

**О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения"**

Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 марта 2025 года № 72. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 марта 2025 года № 35796

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 263 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32941) следующие изменения и дополнения:

      пункт 1 изложить в новой редакции:

      "1. Утвердить:

      1) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      3) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому согласно приложению 3 к настоящему приказу;

      4) Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему приказу.";

      в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара, утвержденном указанным приказом:

      пункт 3 изложить в новой редакции:

      "3. Предоставление специальных социальных услуг в организациях стационарного типа осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг.";

      пункт 4 исключить;

      подпункт 1) пункта 5 изложить в новой редакции:

      "1) заявления получателя услуг, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменного заявления законного представителя (один из родителей, усыновитель (удочеритель), опекун или попечитель, приемный родитель, патронатный воспитатель и другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье" (далее – Кодекс), заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка, лица старше восемнадцати лет) (далее – законный представитель) по форме, согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;";

      абзац первый пункта 8 изложить в новой редакции:

      "8. В течение одного рабочего дня со дня прибытия получателя услуг в организацию стационарного типа на портале социальных услуг формируется карточка получателя услуг с следующими документами:"

      пункт 10 изложить в новой редакции:

      "10. Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий на территории других государств, а также ветеранам, приравненным по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, семьям погибших военнослужащих, перечисленных в подпункте 1) статьи 8 Закона, в организациях стационарного типа предоставляются услуги в первоочередном порядке."

      пункт 12 изложить в новой редакции:

      "12. При оказании специальных социальных услуг организациями стационарного типа соблюдается:

      1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;

      2) создание благоприятного морально-психологического климата;

      3) оказание специальных социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей услуг, ориентированных на повышение уровня их личностного развития, социализации и интеграции;

      4) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;

      5) социализация лиц с инвалидностью, поддержка их максимально самостоятельности в организации быта, трудовой занятости, досуга и взаимодействия в открытом социуме;

      6) обеспечение жилой площадью, в том числе для спальных комнат не менее четырех квадратных метров на ребенка, ребенка с нарушениями ОДА и не менее пяти квадратных метров на лицо старше восемнадцати лет, лица с инвалидностью, престарелого

      7) конфиденциальность получателя услуг;

      8) обеспечение одеждой, обувью, постельным бельем, предметами личной гигиены, твердым инвентарем и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, а также специальными средствами передвижения в соответствии с минимальными нормами одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены, твердых инвентарей и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим инвалидности, по назначению врача, а также сроками их носки и использования, для организаций стационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

      9) обеспечение длительности проведения занятий в организациях стационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту."

      дополнить пунктом 12-1 следующего содержания:

      "12-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту."

      абзац первый пункта 21 в новой редакции:

      "21. Престарелые и лица с инвалидностью подлежат отчислению в следующих случаях:"

      дополнить пунктами 24-1, 24-2 и 24-3 следующего содержания:

      "24-1. Мониторинг работы специалистов организации стационарного типа проводится руководителем организации стационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:

      1) возвращенных (переданных) в семьи и (или) получающих специальные социальные услуги в условиях полустационаров и на дому;

      2) вовлеченных в бытовую и трудовую деятельность.

      24-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации стационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

      24-3. В организации стационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, страницы которой пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации. Книга хранится у руководителя организации стационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.

      Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации стационарного типа еженедельно, а уполномоченным органом — ежемесячно."

      главу 3 исключить.

      дополнить приложениями 3, 4 и 5 согласно приложениям 1, 2 и 3 к настоящему приказу;

      в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара, утвержденном указанным приказом:

      пункты 3 и 4 изложить в новой редакции:

      "3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств в организациях полустационарного типа осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) (далее – отделы занятости) по месту жительства получателя услуг.

      4. Не допускается предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств получателям услуг одновременно в двух организациях полустационарного типа по одной разработанной индивидуальной программе абилитации и реабилитации лица с инвалидностью (далее – ИПР).";

      пункт 10 изложить в новой редакции:

      "10. При предоставлении специальных социальных услуг организациями полустационарного типа соблюдается:

      1) обеспечение неприкосновенности личности и безопасности получателей услуг;

      2) создание благоприятного морально-психологического климата;

      3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом;

      4) обеспечение минимальными нормами постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

      5) обеспечение длительности проведения занятий в организациях полустационарного типа для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

      дополнить пунктом 10-1 следующего содержания:

      "10-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг в условиях полустационара согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.";

      дополнить пунктами 16-1, 16-2 и 16-3 следующего содержания:

      "16-1. Мониторинг работы специалистов организации полустационарного типа проводится руководителем организации полустационарного типа и уполномоченным органом по увеличению, в сравнении с предыдущим годом, количества получателей услуг:

      1) детей и лиц старше восемнадцати лет, у которых повысился уровень личностного развития, навыки адаптивного поведения, социальной адаптации и социализации;

      2) детей, переведенных в организации образования;

      3) лиц с инвалидностью и детей с нарушениями ОДА, компенсированных в двигательных функциях, интегрированных в общество;

      4) получателей услуг, социализированных и адаптированных к самостоятельной жизни.

      16-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации полустационарного типа допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

      16-3. В организации полустационарного типа оформляется книга жалоб и предложений, страницы которой пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью и подписью руководителя организации, которая хранится у руководителя организации полустационарного типа и предъявляется по первому требованию получателей услуг и их законных представителей.

      Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации полустационарного типа еженедельно, а исполнительным органом и (или) учредителем – ежемесячно.";

      главу 3 исключить;

      дополнить приложениями 3, 4 и 5 согласно приложениям 4, 5 и 6 к настоящему приказу;

      в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому, утвержденном указанным приказом:

      пункт 3 изложить в новой редакции:

      "3. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств организациями надомного обслуживания осуществляется по решению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского значения (столицы) или акимов городов районного значения, сел, поселков, сельских округов по месту жительства получателя услуг (далее – уполномоченные органы).";

      пункт 4 исключить;

      пункт 14 изложить в новой редакции:

      "14. При оказании специальных социальных услуг организациями надомного обслуживания соблюдается:

      1) повышение качества и эффективности предоставляемых специальных социальных услуг;

      2) содействие в создании благоприятного морально-психологического климата в привычной социальной среде;

      3) оказание разносторонней помощи получателям услуг путем предоставления комплекса необходимых специальных социальных услуг, направленных на проведение оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с настоящим Стандартом;

      4) обеспечение длительности проведения занятий организаций оказываемых в условиях оказания на дому для детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

      дополнить пунктом 14-1 следующего содержания:

      "14-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях оказания на дому согласно приложению 5 к настоящему Стандарту.";

      дополнить пунктами 19-1, 19-2, 19-3 и 19-4 следующего содержания:

      "19-1. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации надомного обслуживания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе для разработки индивидуального плана, оценки результативности реабилитационных мероприятий или консультаций.

      19-2. Посещение получателей услуг специалистами организации надомного обслуживания осуществляется согласно графику посещения получателей услуг, утверждаемому руководителем организации надомного обслуживания.

      В день посещения получателя услуг специалисты организации надомного обслуживания делают соответствующую отметку в журнале учета предоставленных специальных социальных услуг, форма которого предусмотрена приложением 6 к настоящему Стандарту. Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг находится у получателя услуг (законного представителя) и по окончании месяца передается социальному работнику по уходу.

      19-3. Уполномоченный орган или учредитель, или руководитель организации надомного обслуживания создают условия для предоставления специальных социальных услуг, в том числе:

      1) помещения, оснащенные необходимой техникой и связью, диагностический, дидактический, развивающий и иной материал, необходимый для проведения реабилитационных мероприятий;

      2) обеспечение персонала методической литературой, способствующей формированию знаний, умений и навыков ухода за получателем услуг;

      3) обеспечение персонала при необходимости транспортным средством, проездными билетами или денежной компенсацией в размере стоимости проездного билета;

      4) обеспечение социальных работников по уходу за престарелыми и лиц с инвалидностью униформой, средствами индивидуальной защиты (одноразовые маски и перчатки).

      19-4. В организации надомного обслуживания оформляется книга жалоб и предложений, страницы которого пронумерованы, которая хранится у руководителя организации надомного обслуживания и предъявляется консультантом по социальной работе по первому требованию получателей услуг или их законных представителей.

      Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации надомного обслуживания еженедельно, а уполномоченным органом и (или) учредителем ежемесячно.";

      главу 3 исключить;

      дополнить приложениями 4, 5 и 6 согласно приложениям 7, 8 и 9 к настоящему приказу;

      в Стандарте оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания, утвержденном указанным приказом:

      пункт 2 изложить в новой редакции:

      "2. Настоящие Стандарт устанавливает требование к качеству, объему и условиям предоставления специальных социальных услуг в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания государственной и негосударственной форм собственности (далее – организации временного пребывания), предназначенных для круглосуточного временного проживания (до одного года) или временного нахождения (в ночное время суток) лиц без определенного места жительства и лиц, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации, а также жертвам торговли людьми, жертвам бытового насилия (далее – получатели услуг), определяет условия выписки, отчисления и перевода оказания специальных социальных услуг.";

      дополнить подпунктом 2-1 следующего содержания:

      "2-1. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:

      "1) жертва торговли людьми – лицо, идентифицированное в качестве жертвы торговли людьми независимо от наличия факта досудебного расследования по данному поводу, а равно лицо, признанное в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан потерпевшим от преступлений, связанных с торговлей людьми;

      2) идентификация жертвы торговли людьми – процедура признания лица жертвой торговли людьми в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

      3) реабилитация жертв торговли людьми – действия по восстановлению психологического и (или) физического состояния жертвы до состояния, предшествовавшего нанесению вреда;

      4) жертва бытового насилия – физическое лицо, в отношении которого есть основания полагать, что ему непосредственно правонарушением, связанным с бытовым насилием причинен моральный, физический и (или) имущественный вред, определяемый на основании Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденных совместным приказом Министерством внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченным государственным органом в области социальный защиты населения и уполномоченными органами в области здравоохранения и образования, в соответствии с пунктом 2 статьи 133 Социального кодекса.";

      дополнить подпунктами 4-1, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5, 4-6, 4-7, 4-8, 4-9 и 4-10 следующего содержания:

      "4-1. Организации временного пребывания и проживания на основании заявлении получателей услуг в течение одного рабочего дня с момента их обращения совместно с уполномоченным органом проводит идентификацию жертвы бытового насилия или (либо) жертвы торговли людьми согласно Критериям, утвержденным совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2023 года № 123, Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 271 и Министра просвещения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 190 "Об утверждении Критериев оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33002).

      4-2. Идентификация проводится в виде беседы при личном контакте с получателями услуг с участием представителей органов внутренних дел, социального работника и психолога. По результатам идентификации заполняется лист оценки, согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту.

      4-3. К проведению беседы предъявляются следующие требования:

      1) местом проведения беседы является организация, где находится выявленное лицо, место работы уполномоченного на идентификацию лица, иное помещение;

      2) помещение для проведения беседы является безопасным, изолированным, светлым и теплым;

      3) при проведении беседы уполномоченный специалист не отвлекается на выполнение другой работы, ответы на телефонные звонки, разговоры с другими лицами.

      4-4. Обратившееся лицо идентифицируется жертвой бытового насилия или (либо) жертвой торговли людьми, организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня направляет лист оценки вместе с его заявлением в уполномоченный орган для вынесения решения о предоставлении специальных социальных услуг.

      Обратившееся лицо не идентифицировано как жертва бытового насилия, то ему отказывается в предоставлении специальных социальных услуг.

      4-5. В случае, по факту торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иных видов их эксплуатации, а также похищения людей начато досудебное расследование и лицо признано потерпевшим, его идентификация согласно приложению 1-1 к настоящему стандарту не требуется.

      4-6. В случае в момент обращения с лицом находились несовершеннолетние дети, в отношении которого он является законным представителем, то прием в организацию осуществляется вместе с детьми.

      4-7. Дети, поступающие с родителями или иными законными представителями, учитываются как отдельные получатели услуг.

      4-8. В случае отсутствия законных представителей у ребенка, организация уведомляет органы опеки и попечительства и передает ребенка в Центр адаптации несовершеннолетних.

      4-9. В течение трех рабочих дней со дня получения листа оценки и заявления уполномоченный орган выносит решение на предоставление специальных социальных услуг жертвам бытового насилия или (либо) торговли людьми и в течение одного рабочего дня со дня вынесения решения, направляет его в организацию временного пребывания и проживания.

      4-10. Организации временного пребывания и проживания, при отказе получателей услуг от подачи заявления в органы внутренних дел, самостоятельно в течение трех рабочих дней направляют информацию в органы внутренних дел о поступившем обращении по факту противоправных действий связанного с бытовым насилием или (либо) торговли людьми с учетом конфиденциальности персональных данных получателей услуг.";

      пункт 5 исключить;

      пункт 8 изложить в новой редакции:

      "8. Организации временного пребывания и проживания осуществляют прием получателей услуг на договорной основе.

      Организация временного пребывания и проживания в течение одного рабочего дня со дня получения решения заключает с получателями услуг договор на основании типового договора по форме, согласно приложению 2 к настоящему стандарту.";

      пункт 9 изложить в новой редакции:

      "9. Срок действия договора с лицами без определенного места жительства, освободившихся из мест лишения свободы и (или) находящихся на учете в службе пробации составляет не более одного года, жертвами торговли людьми и жертвами бытового насилия шесть месяцев.

      Продление договора осуществляется в случае, получатель услуг находится на стационарном лечении в медицинской организации, но не более чем на три месяца, а также жертвами торговли людьми уголовное дело в отношении получателя услуг производством не окончено.";

      дополнить пунктом 11-1 следующего содержания:

      "11-1. Специальные социальные услуги оказываются в соответствии с перечнем специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания согласно приложению 4 к настоящему Стандарту.";

      пункт 19 изложить в новой редакции:

      "19. Завершение оказания специальных социальных услуг, прекращение, отчисление, направление или перевод получателей услуг в организации здравоохранения, социальной защиты, временного пребывания и проживания осуществляется на основании приказа руководителя организации временного пребывания и проживания.";

      дополнить пунктами 20-1, 20-2 и 20-3 следующего содержания:

      "20-1. В организациях временного пребывания качество работы специалистов оценивается руководителем организации временного пребывания и Уполномоченным органом по увеличению количества получателей услуг, реабилитированных и возвращенных к нормальному образу жизни, в сравнении с предыдущим годом.

      20-2. В случае отсутствия необходимых специалистов в организации временного пребывания допускается дополнительное привлечение специалистов на договорной основе.

      20-3. В организации временного пребывания оформляется книга жалоб и предложений, которая хранится у руководителя организации временного пребывания и предъявляется по первому требованию получателей услуг и посетителей.

      Книга жалоб и предложений рассматривается руководителем организации временного пребывания еженедельно, а отделом занятости и социальных программ района, города областного значения – ежемесячно.";

      главу 3 исключить;

      дополнить приложением 1-1 и 4 согласно приложению 10 и 11 к настоящему приказу.

      2. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *исполняющий обязанности*  *Министра труда*  *и социальной защиты населения*  *Республики Казахстан* | *А. Сарбасов* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 3 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара |

**Минимальные нормы одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены,**  
**твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств**  
**и специальных средств передвижения, предоставляемых лицам, не имеющим**  
**инвалидность, по назначению врача, а также сроки их носки и использования**  
**для организаций стационарного типа**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата | | Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым | |
| Норма | Сроки (год) | Норма | Сроки (год) |
| Постельное белье | | | | | | |
| 1 | Простыня | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 2 | Пододеяльник | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 3 | Наволочка | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 4 | Матрац (в том числе противопролежный матрац) | штук | 1 | 2 | 1 | 3/2 \* |
| 5 | Подушка | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 6 | Одеяло | штук | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 7 | Покрывало | штук | 1 | 4 | 1 | 4 |
| 8 | Полотенце вафельное | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 9 | Полотенце махровое | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Предметы для комнат (при необходимости) \*\* | | | | | | |
| 10 | Скатерть | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Салфетки для стола | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Санитарно-гигиенические предметы\*\* | | | | | | |
| 12 | Клеенка, прорезиненная | штук | по потребности | | 1 | в квартал |
| 13 | Прокладки женские впитывающие (при менструальном цикле) | штук | 16 | в месяц | 16 | в месяц |
| 14 | Прокладки ежедневные | штук | - | в месяц | 30 | в месяц |
| 15 | Прокладки урологические (по рекомендации врача) | штук | - | в месяц | 60 | в месяц |
| 16 | Подгузники по назначению врача: лицам с инвалидностью в дополнение к нормам согласно ИПАР; престарелым, находящимся в палате (отделений) паллиативной помощи, не имеющих ИПАР | штук | 4 | в день | 4 | в день |
| Технические вспомогательные (компенсаторные) средства и специальные средства передвижения престарелым, не имеющим инвалидность, по назначению врача | | | | | | |
| 17 | Костыли, трости, ходунки | штук | - | - | 1 | 2 |
| 18 | Корсет | штук | - | - | 1 | 1 |
| 19 | Бандажи, лечебные пояса | штук | - | - | 1 | 1 |
| 20 | Слуховые аппараты | штук | - | - | 1 | 4 |
| 21 | Кресла-коляски комнатные | штук | - | - | 1 | 7 |
| 22 | Кресла-коляски прогулочные | штук | - | - | 1 | 4 |
| 23 | Впитывающие простыни (пеленки) | штук | - | - | 1 | в день |

      Примечание:

\*в пункте 4 – первая цифра указывает срок использования для общего отделения, вторая цифра – для тяжелобольных;

\*\*нормативы предметов для комнат (при необходимости) и санитарно-гигиенических предметов распространяются только на детей, лиц старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелых, находящихся в палате (отделений) паллиативной помощи, не имеющих ИПАР.

      В организациях стационарного типа детям, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым одежда и обувь предоставляются в следующих объемах:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Детям (с психоневрологическими патологиями) | | Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым | |
| Норма | Сроки (год) | Норма | Сроки (год) |
| Одежда | | | | | | |
| 1 | Пальто или куртка | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | Плащ или ветровка | штук | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | Костюм из шерстяных тканей | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 4 | Костюм из хлопчатобумажных тканей | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Костюм спортивный | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Брюки или джинсы | штук | 3/4 \* | 1 | 4 | 1 |
| 7 | Платье, сарафан или халат | штук | 3/4 \* | 1 | 4 | 1 |
| 8 | Юбка из шерстяных тканей | штук | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 9 | Юбка из хлопчатобумажных тканей | штук | 3/4 \* | 1 | 2 | 1 |
| 10 | Блузка из хлопчатобумажных тканей | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 11 | Свитер, жакет, джемпер, кофта или жилет из трикотажного полотна | штук | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 12 | Трико | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 13 | Футболка | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 14 | Сорочка верхняя из хлопчатобумажных тканей | штук | 3/4 \* | 1 | 3/4 \*\* | 1 |
| Белье | | | | | | |
| 15 | Трусы или панталоны | штук | 6/4 \* | 1 | 4/8 \*\* | 1 |
| 16 | Сорочка ночная или пижама | штук | 2/3 \* | 1 | 2/3 \*\* | 1 |
| 17 | Майка | штук | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 18 | Предметы туалета из хлопчатобумажных тканей и эластичного трикотажного полотна (бюстгальтер) | штук | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 19 | Кальсоны | штук | - | - | 2 | 1 |
| 20 | Гамаши | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Изделия платочно-шарфовые и головные уборы | | | | | | |
| 21 | Шарф | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22 | Шапка или берет | штук | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 23 | Панама, фуражка или кепи | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 24 | Платок головной женский | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 25 | Тюбетейка | штук | - | - | 1 | 2 |
| 26 | Перчатки или варежки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 27 | Платок шерстяной (полушерстяной) | штук | - | - | 1 | 1 |
| 28 | Шапочка вязаная | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Изделия носочно-чулочные | | | | | | |
| 29 | Колготки | штук | 6 | 1 | 6 | 1 |
| 30 | Чулки | штук | - | - | 12 | 1 |
| 31 | Носки | штук | 6/12 \* | 1 | 12/10\*\* | 1 |
| 32 | Гольфы | штук | 3 | 1 | - | - |
| Обувь | | | | | | |
| 33 | Сапоги зимние или обувь из войлока | штук | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 34 | Валенки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 35 | Сапоги демисезонные | штук | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 36 | Полусапожки | штук | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 37 | Ботинки или туфли | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 38 | Полуботинки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | Босоножки или сандалии | штук | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 40 | Обувь спортивная | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 41 | Тапочки комнатные | штук | 3/4 \* | 1 | 4 | 1 |
| 42 | Сланцы | штук | 1 | 1 | 2 | 1 |

      Примечание:

1) \* в пунктах 6, 7, 9, 14, 15, 16, 31, 41 первая цифра указывает норму носки для детей до четырнадцати лет, вторая цифра – для детей от четырнадцати до восемнадцати лет;

2) \*\* в пунктах 14, 15, 16, 31 для взрослых первая цифра указывает норму носки для мужчин, вторая – для женщин.

      В организациях стационарного типа детям, лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым твердый инвентарь предоставляются в следующих объемах:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата | | | Лицам старше восемнадцати лет, лицам с инвалидностью и престарелым | |
| Норма | Сроки (год) | Норма | | Сроки (год) |
| 1 | Кровать | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |
| 2 | Кровать многофункциональная (по рекомендации врача) | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |
| 3 | Стол | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |
| 4 | Стул | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |
| 5 | Шкаф | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |
| 6 | Тумбочка прикроватная | штук | 1 | 5 | 1 | | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара |

**Длительность проведения занятий организаций стационарного типа для детей,**  
**детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет**

      В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

      1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

      2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 20 минут;

      3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 30 минут;

      4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 45 минут.

      В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 5 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях стационара |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях стационара**

|  |
| --- |
| Наименование услуги |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены |
| предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения |
| обеспечение средствами гигиены (предоставление мыла, моющих средств и иных гигиенических принадлежностей) |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) |
| стричь ногти |
| брить бороду и усы (мужчинам) |
| оказание парикмахерских услуг (для получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно) |
| предоставление услуг городской телефонной связи |
| покупка и доставка продуктов питания, продовольственных и непродовольственных товаров для получателей услуг |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) или их нежелании заняться погребением) |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помывка в ванной, душе при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| помывка в ванной, душе при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| стричь ногти при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| брить бороду и усы (мужчинам) при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| предоставление одежды, обуви, постельного белья, предметов личной гигиены при абсолютной и тяжелой степени ограничения жизнедеятельности |
| посещение получателей, доставка продуктов питания, личных принадлежностей в период пребывания в организациях здравоохранения |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий |
| организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законопорно-двигательного аппаратательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и попорно-двигательного аппаратаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражданским кодексом республики казахстан |
| обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов |
| юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача |
| организация квалифицированного медицинского консультирования |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипар для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипар для взрослых |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых |
| проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| оказание первичной медико-санитарной помощи |
| оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) |
| содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения |
| организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения |
| индивидуальное занятие лечебно-физический культуры для детей с психоневрологическими заболеваниями |
| индивидуальное занятие лечебно-физический культуры для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| индивидуальное занятие лечебно-физический культуры для взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| индивидуальное занятие лечебно-физический культуры для лиц с инвалидностью |
| индивидуальное занятие лечебно-физический культуры для лиц преклонного возраста |
| магнитотерапия высокочастотная |
| ультравысокие частотные терапия |
| электрофорез лекарственный |
| магнитотерапия низкочастотная |
| светолечение |
| лазеротерапия |
| дарсонвализация |
| электромиостимуляция |
| ультрозвуковая терапия |
| теплолечение - парафинотерапия |
| электроэнцефалография |
| адаптивная физическая культура |
| роботизированная локоматорная терапия |
| сухой гидромассаж |
| спелеотерапия |
| шунгитотерапия |
| механотерапия |
| организация прохождения диспансеризации |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| ежедневное наблюдение за состоянием здоровья |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| оказание услуг паллиативной помощи |
| круглосуточное наблюдение в палатах (отделениях) паллиативной помощи |
| сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса |
| консультация инструктора лечебно-физический культуры |
| групповое занятие лечебно-физический культуры (создание группы) |
| групповое занятие лечебно-физический культуры |
| введение лекарств методом электрофореза |
| массаж |
| услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) |
| услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) |
| услуги рефлексотерапии (иглотерапии) |
| услуги галотерапии (соляная шахта) |
| услуги ингаляционной терапии |
| услуги кварцетерапии |
| социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями |
| социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, и лиц старше восемнадцати лет |
| организация обучения детей и лиц старше восемнадцати лет по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| проведение физических упражнений и гимнастики |
| организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов |
| услуги по переводу на язык жестов |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| проведение лечебно-трудовой деятельности |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с инвалидностью |
| профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет |
| содействие в трудоустройстве |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста |
| психопрофилактическая работа |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для детей |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 3 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара |

**Минимальные нормы постельного белья, а также сроки их использования для организаций полустационарного типа**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица измерения | Детям и детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата | | Лицам старше восемнадцати лет, лиц с инвалидностью и престарелым | |
| Норма | Сроки (год) | Норма | Сроки (год) |
| Постельное белье | | | | | | |
| 1 | Простыня | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 2 | Пододеяльник | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 3 | Наволочка | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 4 | Матрац (в том числе противопролежный матрац) | штук | 1 | 2 | 1 | 3/2 \* |
| 5 | Подушка | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 6 | Одеяло | штук | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 7 | Покрывало | штук | 1 | 4 | 1 | 4 |
| 8 | Полотенце вафельное | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 9 | Полотенце махровое | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |

      Примечание:

\* в пункте 4 – первая цифра указывает срок использования для общего отделения, вторая цифра – для тяжелобольных.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара |

**Длительность проведения занятий организаций полустационарного типа для детей,**  
**детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет**

      В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

      1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

      2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 20 минут;

      3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 30 минут;

      4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности – до 45 минут.

      В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 5 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях полустационара |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях полустационара**

|  |
| --- |
| Наименование услуги |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление постельного белья, предметов личной гигиены |
| предоставление твердого инвентаря и технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция постельных принадлежностей) |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться при умеренной степени ограничения жизнедеятельности: наблюдение |
| помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| формирование навыков личной гигиены, трудовых, общежитейских навыков и умений при выраженной степени ограничения жизнедеятельности |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий |
| организация физкультурно-оздоровительных и спортивно-кружковых мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражданским кодексом республики казахстан |
| обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов |
| юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для детей |
| организация и проведение медико-социального обследования (формирование индивидуального плана) для взрослых |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для детей |
| содействие в своевременном проведении медико-социальной экспертизы для взрослых |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: выдача |
| организация квалифицированного медицинского консультирования |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для взрослых |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для детей |
| содействие в получении слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для детей |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации для взрослых |
| проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: подкожные и внутримышечные инъекции, систематическое наблюдение |
| проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании обязательными гигиеническими средствами и изделиями медицинского назначения |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| оказание первичной медико-санитарной помощи |
| содействие в госпитализации и сопровождении в организации здравоохранения |
| организация лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в организациях здравоохранения |
| индивидуальное занятие лечебной физической культуры для детей с психоневрологическими заболеваниями |
| индивидуальное занятие лечебной физической культуры для детей с нарушениями ода |
| индивидуальное занятие лечебной физической культуры для взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| индивидуальное занятие лечебной физической культуры для лиц с инвалидностью |
| индивидуальное занятие лечебной физической культуры для лиц преклонного возраста |
| магнитотерапия высокочастотная |
| увч терапия |
| электрофорез лекарственный |
| магнитотерапия низкочастотная |
| светолечение |
| лазеротерапия |
| дарсонвализация |
| электромиостимуляция |
| ультрозвуковая терапия - узт |
| теплолечение - парафинотерапия |
| электроэнцефалография |
| адаптивная физическая культура |
| роботизированная локоматорная терапия |
| сухой гидромассаж |
| спелеотерапия |
| шунгитотерапия |
| механотерапия |
| организация прохождения диспансеризации |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для детей) |
| формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям (для взрослых) |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| ежедневное наблюдение за состоянием здоровья |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| сопровождение получателей услуг при посещении организаций здравоохранения (если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом) |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| подбор и разработка индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса |
| консультация инструктора лечебной физической культуры |
| групповое занятие лечебной физической культуры (создание группы) |
| групповое занятие лечебной физической культуры |
| введение лекарств методом электрофореза |
| массаж |
| услуги по физической реабилитации и адаптации с использованием лечебной верховой езды (райттерапии/иппотерапии) |
| услуги по физической реабилитации и восстановлению двигательных функций с использованием лечебных упражнений в воде (плавание/гидрокинезотерапия) |
| услуги рефлексотерапии (иглотерапии) |
| услуги галотерапии (соляная шахта) |
| услуги ингаляционной терапии |
| услуги кварцетерапии |
| социально-педагогическое консультирование для детей с писхоневрологическими патологиями |
| социально-педагогическое консультирование для детей с нарушениями ода |
| проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики, обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ода, и лиц старше восемнадцати лет |
| организация обучения детей по специальным учебным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| проведение физических упражнений и гимнастики |
| организация физкультурно-оздоровительных мероприятий (проведение спортивных игр, эстафет, соревнований и других активностей, направленных на социализацию) |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями ода в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| педагогическая коррекция детей, в том числе с нарушениями ода |
| содействие в освоении детьми и лицами с инвалидностью с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов |
| услуги по переводу на язык жестов |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при крайне низком уровне социальных навыков |
| обучение основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при низком уровне социальных навыков |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам |
| обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у детей |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| проведение лечебно-трудовой деятельности |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями ода, лиц с инвалидностью |
| профессиональная реабилитация лиц с инвалидностью |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| проведение мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше восемнадцати лет |
| содействие в трудоустройстве |
| консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) детей с нарушениями ода |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) взрослых с психоневрологическими заболеваниями |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц с инвалидностью |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) лиц преклонного возраста |
| психопрофилактическая работа |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для детей |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 7 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |

**Длительность проведения занятий в условиях оказания услуг на дому для детей,**  
**детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, лиц старше восемнадцати лет**

      В организациях всех типов длительность обучения детей, детей с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц старше восемнадцати лет строится в зависимости от уровня имеющихся навыков, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

      1) при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

      2) при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 20 минут;

      3) при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 30 минут;

      4) при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 45 минут.

      В оставшееся от академического часа (45 минут) время детей и лиц старше восемнадцати лет занимают дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 8 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 5 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |

**Перечень специальных социальных услуг в условиях оказания на дому**

|  |
| --- |
| Наименование услуги |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера получателям услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы |
| помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников (законных представителей) для престарелых и лиц с инвалидностью |
| обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера |
| сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для детей с инвалидностью |
| сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта для престарелых и лиц с инвалидностью |
| оказание помощи в написании и прочтении писем для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости для престарелых и лиц с инвалидностью |
| помощь в приготовлении пищи для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в топке печей, доставке дров, угля и воды для престарелых и лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения |
| содействие в сдаче вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная их доставка для престарелых и лиц с инвалидностью |
| помощь в стирке вещей для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в оплате жилья и коммунальных услуг для престарелых и лиц с инвалидностью |
| содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других видов выплат, улучшении жилищных условий |
| консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| сопровождение получателей услуг при посещении культурных мероприятий |
| юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законопорно-двигательного аппаратательством |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и попорно-двигательного аппаратаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| получение по доверенности полагающихся пособий, социальных выплат в порядке, установленном гражданским кодексом республики казахстан |
| содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи |
| содействие органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в соответствии с кодексом |
| содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов в организации стационарного и полустационарного типа |
| оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в комиссию по делам несовершеннолетних |
| содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение |
| содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном гражданским процессуальным кодексом республики казахстан, законом республики казахстан "об адвокатской деятельности и юридической помощи" |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для детей |
| содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с ипр для взрослых |
| обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами |
| (прием лекарств, закапывание капель и процедур, связанных с назначением лечащего врача) |
| оказание помощи в выполнении лечебно-физических упражнений |
| патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно- двигательного аппарата |
| содействие в проведении медико-социальной экспертизы |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с ипр |
| консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации |
| вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения |
| оказание лицам с инвалидностью и престарелым санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) |
| содействие в проведении реабилитационных мероприятий (сопровождение вовремя получение реабилитационных услуг) |
| содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями |
| содействие в получении образования детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата в общеобразовательных школах, технических и профессиональных организациях |
| содействие в получении взрослыми профессионального образования |
| обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности при умеренном уровне социальных навыков |
| социально-педагогическое консультирование |
| услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения |
| консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам |
| обучение родителей или членов семьи основам реабилитации в домашних условиях |
| обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше восемнадцати лет в домашних условиях |
| профессиональная ориентация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, лиц с инвалидностью |
| содействие в трудоустройстве |
| консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 9 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 6 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому |

**Журнал учета предоставленных специальных социальных услуг за \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

      Наименование организации надомного обслуживания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата поступления на учет "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Отметка о выполнении услуг с указанием фамилии, имя, отчество (при его наличии) и должности специалистов, оказавших специальные социальные услуги | Отметка о качестве услуг (замечания и предложения, заполняется получателем услуг или законными представителями) |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |

      Примечание: Журнал пронумерован, прошнурован и скреплен печатью. На каждого получателя услуг заводится отдельный журнал, который заполняется на каждый календарный месяц.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 10 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 1-1 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания |
|  | Форма-1 |

**Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей | Показатели оценки наличия жестокого обращения при торговле людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей (баллы) |
| 1 | Цель торговли людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищении людей | |
| 2 | Торговля людьми с целью сексуальной эксплуатации/сексуальная эксплуатация |  |
| 3 | Торговля людьми с целью принудительного труда/ принудительный труд |  |
| 4 | Торговля несовершеннолетними детьми с целью незаконного усыновления/удочерения |  |
| 5 | Торговля людьми с целью принуждения к занятию попрошайничеством/принуждение к занятию попрошайничеством |  |
| 6 | Торговля людьми с целью незаконного изъятия органов и тканей человека |  |
| 6-1 | Торговля людьми с целью принуждения к совершению противоправной деятельности/ принуждение к совершению противоправной деятельности |  |
| 6-2 | Иные действия, связанные с осуществлением виновным некоторых или всех полномочий собственника в отношении лица |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 7 | Действия, совершенные в отношении лица | |
| 8 | Купля-продажа, иные сделки (дарение, мена, обмен, аренда, оставление человека в качестве обеспечения выполнения обязательства по сделке, передача человека в целях получения каких-либо выгод неимущественного характера и другие) |  |
| 9 | Использование виновным принудительного труда, то есть любой работы или службы, требуемой от лица путем применения насилия или угрозы его применения либо угрозы какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило добровольно своих услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан |  |
| 10 | Использование виновным занятия проституцией другим лицом или иных оказываемых им услуг сексуального характера понимается принуждение лица к занятию проституцией или оказанию иных услуг сексуального характера в целях присвоения полученных доходов или их части, а равно без преследования виновным этой цели |  |
| 11 | Принуждение лица к занятию попрошайничеством, то есть к совершению антиобщественного деяния, связанного с выпрашиванием у других лиц денег и (или) иного имущества |  |
| 12 | Принуждение виновным к совершению противоправной деятельности, то есть принуждение лица к совершению правонарушения с целью извлечения дохода или выгод имущественного характера |  |
| 13 | Вербовка - достижение согласия пострадавшего на выполнение каких-либо работ или какой-либо деятельности, в том числе противоправной, если это связано с целью его эксплуатации |  |
| 14 | Перевозка - совершаемые с целью эксплуатации человека умышленные действия по его перемещению из одного места в другое, в том числе в пределах одного и того же населенного пункта |  |
| 15 | Передача - непосредственная передача пострадавшего лицу для его эксплуатации |  |
| 16 | Укрывательство - сокрытие пострадавшего от правоохранительных органов, родственников и других лиц (например, утаивание в специальных помещениях, недопущение выхода за ту или иную территорию, медикаментозное подавление физической или психической активности) |  |
| 17 | Получение - непосредственное получение лица для его эксплуатации или дальнейшей передачи |  |
| 18 | Похищение с целью эксплуатации |  |
| 19 | Незаконное лишение свободы с целью эксплуатации |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 20 | Средства, использованные в отношении лица | |
| 21 | Применение насилия, опасного для жизни и здоровья или угроза его применения |  |
| 22 | Применение оружия или предметов, используемых в качестве оружия |  |
| 23 | Обман или злоупотребление доверием |  |
| 24 | Использование своего служебного положения |  |
| 25 | Использование материальной или иной зависимости |  |
| 26 | Использование психического расстройства или беспомощного состояния |  |
| 27 | Изъятие, сокрытие либо уничтожение документов, удостоверяющих личность |  |
|  | Итого по блоку |  |
| 28 | Причиненный вред лицу | |
| 29 | Нанесены побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий |  |
| 30 | Причинены физические или психические страдания в результате систематического нанесения побоев или иных насильственных действий |  |
| 31 | Причинен не опасный для жизни человека вред здоровью, вызвавший длительное расстройство здоровья |  |
| 32 | Причинен опасный для жизни человека вред здоровью, повлекший за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа, либо утрату органом его функций, или выразившийся в неизгладимом обезображивании лица, а также причинен иной вред здоровью, вызвавший расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией |  |
|  | Итого по блоку |  |
|  | Итого общий результат |  |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,

связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации,

а также похищением людей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,

связанных с торговлей людьми, иными видами их эксплуатации, а также

похищением людей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица, дата)

Специалист организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости

и социальных программ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель органа внутренних дел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

|  |  |
| --- | --- |
|  | форма-2 |

**Лист оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень критериев для оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии | Показатели оценки наличия жестокого обращения при бытовом насилии |
| 1. | Физическое насилие | |
| 1) | Нанесение побоев или совершение иных насильственных действий, причинивших физическую боль |  |
| 2) | Нецензурная брань, оскорбительное приставание, унижение, повреждение предметов домашнего обихода и другие действия, выражающие неуважение к гражданам, состоящим с правонарушителем в семейно-бытовых отношениях, нарушающие их спокойствие, совершенные в пределах индивидуального жилого дома или квартиры |  |
| 3) | Причинение физических или психических страданий путем систематического нанесения побоев или иными насильственными действиями |  |
| 4) | Умышленное причинение, не опасного для жизни человека и средней тяжести вреда здоровью, не повлекшего последствий, но вызвавшее длительное расстройство здоровья |  |
| 5) | Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью, опасного для жизни человека или причинение тяжкого вреда повлекшего за собой потерю зрения, речи, слуха или какого-либо органа либо утрату органом его функций, или выразившегося в неизгладимом обезображивании лица, а также причинение иного вреда здоровью, опасного для жизни или вызвавшего расстройство здоровья, либо повлекшее за собой прерывание беременности, психическое расстройство, заболевание наркоманией или токсикоманией |  |
| 2. | Психологическое насилие | |
| 1) | Грубость, издевательства, оскорбление, угроза, шантаж, преследование и другое действие (бездействие), вызывающее отрицательную эмоциональную реакцию человека и душевную боль |  |
| 2) | Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства пострадавшего |  |
| 3) | Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а равно иным тяжким насилием над личностью либо уничтожением имущества поджогом, взрывом или иным общеопасным способом при наличии достаточных оснований опасаться приведения этой угрозы в исполнение |  |
| 4) | Продолжающееся преследование, вынужденная миграция |  |
| 3. | Экономическое насилие | |
| 1) | Лишение документов, удостоверяющих личность, устанавливающих право собственности, на совершение действий |  |
| 2) | Лишение денежных средств, необходимых для жизнедеятельности |  |
| 3) | Лишение жилья |  |
| 4) | Лишение пищи, необходимой для жизнедеятельности |  |
| 5) | Лишение одежды, необходимой для жизнедеятельности |  |
| 4. | Сексуальное насилие | |
| 1) | Изнасилование, то есть половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к пострадавшему или к другим лицам либо с использованием беспомощного состояния пострадавшего |  |
| 2) | Совершение развратных действий без применения насилия в отношении лица, заведомо не достигшего четырнадцатилетнего возраста |  |
| 3) | Понуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера |  |
| 4) | Принуждение к оголению, ощупывание тела, непристойное или унижающее обращение, a также удары по половым органам и воздействие на них предметами, сексуальное посягательство |  |

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,

связанных с бытовым насилием.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) оцениваемого лица)

Не признается пострадавшим(ей) от жестокого обращения в результате действий,

связанных с бытовым насилием.

Специалисты организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель районного (городского) уполномоченного органа занятости

и социальных программ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

Представитель органа внутренних дел

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность, дата)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 11 к приказу от 6 марта 2025 года № 72 |
|  | Приложение 4 к Стандарту оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения в условиях временного пребывания |

**Перечень специальных социальных услуг, оказываемых в условиях временного пребывания**

|  |
| --- |
| Наименование услуги |
| поддержание условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями |
| приготовление питания, включая диетическое |
| предоставление койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья |
| обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей) |
| оказание помощи в написании и прочтении писем |
| предоставление транспортных услуг по перевозке получателей услуг для лечения, реабилитации, обучения, участия получателей услуг в культурных и досуговых мероприятиях |
| содействие в отправке к прежнему месту жительства путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования |
| прием и временное размещение получателей услуг |
| ведение учета, статистики и отчетности по количеству получателей услуг, взаимодействие с государственными и негосударственными организациями по социально-экономическим вопросам |
| ежедневный обход и мониторинг состояния получателей услуг |
| контроль за исполнением индивидуальных планов работ (координация работы специалистов, мониторинг оказания услуг в соответствии с индивидуальным планом) |
| организация и поддержание связи с родственниками получателей услуг |
| содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса |
| содействие в получении в качестве лица (семьи), нуждающегося (нуждающейся) в специальных социальных услугах, обращение за социальной помощью, предоставляемой по решениям местных представительных органов, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан1,2 |
| содействие в получении компенсации в соответствии с законодательством Республики Казахстан о Фонде компенсации потерпевшим1,2 |
| организация праздников и досуговых мероприятий |
| организация и проведение клубной и кружковой работы |
| вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях |
| помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение |
| оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действие или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг |
| содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность |
| содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания |
| юридическое консультирование и помощь в оформлении документов в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан |
| содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и лиц с инвалидностью в организации стационарного типа, предоставляющие специальные социальные услуги престарелым, лицам с инвалидностью и (или) лицам старше восемнадцати лет |
| оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат |
| содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов торговли людьми, судебного производства и исполнения1,2 |
| содействие к доступности дипломатическим и консульским представительствам государства по гражданской принадлежности2 |
| оказание помощи в подготовке и подаче заявлений (обращений, апелляций) в Посольства, органы и учреждения иностранных дел, внутренних дел, юстиции, здравоохранения, социальной защиты, образования2 |
| оформление доверенностей на представительство интересов получателя услуг2 |
| перевод документов, форм и материалов дела на родной язык получателя услуг2 |
| обеспечение переводчика при медицинских осмотрах, в суде, при решении вопросов в государственных органах и учреждениях (по возможности, одного пола с получателем услуг)2 |
| представительство интересов получателя услуг в судебно-следственных органах и учреждениях2 |
| проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки |
| содействие в медицинском консультировании профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения |
| оказание доврачебной помощи |
| содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: получение, приобретение |
| оказание услуг психиатрической, психотерапевтической помощи |
| содействие в проведении медико-социальной экспертизы |
| содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи |
| проведение лечебных манипуляций в соответствии со стандартами в области здравоохранения по назначению лечащего врача |
| содействие в обеспечении техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, в получении санаторно-курортного лечения, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации |
| содействие в прохождении несовершеннолетними детьми психолого-медико-педагогической консультации по месту нахождения организации |
| разработка социально-педагогических мероприятий с учетом рекомендаций заключения психолого-медико-педагогической консультации |
| организация и проведение занятий по трансформации ценностных ориентиров, установок и поведенческих навыков |
| содействие во включении несовершеннолетних детей в образовательный процесс в условиях на дому в случае временного круглосуточного или длительного пребывания в организации |
| содействие в получении детьми, имеющими задержку и нарушение развития, гарантированного объема коррекционно развивающей помощи в кабинетах психолого-педагогической коррекции или реабилитационных центрах, организациях или по месту нахождения организации |
| содействие в получении образования получателей услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей |
| предоставление услуг воспитателя |
| проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у взрослых |
| формирование трудовых навыков по профилю |
| организация общественно-полезных работ |
| профессиональная ориентация |
| содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам |
| психологическая диагностика и обследование личности |
| психопрофилактическая работа |
| психологическое консультирование |
| экстренная психологическая (в том числе по телефону) помощь |
| оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности |
| психологические тренинги |
| психологическая коррекция для взрослых |
| проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения |
| социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение) |

      Примечание:

1 – используется при оказании специальных социальных услуг жертвам домашнего насилия;

2 – используется при оказании специальных социальных услуг жертвам торговли людьми.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан