

**О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 478 "Об утверждении Правил и сроков исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование и Правил осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов"**

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 марта 2025 года № 20. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 марта 2025 года № 35816

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 478 "Об утверждении Правил и сроков исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование и Правил осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15361) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 1) статьи 11, подпунктом 2) пункта 1 статьи 17 и статьей 33 Закона Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах и сроках исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование, утвержденных приложением 1 к указанному приказу:

пункт 31 изложить в следующей редакции:

"31. Перечисление отчислений и (или) взносов, в том числе задолженности, производится в Государственную корпорацию. Государственная корпорация перечисляет отчисления и (или) взносы в фонд с указанием индивидуального идентификационного номера (далее – ИИН); фамилии, имени, отчества (при его наличии); суммы отчисления и (или) взносов; периода (год, месяц), за который уплачиваются отчисления и (или) взносы.

Период, за который уплачиваются отчисления и взносы, указывается плательщиками в сводных платежных поручениях, составляемых на бумажных носителях, в графе "Назначение платежа", а в сводных платежных поручениях,

направленных в электронном формате – в отдельном поле "ММГГГГ", предусмотренным форматом.";

пункты 33, 34 и 35 изложить в следующей редакции:

"33. Перечисление банками в Государственную корпорацию осуществляется сводными платежными поручениями с указанием индивидуального идентификационного номера; фамилии, имени, отчества (при его наличии); физических лиц, за который уплачиваются отчисления и (или) взносы, суммы отчисления и (или) взносов, периода (год, месяц).

34. Государственная корпорация одновременно электронным способом направляет в фонд сводное платежное поручение с указанием сведений, предусмотренных в пункте 33 Правил.

35. Перечисление плательщиками задолженности производится за период (год, месяц, месяцы) сводным платежным поручением по форме, определенной Правилами осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 208 и форматами сообщений, утвержденными оператором или операционным центром платежных систем (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14419).";

пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Суммы отчислений и (или) взносов, поступившие на счет Государственной корпорации, в течение трех операционных дней со дня поступления перечисляются на счет фонда сводным платежным поручением.

Государственная корпорация осуществляет возврат:

1) взносов и отчислений плательщику, по физическим лицам, по которым не указан ИИН, и (или) в реквизитах которого допущены ошибки;

2) плательщику, в случае уплаты им суммы отчислений и взносов за физическое лицо, от объекта исчисления отчислений и (или) взносов, превышающей десятикратный размер минимальной заработной платы, установленной законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год;

3) взносов и отчислений плательщику за лиц, освобожденных от уплаты отчислений, указанных в подпункте 1), 5), 7), 11), 12) и 13) пункта 1 статьи 26 Закона;

4) отчислений от самостоятельных плательщиков, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой, оплативших в свою пользу;

5) отчислений в пользу самостоятельных плательщиков от третьих лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой;

6) взносов самостоятельных плательщиков, уплаченных в размере ниже установленного размера оплаты согласно статье 28 Закона;

7) взносов самостоятельных плательщиков, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой уплаченных повторно в свою пользу, за один и тот же период;

8) взносов и отчислений за иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, а также кандасов и временно пребывающих на территории Республики Казахстан в соответствии с условиями международного договора, ратифицированного Республикой Казахстан.";

приложение 4 к указанным правилам изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

Правила осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов, утвержденные приложением 2 к указанному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту совершенствования и анализа обязательного социального медицинского страхования Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*исполняющий обязанности*

*Министра здравоохранения  
Республики Казахстан*

*Е. Нурлыбаев*

**"СОГЛАСОВАНО"**

**Министерство труда  
и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Бюро национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Национальный банк

Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
исполняющий обязанности  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 12 марта 2025 года № 20

Приложение 4  
к Правилам и срокам  
исчисления (удержания)  
и перечисления отчислений  
и (или) взносов  
на обязательное социальное  
медицинское страхование  
Форма

Представляется: Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Форма, предназначенная для сбора административных данных на безвозмездной основе размещена на интернет – ресурсе: [www.gov.kz](http://www.gov.kz)

Наименование административной формы: Заявка о потребности в бюджетных средствах в виде взносов государства на обязательное социальное медицинское страхование за лиц, освобожденных от уплаты взносов в фонд социального медицинского страхования на \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (на месяц) (по состоянию на \_\_\_\_\_ час, \_\_ минут, \_\_ дата)

Индекс формы, предназначенной для сбора административных данных на безвозмездной основе (краткое буквенно-цифровое выражение наименования формы):

1-П

Периодичность: ежемесячно

Отчетный период: \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Круг лиц, представляющих форму, предназначенную для сбора административных данных на безвозмездной основе: Некоммерческое акционерное общество " Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация)

Срок представления формы, предназначенной для сбора административных данных на безвозмездной основе: ежемесячно направляется Государственной корпорацией в уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня получения данных из информационной системы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

ИИН/БИН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(не заполняется в случае представления данных физическими лицами, а также в агрегированном виде)

Метод сбора: в электронном виде

\* При необходимости административные источники разрабатывают форму отдельно на государственном и русском языках

Учреждение 226	Программа 002	Подпрограмма	Специфика 361	Вид выплат	Количество человек по льготным категориям ( фактические данные)	Размер взноса государства на обязательное социальное медицинское страхование, подлежащего уплате в фонд, в процентах	Среднемесячная заработная плата, предшествующая двум годам текущего финансового года, определяемая уполномоченным органом в области государственной статистики, тенге	Сумма путем умножения количества человек, размера взноса и среднемесячной заработной платы, разделенная на 100, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				Целевой взнос Фонду социально				

				г о медицинск о г о страхован ия в виде взносов государств а на обязательн о е медицинск о е страхован ие за граждан Республик и Казахстан, освобожде нных от уплаты взносов в Фонд социально г о медицинск о г о страхован и я определен ных Закон о м Республик и Казахстан " О б обязательн о м социально м медицинск о м страхован ии"				
				в том числе:				
				дети				
				лица, зарегистри рованные в качестве безработн ых				

				неработаю щ и е беременн ы е женщины				
				неработаю щее лицо ( один из законных представи телей ребенка), воспитыва ющее ребенка ( детей) до достижени я им (ими) возраста трех лет, з а исключен ием лиц, предусмот ренных по дпунктом 5) пункта 1) статьи 26 Закона об ОСМС				
				лица, находящие с я в отпусках в связи с беременно стью и родами, усыновлен ием ( удочерени е м ) новорожде нного ребенка ( детей), по уходу за ребенком ( детьми) до достижени я им (ими) возраста трех лет				

				неработаю щие лица, осуществл яющие уход за ребенком с инвалидно стью				
				неработаю щее лицо, осуществл яющее уход за лицом с инвалидно стью первой группы				
				получател и пенсионн ых выплат , в том числе ветераны Великой Отечестве нной войны				
				лица, отбывающ и е наказание п о приговору суда в учреждени я х уголовно- исполните льной ( пенитенци арной) системы ( з а исключен и е м учреждени й минималь				

				н о й безопасно сти)				
				лица, содержащ иеся в следствен н ы х изолятора х, а также неработаю щие лица, к которым применена мера пресечени я в виде домашнег о ареста;				
				неработаю щ и е кандасы				
				многодетн ые матери, награжден н ы е подвескам и "Алтын алқа", " Күміс алқа " или получивш ие ранее звание " Мать-геро иня", а также награжден н ы е орденами " Материнс кая слава" I и II степени				
				лица с инвалидно стью				
				лица, обучающи еся по очной форме				

				обучения в организа ция х среднего, техническ ого и професси онального, послесред него, высшего образован ия, а также послевузо вского образован ия				
				неработаю щие получател и государств енной адресной социально й помощи				
				Итого				

Наименование: \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Фамилия и телефон исполнителя \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись

Место печати

Приложение  
к форме, предназначенной  
для сбора административных  
данных на безвозмездной основе

**Пояснение по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных на безвозмездной основе**

"Заявка о потребности в бюджетных средствах в виде взносов государства на обязательное социальное медицинское страхование за лиц, освобожденных от уплаты взносов в фонд социального медицинского страхования на \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (на месяц) (по состоянию на \_\_\_\_\_ час, \_\_ минут, \_\_ дата)"  
(индекс – 1-П, периодичность – ежемесячная)

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящее пояснение определяет единые требования по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных на безвозмездной основе " Заявка о потребности в бюджетных средствах в виде взносов государства на обязательное социальное медицинское страхование за лиц, освобожденных от уплаты взносов в фонд социального медицинского страхования на \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (на месяц) (по состоянию на \_\_\_\_\_ час, \_\_ минут, \_\_ дата)" (далее – Форма).

## **Глава 2. Пояснение по заполнению Формы**

1. в графе 1 указываются учреждение 226;
2. в графе 2 указывается программа 002;
3. в графе 3 указывается подпрограмма;
4. в графе 4 указывается специфика 361;
5. в графе 5 указывается вид выплат;
6. в графе 6 таблицы указывается количество человек по льготным категориям ( фактические данные);
7. в графе 7 указывается размер взноса государства на обязательное социальное медицинское страхование, подлежащего уплате в фонд, в процентах;
8. в графе 8 указывается среднемесячная заработная плата, предшествующая двум годам текущего финансового года, определяемая уполномоченным органом в области государственной статистики, тенге;
9. в графе 9 указывается сумма путем умножения количества человек, размера взноса и среднемесячной заработной платы, разделенная на 100.

Приложение 2 к приказу  
исполняющий обязанности  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 12 марта 2025 года № 20  
Приложение 2 к приказу  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 30 июня 2017 года № 478

## **Правила осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или)

неполную уплату отчислений и (или) взносов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) отчисления – деньги, уплачиваемые работодателями за счет собственных средств в фонд социального медицинского страхования, дающие право потребителям медицинских услуг, за которых осуществлялась уплата отчислений, получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования ;

3) плательщики отчислений и (или) взносов (далее – плательщики) – лица, осуществляющие исчисление, удержание, перечисление, уплату отчислений и (или) взносов в фонд социального медицинского страхования в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании" (далее – Закон об ОСМС);

4) некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования" – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, предусмотренных договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан (далее – фонд);

5) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

6) взносы – деньги, уплачиваемые в фонд плательщиками взносов, указанными в пункте 2 статьи 14 Закона об ОСМС, и дающие право потребителям медицинских услуг

получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования;

7) услугополучатель – физические и юридические лица, за исключением центральных государственных органов, загранучреждений Республики Казахстан, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов (далее – услугополучатель);

8) услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – услугодатель);

9) ведомственная автоматизированная информационная система Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Организация обработки платежей" (далее – АИС МТСЗН РК) – информационная система по автоматизации процессов для организации обработки пенсионных и социальных отчислений и платежей;

10) обязательное социальное медицинское страхование (далее – ОСМС) – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда;

11) потребитель медицинских услуг – физическое лицо, имеющее в соответствии с Законом об ОСМС право на получение медицинской помощи в системе ОСМС;

12) электронное заявление – заявление на возврат излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов ОСМС в форме электронного документа, поступившего через веб-портал "электронного правительства", удостоверенное электронной цифровой подписью услугополучателя;

13) оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "Электронного правительства" (далее – оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, на которое возложено обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

14) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

16) информационная система "Saqtandyry" (далее – ИС "Saqtandyry") – информационная система, определяющая статус потребителя медицинских услуг в автоматизированном режиме.

3. При внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Правила уполномоченный государственный орган в течение трех рабочих дней после государственной регистрации приказа, который предусматривает внесение изменений и (или) дополнений, информирует Государственную корпорацию "Правительство для граждан", оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", Единый контакт-центр и ведомство по контролю и надзору в сфере обязательного социального страхования о внесенных изменениях и (или) дополнениях.

## **Глава 2. Порядок осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов**

4. Возврат излишне (ошибочно) зачисленных в фонд сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов обязательного социального медицинского страхования (далее – услуга) осуществляется в следующих случаях:

- 1) ошибочно перечислены на счет фонда плательщиком или банком два и более раз;
- 2) излишне перечислены (частичный возврат);
- 3) ошибочно уплачены за лиц, освобожденных от уплаты отчислений и взносов в соответствии с пунктом 3 статьи 27, пунктом 7 статьи 28 Закона Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании", взносы за которых уплачиваются государством;
- 4) неверно указан код назначения платежа;
- 5) неверно указаны реквизиты получателя (индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН), фамилия, имя, отчество (при наличии), период за который осуществляется платеж;
- 6) ошибочно перечислены за иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, а также кандасов и временно пребывающих на территории Республики Казахстан в соответствии с условиями международного договора, ратифицированного Республикой Казахстан.

5. Заявление третьими лицами подается по доверенности, выданной в соответствии со статьей 167 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

6. Срок исковой давности для осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов определяется в порядке, установленном статьей 178 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7. Для получения услуги услугополучателем подается заявление о возврате излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов на ОСМС (далее – заявление) одним из следующих способов:

- 1) посредством веб-портала "электронного правительства" (далее – портал);
- 2) на бумажном носителе в Государственную корпорацию.

8. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Возврат излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов обязательного социального медицинского страхования" согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

9. Заявление подается по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

10. При подаче заявления услугополучателем прилагается заявление о согласии на возврат сумм от лица, в пользу которого произведены отчисления и (или) взносы согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

11. Государственная корпорация проверяет представленные документы на соответствие приложению 1 к настоящим Правилам, подтверждает факт уплаты отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов ОСМС, формирует электронную заявку с приложением документов услугополучателя и направляет услугодателю.

12. В случаях представления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель направляет услугополучателю отказ в приеме заявления.

13. Для получения услуги через портал услугополучатель вводит запрашиваемые данные плательщика, реквизиты платежа, по которым излишне (ошибочно) уплачены отчисления, взносы и (или) пеня за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов ОСМС, а также ФИО, ИИН, сумму и период возврата по каждому участнику системы ОСМС, причину возврата согласно пункту 4 настоящих Правил.

При подаче заявления плательщиком, заявление о согласии на возврат сумм от лица, в пользу которого произведены отчисления и (или) взносы ОСМС согласно приложению 3 к настоящим Правилам подписывается в личном кабинете портала.

14. Электронное заявление с документами, формируемое посредством портала, проходит проверку в информационных системах государственных органов и (или) организаций на соответствие реквизитов плательщика, указанных на портале реквизитам сводного платежного поручения, которым уплачены отчисления, взносы и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов ОСМС.

При подаче заявления плательщиком через портал, заявка подписывается ЭЦП руководителя либо лица, осуществившего платеж в свою пользу.

При соответствии данных на портале электронное заявление(-я) услугополучателя поступает в ИС "Saqtandyry". ИС "Saqtandyry" формирует и направляет сведения в АИС МТСЗН РК и уведомление о регистрации электронного заявления, по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам, в "личный кабинет" услугополучателя.

15. Получение информации о налогоплательщиках (регистрация, приостановление, продление, возобновление) производится посредством интернет-ресурса уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет.

16. При получении услуги через портал, в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривается и осуществляется возврат (отказ в возврате) излишне (ошибочно) уплаченных отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов ОСМС.

17. Срок рассмотрения документов, поданных в бумажном виде в Государственную корпорацию, составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней, день приема заявлений и документов не входит в срок оказания государственной услуги, из которых 5 (пять) рабочих дней в Государственной корпорации, 7 (семь) рабочих дней у услугодателя для рассмотрения и принятия решения о возврате или отказе, 3 (три) рабочих дня перечисление средств Государственной корпорацией.

Срок рассмотрения документов, поданных посредством портала – составляет 10 (десять) рабочих дней, из которых 7 (семь) рабочих дней у услугодателя для рассмотрения и принятия решения о возврате или отказе, 3 (три) рабочих дня на перечисление средств Государственной корпорацией.

18. Основания для отказа в оказании государственной услуги предусмотрены в пункте 10 Перечня основных требований согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

19. При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги услугодатель уведомляет услугополучателя о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 рабочих дней со дня уведомления.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

По результатам заслушивания услугодатель принимает решение о перечислении денег на банковский счет Государственной корпорации для последующего перечисления их плательщику или мотивированный отказ в возврате плательщику сумм отчислений и (или) взносов и (или) пени.

20. После принятия положительного решения по заявлениям о перечислении денег на банковский счет Государственной корпорации для последующего перечисления их плательщику, услугодатель формирует сводное платежное поручение и осуществляет перечисление денег.

21. Государственная корпорация формирует платежное поручение и перечисляет плательщику сумму излишне (ошибочно) зачисленных отчислений и (или) взносов, и (или) пени в течение трех операционных дней.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг**

22. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

23. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

24. Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1  
к Правилам осуществления  
возврата плательщикам излишне  
(ошибочно) зачисленных сумм  
отчислений, взносов и (или)  
пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату  
отчислений и (или) взносов

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги  
"Возврат излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени  
за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов  
обязательного социального медицинского страхования"**

1	Наименование государственной услуги	Возврат излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов обязательного социального медицинского страхования
2	Наименование услугодателя	Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования"
3	Способы предоставления государственной услуги	1) через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация); 2) через веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
4	Срок оказания государственной услуги	1) Государственная корпорация – 15 (пятнадцать) рабочих дней. 2) через веб-портал "электронного правительства" – 10 (десять) рабочих дней.
5	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) и/или бумажная
		Перечисление услугодателем денег на банковский счет Государственной корпорации для

6	Результат оказания государственной услуги	последующего перечисления их плательщику или мотивированный отказ в возврате плательщику сумм отчислений и (или) взносов и (или) пени.
7	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
8	График работы Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) Прием заявлений и выдача готовых результатов государственных услуг осуществляется через Государственную корпорацию с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 часов без перерыва, дежурные отделы обслуживания населения Государственной корпорации с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 20.00 часов и в субботу с 9.00 до 13.00 часов кроме праздничных и выходных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан;</p> <p>2) Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявок и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
		<p>1) При обращении в Государственную корпорацию: заявление согласно приложению 2 к Правилам осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов (далее – Правила);</p>

9	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>при подаче заявления на возврат плательщиком, заявление о согласии на возврат сумм от лица, в пользу которого произведены отчисления и (или) взносы согласно приложению 3 к Правилам.</p> <p>2) При подаче запроса через портал: заявление; при подаче заявления на возврат плательщиком заявление о согласии на возврат сумм от лица, в пользу которого произведены отчисления и (или) взносы.</p>
10	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами и нормативными правовыми актами Республики Казахстан;</p> <p>3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги;</p> <p>4) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной	<p>Государственная услуга оказывается в бумажной или в электронной форме.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения</p>

11	форме и через Государственную корпорацию	информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.
----	--	---

Приложение 2  
к Правилам осуществления  
возврата плательщикам излишне  
(ошибочно) зачисленных сумм  
отчислений, взносов и (или)  
пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату  
отчислений и (или) взносов  
Форма  
Председателю Правления  
некоммерческого акционерного  
общества "Фонд социального  
медицинского страхования"

**Заявление о возврате излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование**  
от \_\_\_\_\_  
(наименование плательщика)

Прошу произвести возврат суммы излишне (ошибочно) уплаченных отчислений, взносов и (или) пени, перечисленных платежным поручением:

№ \_\_\_\_\_, от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

БИН/ИИН плательщика \_\_\_\_\_,

общая сумма платежа \_\_\_\_\_,

общая сумма возврата \_\_\_\_\_,

№	ИИН	Фамилия Имя Отчество (при его наличии)	Период	Уплаченная сумма	Сумма возврата
1					

Корректировка последующими платежами невозможна по причине  
(нужное отметить):

1) ошибочно перечислены на счет Некоммерческого акционерного общества "Фонд социального медицинского страхования" плательщиком или банком два и более раз на основании одного или нескольких платежных поручений;

2) излишне перечислены (частичный возврат);

3) ошибочно уплачены за лиц, освобожденных от уплаты отчислений и взносов в соответствии с пунктом 3 статьи 27, пунктом 7 статьи 28 Закона Республики Казахстан "Об обязательном социальном медицинском страховании", взносы за которых уплачиваются государством;

4) неверно указан код назначения платежа;

5) неверно указаны реквизиты получателя (ИИН, фамилия, имя, отчество (при наличии), период за который осуществляется платеж;

6) ошибочно перечислены за иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением постоянно проживающих на территории Республики Казахстан, а также кандасов и временно пребывающих на территории Республики Казахстан в соответствии с условиями международного договора, ратифицированного Республикой Казахстан.

Возврат просим произвести (нужное отметить) по следующим реквизитам:

на банковские реквизиты, по которым ранее осуществлялось перечисление;

при смене банковского реквизита необходимо заполнять следующие реквизиты (справка о наличии текущего счета):

Наименование плательщика: \_\_\_\_\_

БИН (ИИН): \_\_\_\_\_

БИК плательщика: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

ИИК (IBAN) плательщика: \_\_\_\_\_

(20-ти значный номер банковского счета)

Приложение: заявление о согласии на возврат сумм от лица, в пользу которого произведены отчисления и (или) взносы (для юридических лиц, налоговых агентов и для плательщиков, которые уплатили в пользу третьего лица).

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания государственной услуги по осуществлению возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

Плательщик: \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество при его наличии) (подпись)

Главный бухгалтер (при наличии) \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество при его наличии) (подпись)

Место печати (при наличии)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Контактный телефон +7 \_\_\_\_\_

Примечание: заявление заполняется на бланке и заверяется печатью (при наличии) (факсимильная подпись не допускается).

отчислений, взносов и (или)  
пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату  
отчислений и (или) взносов

**Заявление о согласии на возврат сумм от лица (лиц), в пользу которого (которых)  
уплачены отчисления и (или) взносы обязательное социальное медицинское страхование**

Я (мы), \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (при его наличии), дата рождения)  
ИИН \_\_\_\_\_

Настоящим даю (даем) согласие на возврат излишне (ошибочно) уплаченных  
отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование  
в мою пользу в сумме \_\_\_\_\_  
за период (ы) \_\_\_\_\_ (год, месяц).

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых  
для оказания государственной услуги по осуществлению возврата плательщикам  
излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени  
за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов  
в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"

\_\_\_\_\_  
(подпись) (дата)

Приложение 4  
к Правилам осуществления  
возврата плательщикам излишне  
(ошибочно) зачисленных сумм  
отчислений, взносов и (или)  
пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату  
отчислений и (или) взносов

**Уведомление о статусе рассмотрения электронного заявления на веб-портале "электронного  
правительства"**

Ваше заявление № \_\_\_\_\_  
(номер электронного заявления)

на оказание государственной услуги "Возврат излишне (ошибочно)  
зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов обязательного социального  
медицинского страхования" направлено в Некоммерческое акционерное общество  
"Фонд социального медицинского страхования". Статус заявления на рассмотрении.

