействие в получении образования детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях
содействие в получении взрослыми профессионального образования
обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков
социально-педагогическое консультирование
услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения
консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам
обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях
обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях
профессиональная ориентация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с инвалидностью
содействие в трудоустройстве
консультирование получателей услуг и членов их семей в организации домашнего труда
оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности
оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение)

Приложение 9 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 6
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях оказания
услуг на дому

Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг за _____ 20__ года

Наименование организации домашнего обслуживания

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя услуг

Дата поступления на учет " _____ " _____ 20__ года

Дата	Отметка о выполнении услуг с указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии) и должности специалистов, оказавших специальные социальные услуги	Отметка о качестве услуг (замечания и предложения, заполняется получателем услуг или законными представителями)
1	2	3

Примечание: Журнал пронумерован, прошнурован и скреплен печатью. На каждого получателя услуг заводится отдельный журнал, который заполняется на каждый календарный месяц.

Приложение 10 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 1-1
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
временного пребывания
Форма-1

Лист оценки _____
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

№ п/п	Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей	Показатели оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей (баллы)
1	Цель торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей	
2	Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации/ сексуальная эксплуатация	
3	Торговля людьми с целью принудительного труда/ принудительный труд	
4	Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления/удочерения	
5	Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством/принуждение к занятию попрошайничеством	
6	Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека	

6-1	Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности	
6-2	Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица	
	Итого по блоку	
7	Действия, совершенные в отношении лица	
8	Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера и другие)	
9	Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан	
10	Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели	
11	Принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть к совершению антиобщественного деяния, связанного с выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного имущества	
	Принуждение виновным к совершению противоправной	

12	деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера	
13	Вербовка - достижение согласия пострадавшего на выполнение каких-либо работ или какой-либо деятельности, в том числе противоправной, если это связано с целью его эксплуатации	
14	Перевозка - совершаемые с целью эксплуатации человека умышленные действия по его перемещению из одного места в другое, в том числе в пределах одного и того же населенного пункта	
15	Передача - непосредственная передача пострадавшего лицу для его эксплуатации	
16	Укрывательство - сокрытие пострадавшего от правоохранительных органов, родственников и других лиц (например, утаивание в специальных помещениях, недопущение выхода за ту или иную территорию, медикаментозное подавление физической или психической активности)	
17	Получение - непосредственное получение лица для его эксплуатации или дальнейшей передачи	
18	Похищение с целью эксплуатации	
19	Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации	
	Итого по блоку	
20	Средства, использованные в отношении лица	
21	Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения	
22	Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия	
23	Обман или злоупотребление доверием	

24	Использование своего служебного положения	
25	Использование материальной или иной зависимости	
26	Использование психического расстройства или беспомощного состояния	
27	Изъятие, сокрытие либо уничтожение документов, удостоверяющих личность	
	Итого по блоку	
28	Причиненный вред лицу	
29	Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий	
30	Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий	
31	Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья	
32	Причинен опасный для жизни человека вред здоровью, повлекший за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций, или выразившийся в неизгладимом обезображивании лица, а также причинен иной вред здоровью, вызвавший расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией	
	Итого по блоку	
	Итого общий результат	

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также похищением людей.

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица, дата)

Специалист организации _____

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости и социальных программ

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель органа внутренних дел _____

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

форма-2

Лист оценки _____

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

№ п/п	Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии	Показатели оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии
1.	Физическое насилие	
1)	Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль	
2)	Нецензурная брань, оскорбительное приставание, унижение, повреждение предметов домашнего обихода и другие действия, выражающие неуважение к гражданам, состоящим с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, нарушающие их спокойствие, совершенные в пределах индивидуального жилого дома или квартиры	
3)	Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями	
4)	Умышленное причинение, не опасного для жизни человека и средней тяжести вреда здоровью, не повлекшего последствий, но	

	вызвавшее длительное расстройство здоровья	
5)	Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека или причинение тяжкого вреда повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа либо утрату органом его функций, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, а также причинение иного вреда здоровью , опасного для жизни или вызвавшего расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией	
2.	Психологическое насилие	
1)	Грубость, издевательства, оскорбление, угроза, шантаж, преследование и другое действие (бездействие), вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию человека и душевную боль	
2)	Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства пострадавшего	
3)	Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а равно иным тяжким насилием над личностью либо уничтожением имущества поджогом, взрывом или иным общеопасным способом при наличии достаточных оснований опасаться приведения этой угрозы в исполнение	
4)	Продолжающееся преследование, вынужденная миграция	
3.	Экономическое насилие	
1)	Лишение документов, удостоверяющих личность, устанавливающих право собственности, на совершение действий	

2)	Лишение денежных средств, необходимых для жизнедеятельности	
3)	Лишение жилья	
4)	Лишение пищи, необходимой для жизнедеятельности	
5)	Лишение одежды, необходимой для жизнедеятельности	
4.	Сексуальное насилие	
1)	Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к пострадавшему или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния пострадавшего	
2)	Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста	
3)	Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера	
4)	Принуждение к оголению, ощупывание тела, непристойное или унижающее обращение, а также удары по половым органам и воздействие на них предметами, сексуальное посягательство	

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с бытовым насилием.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий, связанных с бытовым насилием.

Специалисты организации _____

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости и социальных программ

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель органа внутренних дел

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Приложение 11 к приказу
от 6 марта 2025 года № 72
Приложение 4
к Стандарту оказания
специальных социальных услуг
в области социальной защиты
населения в условиях
временного пребывания

Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания

Наименование услуги
поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями
приготовление питания, включая диетическое
предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья
обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей)
оказание помощи в написании и прочтении писем
предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях
содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования
прием и временное размещение получателей услуг
ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам
ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг
контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом)
организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг
содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса
содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью, предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан ^{1,2}
содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим ^{1,2}
организация праздников и досуговых мероприятий
организация и проведение клубной и кружковой работы
вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях
помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение

оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг
содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность
содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания
юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан
содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет
оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат
содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов торговли людьми, судебного производства и исполнения ^{1,2}
содействие к доступности дипломатическим и консульским представительствам государства по гражданской принадлежности ²
оказание помощи в подготовке и подаче заявлений (обращений, апелляций) в Посольства, органы и учреждения иностранных дел, внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования ²
оформление доверенностей на представительство интересов получателя услуг ²
перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг ²
обеспечение переводчика при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях (по возможности, одного пола с получателем услуг) ²
представительство интересов получателя услуг в судебно-следственных органах и учреждениях ²
проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки
содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения
оказание доврачебной помощи
содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение
оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи
содействие в проведении медико-социальной экспертизы
содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи
проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача
содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации
содействие в прохождении несовершеннолетними детьми психолого-медико-педагогической консультации по месту нахождения организации
разработка социально-педагогических мероприятий с учетом рекомендаций заключения психолого-медико-педагогической консультации
организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков

содействие во включении несовершеннолетних детей в образовательный процесс в условиях на дому в случае временного круглосуточного или длительного пребывания в организации
содействие в получении детьми, имеющими задержку и нарушение развития, гарантированного объема коррекционно развивающей помощи в кабинетах психолого-педагогической коррекции или реабилитационных центрах, организациях или по месту нахождения организации
содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей
предоставление услуг воспитателя
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых
формирование трудовых навыков по профилю
организация общественно-полезных работ
профессиональная ориентация
содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам
психологическая диагностика и обследование личности
психопрофилактическая работа
психологическое консультирование
экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь
оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
психологические тренинги
психологическая коррекция для взрослых
проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения
социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение)

Примечание:

- 1 – используется при оказании специальных социальных услуг жертвам домашнего насилия;
- 2 – используется при оказании специальных социальных услуг жертвам торговли людьми.