

О внесении изменений и дополнений в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 545 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок железнодорожным транспортом"

Приказ и.о. Министра транспорта Республики Казахстан от 11 апреля 2025 года № 112. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 апреля 2025 года № 35966

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 545 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок железнодорожным транспортом" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13714) следующие изменения и дополнения:

в Правилах перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок железнодорожным транспортом, утвержденных указанным приказом:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 34-15) пункта 2 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О железнодорожном транспорте" **ПРИКАЗЫВАЮ:"**;

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок железнодорожным транспортом (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 34-15) пункта 2 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О железнодорожном транспорте" (далее - Закон) и определяют порядок перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок железнодорожным транспортом.";

в пункте 3:

подпункт 6) исключить;

подпункт 23) изложить в следующей редакции:

"23) фирменный поезд – категория пассажирского поезда, присваиваемая на добровольной основе при соответствии поезда Национальному стандарту СТ РК 1547 "Услуги населению. Обслуживание пассажиров в пассажирских поездах. Общие требования";

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Национальная железнодорожная компания или операторы систем резервирования мест и продажи билетов предоставляет уполномоченному

государственному органу и (или) правоохранительным и специальным государственным органам сведения об оформленных и (или) забронированных билетах на железнодорожном транспорте с указанием маршрутов следования, данных пассажиров, в том числе о количестве проездных документов (билетов), приобретенных посредством интернет-ресурсов.

Предоставляемые сведения в информационной базе данных сохраняются не менее пяти лет.";

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. Продажа проездных документов (билетов) на пассажирские поезда осуществляется со станций формирования и оборота поезда:

на пассажирские поезда – не менее чем от 45 (сорока пяти) суток до 10 (десяти) минут до отправления поезда, за исключением заявок организованных групп пассажиров, особенность продажи которых отражена в пункте 79 настоящих Правил;

на пригородные поезда – от 10 (десяти) суток до 10 (десяти) минут до отправления поезда.

Продажи проездных документов (билетов) на пассажирские поезда осуществляются за 45 (сорок пять) суток с 7 часов 00 минут по времени города Астана.

С промежуточной станции продажа производится в зависимости от режима продажи, установленного перевозчиком.

Продажа проездных документов (билетов) прекращается за 10 (десять) минут до отправления поезда.

Продажа проездных документов (билетов) на места в специализированном купе, предназначенного для проезда лиц с инвалидностью производится:

1) с момента открытия продажи:

лицу с инвалидностью 1 группы, имеющего затруднение с передвижением, использующего для передвижения вспомогательные средства (тифлотрости, костыли, ходунки, кресло-коляски) и (или) помощь других лиц и его сопровождающему;

ребенку с инвалидностью (до 18 лет) и его сопровождающему;

лицу, следующему при неотложных поездках в (из) медицинской (-их) организации (-ий) и его сопровождающему.

При этом оформление производится только в билетных кассах;

2) за 7 (семь) суток до отправления поезда пассажирам остальных групп инвалидности.

При этом оформление проездных документов (билетов) производится согласно пункту 12 настоящих Правил:

лицу и ребенку с инвалидностью, при предъявлении документов пассажира, указанных в пункте 13, и при подтверждении статуса лица с инвалидностью;

лицу, следующему при неотложных поездках в (из) медицинской (-их) организации (-ий), при предъявлении документов пассажира, указанных в пункте 13, и документа,

выданного медицинским учреждением, в содержании которого указано, что пассажир нуждается в неотложной поездке и сопровождении;

сопровождающему при предъявлении документов пассажира, указанных в пункте 13.";

пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10. Билетная касса отказывает в продаже проездных документов (билетов) в поезд, если в нем не имеется свободных мест.

Допускается приобретение пассажиром проездных документов (билетов) до четырех мест одного купе. В этом случае пассажир оплачивает стоимость проезда по полному тарифу по общему количеству приобретенных мест в купе. При этом не допускается проезд лиц, не указанных в проездном документе (билете).

Не допускается оформление проездных документов (билетов) более четырех мест на один поезд на одно лицо, за исключением специальных перевозок. На одном бланке проездного документа (билета) оформляется проезд на одного человека.";

пункты 12 и 13 изложить в следующей редакции:

"12. Оформление проездных документов (билетов) производится в автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками (далее – АСУ), в том числе в фискализированной компьютерной системе, а также с помощью диспетчерского терминала (ДТМ), терминалов самообслуживания, интернет ресурсов на основании одного из документов пассажира, указанных в пункте 13 настоящих Правил и посредством МТП проводником пассажирского или пригородного поезда с выдачей электронного проездного документа.

При оформлении проездных документов (билетов) на пригородные поезда через железнодорожные билетные кассы, пассажирские агентства, электронные терминалы и интернет-ресурсы необходимо указать данные пассажира фамилию, имя, отчество (при его наличии) (далее - Ф.И.О. (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН), номер одного из документов пассажира, указанных в пункте 13 настоящих Правил).

При оформлении проездных документов (билетов) на пригородные поезда, за исключением вагонов электропоездов повышенной комфортности, предъявление документов пассажира не требуется.

13. Оформление проездного документа (билета) производится при предъявлении одного из следующих документов, удостоверяющих личность пассажира, в том числе в форме цифровой документ посредством сервиса цифровых документов, (далее – документы пассажира):

паспорт гражданина Республики Казахстан;

удостоверение личности гражданина Республики Казахстан;

вид на жительство иностранца в Республике Казахстан;

удостоверение лица без гражданства;

удостоверение беженца;
дипломатический паспорт Республики Казахстан;
служебный паспорт Республики Казахстан;
удостоверение личности моряка Республики Казахстан;
заграничный паспорт;

свидетельство на возвращение (для граждан других государств, в случае утери ими на территории Казахстана документа, удостоверяющего личность, для проезда по маршруту следования на родину);

свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 16 (шестнадцати) лет).

Также допускается оформление проездного документа (билета) при предъявлении военного билета – для военнослужащих срочной службы.";

пункт 17 изложить в следующей редакции:

"17. Для оформления льготного или бесплатного проездного документа (билета) необходимо предъявить документ, дающий право на льготы или бесплатный проезд.

Льгота на проезд по социальным значимым сообщениям в размере 50% (пятидесяти) от стоимости проезда, а по коммерческим маршрутам по усмотрению перевозчика, устанавливается:

лицам всех групп инвалидности, а также детям с инвалидностью (до 18 лет);

сопровождающим лиц с инвалидностью 1, 2 группы и детей с инвалидностью (до 18 лет).

Оформление льготного проездного документа (билета) для сопровождающего лица производится одновременно с оформлением льготного проездного документа (билета) для лица с инвалидностью 1, 2 группы и детей с инвалидностью (до 18 лет) в одном вагоне по одному маршруту следования.

Не допускается оформление льготного проездного документа (билета) для сопровождающего лица отдельно от льготного проездного документа (билета) для лица с инвалидностью 1, 2 группы и детей с инвалидностью (до 18 лет).

При возврате льготного проездного документа (билета), оформленного для лица с инвалидностью, одновременно производится возврат льготного проездного документа (билета), оформленного для сопровождающего лица.

При этом допускается возврат льготного проездного документа (билета), оформленного для сопровождающего лица независимо от статуса льготного проездного документа (билета) (возращен/невозвращен), оформленного для лица с инвалидностью 1, 2 группы и детей с инвалидностью (до 18 лет).";

пункт 29 изложить в следующей редакции:

"29. Пассажирские вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров железнодорожным транспортом, подразделяются на:

вагоны локомотивной тяги;

вагоны моторвагонного подвижного состава.

Вагоны локомотивной тяги классифицируются по типам:

1) общий вагон с местами для сидения – вагон, оборудованный общим электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, общей радиоточкой, туалетами;

2) вагон с местами для сидения класса Турист – вагон, оборудованный индивидуальными креслами, индивидуальным освещением, системой кондиционирования воздуха;

3) плацкартный вагон:

вагон с местами для лежания и ярусным расположением полок, оборудованный общим и местным электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, общей радиоточкой, туалетами, резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, комбинированной системой отопления;

вагон с 6-местными купе с местами для лежания и ярусным расположением полок, оборудованный общим и местным электрическим освещением, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, общей радиоточкой, биотуалетами, резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, система отопления электрическая централизованная от вагона-электростанции;

вагон "CHARMEWL" (открытого типа) с 4 складными спальными полками 10 отсеков и 2 складными спальными боковыми полками 9 отсеков, оборудован специальными местами для багажа, диспенсером подачи питьевой холодной/горячей воды, общим электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, двумя экологически-чистыми туалетными комплексам с пеленальными столиками, системой видеонаблюдения, каждое место оборудовано индивидуальным электрическим освещением, электрическими розетками и USB-портами для подзарядки мобильных устройств;

4) купейный вагон:

вагон с 4-местными купе с жесткими местами для лежания, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, индивидуальной радиоточкой, системой вентиляции, резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, туалетами, а также системой кондиционирования воздуха (если предусмотрено заводской конструкцией вагона);

вагон с 4-местными купе с жесткими местами для лежания и купе-буфетом, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, индивидуальной радиоточкой, системой вентиляции, резервуаром с холодной питьевой водой, туалетами, а также системой кондиционирования воздуха (если предусмотрено заводской конструкцией вагона);

вагон габарита РИЦ (Regolamento internazionale per le Carroze):

с 2-местными купе с ярусным расположением мягких диванов, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, индивидуальной радиоточкой,

кнопкой вызова проводника, системами вентиляции и кондиционирования воздуха, резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, туалетами;

с 3-местными купе с местами для лежания, ярусным расположением мягких диванов, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, системой вентиляции, кондиционирования воздуха, раковинами для умывания пассажиров в каждом купе, резервуаром с горячей и холодной водой, туалетами;

вагон класса "Турист" с 4 складными спальными полками (нижние места трансформируются в четыре кресла для сидения), оборудован общим и местным электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, экологически чистыми туалетами;

вагон "Турист" (туристический) с 4 складными спальными полками и с 2 складными спальными полками, оборудован общим и местным электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, экологически чистым туалетом;

вагон "Гранд класс PMR – для людей с ограниченными возможностями" (спальный первого класса с купе для лица с инвалидностью) 2 складными спальными полками, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, душем, экологически чистым туалетом;

вагон "CHARMEWS" с 4 складными спальными полками 10 отсеков, оборудован специальными местами для багажа, диспенсером подачи питьевой холодной/горячей воды, общим электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, двумя экологически-чистыми туалетными комплексам с пеленальными столиками, системой видеонаблюдения, каждое место оборудовано индивидуальным электрическим освещением, электрическими розетками и USB-портами для подзарядки мобильных устройств, подиум для подголовников, нижние места трансформируются в четыре кресла для сидения, полками можно манипулировать независимо друг от друга;

вагон "CHARMEWSb" - (купейного типа, с местами для людей с ограниченными возможностями) 2 складными спальными полками 1 отсек, с 4 складными спальными полками 4 отсеков, оборудован специальными местами для багажа, диспенсером подачи питьевой холодной/горячей воды, общим электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, двумя экологически-чистыми туалетными комплексам с пеленальными столиками, системой видеонаблюдения, каждое место оборудовано индивидуальным электрическим освещением, электрическими розетками и USB-портами для подзарядки мобильных устройств, подиум для подголовников, нижние места трансформируются в четыре кресла для сидения, полками можно манипулировать независимо друг от друга;

5) спальный вагон:

вагон с 2-местными купе с местами для лежания, нижним расположением мягких диванов, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, системами вентиляции и кондиционирования воздуха (если предусмотрено заводской

конструкцией вагона), резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, индивидуальной радиоточкой;

вагон с 2-местными купе и купе-душем, с местами для лежания с нижним расположением мягких диванов, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, индивидуальной радиоточкой, системой вентиляции, кондиционирования воздуха, резервуаром с горячей и холодной питьевой водой, туалетами, а также системой кондиционирования воздуха (если предусмотрено заводской конструкцией вагона);

вагон с 2-местными купе с нижними мягкими местами для лежания и купе-буфетом, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, индивидуальной радиоточкой, системой вентиляции, резервуаром с холодной питьевой водой, туалетами, а также системой кондиционирования воздуха (если предусмотрено заводской конструкцией вагона);

вагон класса "Бизнес" (Сингл-Дабл) с 2 складными спальными полками, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, экологически чистым туалетом;

вагон класса "Гранд" (спальный первого класса) с 2 складными спальными полками, оборудованный общим и индивидуальным электрическим освещением, системой кондиционирования воздуха, душем, экологически чистым туалетом;

б) вагон, технологически необходимый для обеспечения курсирования (эксплуатации) пассажирского поезда с дизель генератором для обеспечения электроэнергией состава, в том числе вспомогательных систем;

7) специальный вагон типа "СТ" – пассажирский вагон для перевозки осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Вагоны моторвагонного подвижного состава классифицируются по типам:

1) вагоны дизель и электропоезда – вагоны с местами для сидения, оборудованные общим электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, туалетом;

2) вагоны электропоезда повышенной комфортности:

вагоны 3 (третьего) класса, оборудованные общим электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, туалетом (кроме моторных), с шестью стеклопластиковыми диванами с мягкими вставками;

вагоны 2 (второго) класса, оборудованные общим электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, туалетом (кроме моторных), с 2 и 3-местными блоками мягких кресел в два ряда с расположением друг за другом и одноместными креслами, со встроенными столиками, подголовниками, подлокотниками и с устройством для регулировки положения спинки;

вагоны 1 (первого) класса, оборудованные общим электрическим освещением, системой вентиляции воздуха, туалетом (кроме моторных), с 2-местными блоками

мягких кресел в два ряда, со встроенными столиками, подголовниками, подлокотниками и с устройством для регулировки положения спинки.";

пункты 37 и 38 изложить в следующей редакции:

"37. В пассажирских поездах в зависимости от сообщения, категории и типа вагонов пассажирам предоставляются обязательные и дополнительные услуги в соответствии с настоящими Правилами.

С учетом заводской конструкции пассажирские вагоны, предназначенные для перевозки пассажиров железнодорожным транспортом вне зависимости от типа вагона, сообщения и категории поезда экипируются в соответствии с нормами экипировки пассажирских вагонов, предназначенных для перевозки пассажиров в поездах, согласно приложению 2 к настоящим Правилам (далее - Нормы экипировки).

38. Вне зависимости от типа вагона и категории поезда по уровню комфортности в пассажирских поездах оказывается следующий перечень обязательных услуг:

1) уборка салона вагона и купе проводится не менее двух раз в сутки, в санузлах – не менее четырех раз в сутки, обеспыливание ковровых дорожек и мягкой мебели проводится пылесосом не менее двух раз в сутки и по мере загрязнения;

2) выдача постельных принадлежностей (матрац, подушка и одеяло) и комплекта постельного белья на весь путь следования в купейных, спальных вагонах, а также в плацкартных вагонах (при поездке более 6 (шести) часов, менее 6 (шести) часов - по желанию пассажира), при этом 1 (один) комплект постельного белья выдается из расчета на весь период маршрута следования пассажира;

3) пользование медицинской аптечкой, оказание первой помощи, экстренный вызов скорой помощи на ближайшей станции;

4) обеспечение туалетными принадлежностями в соответствии с нормами экипировки;

5) обеспечение наглядной информацией внутри вагона, содержащей:

расписание движения поезда;

план эвакуации и действия пассажиров при возникновении пожара;

сведения о санитарных зонах по ходу следования поезда;

основные обязанности дежурного проводника и права пассажиров;

основные правила проезда пассажиров в вагоне;

номера телефонов доверия перевозчика, "Call-центра" уполномоченного органа и адреса сайтов перевозчиков для обратной связи от пассажиров;

в санитарных узлах график проведения уборок санитарных узлов с подписью ответственных лиц;

перечень дополнительных услуг, оказываемых в пассажирском поезде с указанием прейскуранта при наличии платных сервисных услуг;

6) предоставление каждому пассажирскому месту доступа к информационным мультимедийным ресурсам, обеспечивающим информацию о:

расписании движения поезда;

остановочных пунктах по маршруту следования поезда;

сервисных услугах;

основных условиях проезда в пассажирском поезде;

правах и обязанностях пассажиров и обслуживающего персонала с возможностью размещения на информационном ресурсе отзывов и предложений по вопросам сервиса и качества обслуживания;

доступе к развлекательным программам;

7) обеспечение кипяченой водой (в том числе в поездах фирмы "Talго", "Тулпар-Тальго" использование диспенсера с горячей и холодной водой), за исключением пригородных поездов;

8) предупреждение пассажира о приближении поезда к станции назначения пассажира (в любое время суток);

9) зарядка мобильных телефонов внутри купе (если предусмотрено заводской конструкцией вагона и при наличии необходимого уровня напряжения тока, предусмотренного электрической схемой), в котором находится приобретенное пассажиром место;

10) расстил постельных принадлежностей лицам с инвалидностью, больным, престарелым, пассажирам с малолетними детьми;

11) предоставление пассажирам с ограниченными физическими возможностями мобильной кресло-коляски для беспрепятственного передвижения в пассажирском поезде.

В пассажирских поездах, сформированных из вагонов фирмы "Talго" кроме перечисленного, оказываются следующие дополнительные услуги, включенные в стоимость проезда:

заправка постели в пунктах формирования и оборота, в пути следования – при смене пассажира (по желанию пассажира);

обеспечение пассажиров прессой и/или электронной прессой.

Для проведения религиозных обрядов в пути следования, допускается выделение проводником вагона служебного купе проводника на 10 (десять) минут.

Для доступа лиц с инвалидностью к услугам в сфере железнодорожного транспорта, состав поезда обеспечивается вагоном, предназначенным для перевозки лиц с инвалидностью с подъемными устройствами (если подъемные устройства предусмотрены заводской конструкцией вагона, состава поезда) для посадки и высадки лиц, передвигающихся на кресло-колясках, со специализированными местами для лиц, передвигающихся на кресло-колясках.

Перевозчиком предоставляются дополнительные сервисные услуги, связанные с обслуживанием пассажиров.";

подпункт 11) пункта 39 исключить;

пункт 44 изложить в следующей редакции:

"44. Пассажир при посадке в пассажирский поезд предъявляет проводнику вагона надлежащим образом оформленный проездной документ (билет) и один из документов пассажира, указанных в пункте 13 настоящих Правил в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов, за исключением случаев, представленных в пункте 43 настоящих Правил.

Проводник вагона при посадке пассажира в вагон проверяет проездной документ (билет) и сличает его с один из документов пассажира в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов на соответствие данных (Ф.И.О. (при его наличии), указанных в проездном документе (билете).

Начальник поезда, проводники вагонов принимают меры к недопущению проезда безбилетных пассажиров и провозу ручной клади сверх норм, установленных главой 7 настоящих Правил.

Допускается посадка пассажира в поезд с проездным документом (билетом), содержащим расхождения не более двух букв в фамилии, имени, отчестве за исключением заглавных, а также наличия или отсутствия отчества.

Сопровождающее лицо в случае отказа от проезда пассажира с инвалидностью специализированного купе к посадке не допускается.

При посадке в пригородные поезда, за исключением поездов повышенной комфортности, предъявление документа пассажира не требуется.";

пункт 49 изложить в следующей редакции:

"49. После посадки пассажиров в вагон проводник вагона складывает проездной документ (билет), оформленный билетным кассиром, пополам и отрывает верхний угол изгиба проездного документа (билета), не более 1 (одного) сантиметра.

При предъявлении пассажиром проездного документа (билета), оформленного через:

транзакционный терминал самообслуживания – отрывает посадочный талон;

интернет-ресурсы, платежные терминалы самообслуживания, фискализированный билетно-кассовый комплекс – производит отметку "Посадка" в МТП и выдает пассажиру посадочный талон по требованию пассажира.";

дополнить пунктом 52-1 следующего содержания:

"52-1. При проезде в вагонах пассажирских поездов пассажиры нижних и верхних мест имеют равный доступ к пользованию обеденными столиками при наличии их в купе или секциях согласно заводской конструкции вагонов.";

пункты 55, 56, 57 и 58 изложить в следующей редакции:

"55. В случаях, когда бланк проездного документа (билета) пассажира после отправления поезда остались у провожающего, пассажир считается безбилетным.

В случае, когда в пути следования после изъятия контрольного купона проводником пассажир утерял бланк проездного документа (билета) или бланки

проездных документов (билетов) им испорчены (разорванные, обгоревшие), проездные документы (билеты) не восстанавливаются. Пассажир при этом при необходимости продолжает поездку на основании контрольного купона, находящегося у проводника.

56. При проезде в вагоне пассажирского поезда не допускается:

- 1) проезжать без наличия проездных документов (билетов) и оригиналов документов, удостоверяющих личность пассажира или цифровой документ;
- 2) проезжать на подножках, крышах вагонов и под вагонами, производить посадку и высадку на ходу поезда;
- 3) провозить ручной кладью вещи, указанные в пункте 124 настоящих Правил;
- 4) останавливать поезд посредством стоп-крана без необходимости;
- 5) проезжать в тамбурах и на переходных площадках;
- 6) выбрасывать из окон и дверей вагонов мусор и другие предметы;
- 7) осуществлять реализацию (торговлю) товаров народного потребления;
- 8) употребление наркотических веществ.

57. Возмещение за частичное, полное повреждение или утрату предметов съемного инвентаря, мягкого съемного инвентаря (в том числе комплекта постельных принадлежностей и белья), съемного оборудования, посуды, а также внутреннего оборудования вагона возлагается на лицо, причинившее такое повреждение или утрату, по стоимости, устанавливаемой перевозчиком.

В этом случае, составляется акт в трех экземплярах с участием лица, причинившего такое повреждение или утрату, начальника пассажирского поезда, поездного электромеханика (бортового механика) и проводника вагона, а также пассажира свидетеля, сотрудников правоохранительных органов, сопровождающих состав пассажирского поезда.

В акте указывается, что повреждено или утрачено, и сведения о лице (Ф.И.О (при его наличии), ИИН, номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, по которому оформлен проездной документ (билет), контактный телефон, адрес проживания). Один экземпляр акта предоставляется под роспись лицу, причинившему повреждение или утрату имущества, перечисленных в абзаце первом настоящего пункта Правил, второй – в пункт формирования поезда для принятия мер, третий экземпляр предоставляется сотрудникам правоохранительных органов, сопровождающим состав пассажирского поезда, для подтверждения факта инцидента, в том случае, если указанное лицо будет отказываться возмещать причиненный ущерб.

58. При замене и (или) отцепке вагона (поезда) по технической неисправности в пути следования или в пункте формирования и оборота перевозчик принимает меры по переводу пассажиров в другой поезд или размещению их на свободные места в этом же поезде, в том числе и на места в вагонах более высокой категории.

При переводе в вагон (поезд) более высокий тип/класс обслуживания вагона предоставляется пассажирам с детьми, больным, лицам преклонного возраста, лицам с

инвалидностью и участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним. При переводе в вагон (поезд) более высокий тип/класс обслуживания вагона доплата с пассажиров не взимается, а при переводе с согласия пассажира в вагон (поезд) более низкий тип/класс обслуживания вагона выплачивается разница в стоимости проезда в порядке, предусмотренном пунктом 254 настоящих Правил.

Пассажиры, неразмещенные в том же поезде, отправляются с ближайшим отходящим по времени поездом по ранее приобретенным проездным документам (билетам).

Вынужденный переход (перевод) пассажиров в другой вагон (поезд) по вине перевозчика в каждом случае оформляется актом, составляемым начальником поезда и за его подписью, а также подписывается пассажиром и работником вокзала, где этот переход (перевод) был совершен, и заверяется штемпелем вокзала (станции). Первый экземпляр акта выдается пассажиру, а второй экземпляр акта по окончании рейса поезда передается в резерв проводников, формирующий состав. Пассажиру, непереведенному или неразмещенному в том же поезде, производится возврат полной стоимости проезда в билетной кассе за непроследованное расстояние на основании акта

Во всех случаях изменения условий проезда, а также задержки и опоздания поезда более 1 (одного) часа проводником вагона на оборотной стороне проездного документа (билета) проставляется отметка согласно Перечню в соответствии с приложением 1 к настоящим Правилам с указанием даты, времени, станции (пункта) прекращения поездки.

Перевозчик при задержке рейсов на 10 (десяти) часов и более предоставляет за свой счет пассажирам места в гостинице, в соответствующих местах задержки и питание, в том числе с учетом нуждаемости лиц с инвалидностью.

В случае задержки поезда в пути следования на перегоне на 6 часов и более, пассажиры обеспечиваются питанием и питьевой водой на бесплатной основе.

Питание предоставляется Перевозчиком, при этом в бесплатное питание не входят блюда с основного меню вагона-ресторана. В том числе снековая продукция (чипсы, орехи, семечки, попкорн, рыбные снеки и прочее). Прохладительные напитки, алкогольные, энергетические и прочее.";

часть четвертую пункта 73 изложить в следующей редакции:

"Порядок, условия оказания услуг при предоставлении питания в пассажирских поездах и количество вагонов-ресторанов в зависимости от продолжительности поездки устанавливаются перевозчиком в соответствии с санитарными правилами "Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов", утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22066).";

пункты 79 и 80 изложить в следующей редакции:

"79. Письменная заявка от организованной группы пассажиров, организованной группы детей на резервирование мест в поездах принимается от физических и юридических лиц не менее чем от 45 (сорока пяти) и не позднее 3 (трех) суток до отправления поезда при наличии мест, при этом в случае оплаты по безналичному расчету, заявка принимается не позднее 6 суток до отправления поезда.

В заявке указываются: наименование юридического лица или (Ф.И.О. (при его наличии) физического лица, количество мест, номер поезда, тип вагона, дата выезда, станция отправления и станция назначения.

От юридических лиц заявки принимаются, заверенные печатью (при наличии) и (или) штампом юридического лица, и (или) электронно-цифровой подписью юридического лица.

К заявке прикладывается список с (Ф.И.О. (при его наличии) группы пассажиров с указанием реквизитов их документов (номер документа, дата рождения, пол и гражданство) и данные руководителя группы.

На заявках организация, производящая резервирование мест, проставляет отметку о приеме заявки. При недостатке мест в поезде и вагонах, указанных в заявке, с согласия заявителя предоставляются места в другом поезде или вагонах.

Отдельные вагоны предоставляются в случае, если количество мест в вагоне совпадает с количеством мест в заявке.

За резервирование мест в поездах для перевозки организованных групп пассажиров, организованных групп детей взимается сбор в размере, установленном перевозчиком. При отказе от зарезервированных мест полученный сбор не возвращается.

В случае замены перевозчиком типа вагона или категории поезда без согласования с заявителем и отказа пассажира, в связи с этим от поездки сбор подлежит возврату.

80. В течение 3 (трех) рабочих дней после резервирования мест, лицо, подавшее заявку, приобретает зарезервированные проездные документы (билеты), оплатив стоимость проезда.

Лицо, подавшее заявку менее 6 суток до отправления поезда, приобретает проездные документы (билеты) на зарезервированные места в течение суток после резервирования мест, но не позднее 3 (трех) суток до отправления поезда, оплатив стоимость проезда только за наличный расчет.

Допускается только один раз внесение изменений в первоначальный список организованной группы пассажиров, организованной группы детей, до приобретения проездных документов (билетов) на зарезервированные места:

замена руководителя группы;

замена пассажиров не более 30 % (тридцати) от первоначального списка пассажиров;

сокращение количества пассажиров от первоначального списка не более 50 % (пятидесяти), при этом, минимальный выкуп составляет не менее 10 (десяти) пассажиров;

увеличение количества пассажиров до 9 (девяти) пассажиров.

Если в установленный срок проездные документы (билеты) не оформлены, заявка аннулируется, и места передаются для продажи, полученный сбор за резервирование не возвращается.";

пункт 121 изложить в следующей редакции:

"121. При проезде в пассажирских поездах, кроме поездов, сформированных из вагонов фирмы "Talga" и им подобных вагонах (максимальная высота корпуса вагона – 3524 мм, максимальная ширина вагона – 3200 мм), пассажир в случае необходимости дополнительно провозит с собой ручную кладь при следующих условиях:

1) весом до 15 килограммов за отдельную плату по тарифу багажа с выдачей пассажиру документа подтверждающего перевозку багажа на руках;

2) весом до 50 килограммов на один дополнительно купленный по полной стоимости проезда в одном купе спального или купейного вагона;

3) общим весом до 300 килограммов в отдельном купе с оплатой полной стоимости проезда за четыре места.";

часть первую пункта 123 изложить в следующей редакции:

"123. К перевозке ручной кладью в пригородных поездах, кроме вагонов электропоездов повышенной комфортности, в счет установленной нормы провоза ручной клади допускаются детские коляски, велосипеды без мотора в разобранном и упакованном виде в тамбуре поезда, растения, саженцы и другие посадочные материалы с обвязанной кроной и упакованными корневищами, не превышающие по высоте 180 сантиметров.";

часть третью пункта 131 изложить в следующей редакции:

"За сдачу на хранение вещей кладовщик выдает пассажиру квитанцию МД 4-3 по форме в соответствии с приложением 5 к настоящим Правилам, используемую для приема арендной платы, комиссионного сбора и других прочих поступлений от подсобно-вспомогательной деятельности организации железнодорожного транспорта.";

пункт 168 изложить в следующей редакции:

"168. Прием к перевозке грузобагажом неделимых мест производится весом одного места до 500 (пятисот) килограммов (газовые плиты, холодильники, паллеты, оборудование, двигатели, станки) без перегрузки в пути следования.";

пункт 180 изложить в следующей редакции:

"180. Плата за перевозку и за объявленную ценность взыскиваются при отправлении.

Минимальный расчетный вес отправки грузобагажа 10 (десять) килограммов. В отправлениях свыше 10 (десяти) килограммов неполные 10 (десять) килограммов

считаются за полные. В отправлениях весом более 1000 (тысячи) килограмм неполные 100 (сто) килограмм считаются за полные.

Порядок оплаты за перевозку грузобагажа устанавливается перевозчиком.";

подпункт 24) пункта 199 изложить в следующей редакции:

"24) общая стоимость проезда, в том числе:

тариф и сумма налога на добавленную стоимость;

сервисные услуги и сумма налога на добавленную стоимость;"

подпункт 24) пункта 200 изложить в следующей редакции:

"24) общая стоимость проезда, в том числе:

тариф и сумма налога на добавленную стоимость;

сервисные услуги и сумма налога на добавленную стоимость;"

часть первую пункта 202 изложить в следующей редакции:

"202. Посадочный талон выдается проводником пассажиру в пути следования по требованию пассажира при предъявлении пассажиром электронного проездного документа.";

часть третью пункта 216 изложить в следующей редакции:

"При этом пассажиру необходимо оплатить стоимость проезда по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых пассажирами, следующих вместе с пассажиром, провозящего домашних животных, проезд которых оплачен по соответствующему тарифу.";

пункт 224 изложить в следующей редакции:

"224. Перевозка других животных, в том числе ловчих хищных птиц, используемых на охоте, производится в багажном вагоне при соблюдении условий перевозки:

по предъявлении ветеринарных документов, в специальной таре (ящиках, корзинах, клетках), не наносящей порчу находящегося в вагоне багажа и грузобагажа других лиц, а сам вагон от загрязнения. Специальная тара соответствует размерам и количеству перевозимых животных.

Кормление животных, перевозимых в багажном вагоне, перевозчик не осуществляет.";

пункт 232 изложить в следующей редакции:

"232. Выдача грузобагажа производится на всем пути следования багажного вагона, где стоянка предусмотрена не менее десяти минут, в соответствии с требованиями по оформлению соответствующих документов (на грузобагажной квитанции приемосдатчик груза и багажа в поездах производит отметку "Выдан грузобагаж" из вагона на руки грузополучателю", а приемосдатчик груза и багажа на станции назначения производит отметку такого же содержания в сдаточном списке). При этом, сумма оплаты за непроследованное расстояние возврату не подлежит.";

часть вторую пункта 252 изложить в следующей редакции:

"Пассажир в случае необходимости возвращает проездные документы (билеты) и получает платежи за неиспользованные проездные документы (билеты). Возврат платежей производится при предъявлении оригинала либо в форме цифрового документа посредством сервиса цифровых документов, одного из документов пассажира, указанных в пункте 13 настоящих Правил.";

пункт 255 изложить в следующей редакции:

"255. Удержание сумм из стоимости проезда не производится:

независимо от сроков возврата проездных документов (билетов) при отмене поезда, указанного в проездном документе (билете);

в сроки не более 1 (одного) часа после отправления поезда:

при задержке его отправления из пункта следования пассажиров более, чем на один час;

при несостоявшейся поездке пассажиров из-за непредоставления указанных в проездном документе (билете) мест и несогласии воспользоваться другими местами.

В указанных случаях стоимость проезда возвращается полностью.";

часть первую пункта 256 изложить в следующей редакции:

"256. Во всех случаях отказа от поездки не по вине перевозчика все сборы не возвращаются за исключением случаев, предусмотренных в пункте 255 настоящих Правил.";

часть вторую пункта 257 изложить в следующей редакции:

"При отказе пассажира от поездки и возврате им проездного документа (билета) (в том числе по маршруту обратного выезда) ввиду опоздания согласованных поездов по вине железной дороги стоимость проезда и сборы возвращаются полностью перевозчиком, из-за опоздания поезда которого произошло опоздание пассажира. Сбор за операцию возврата проездных документов (билетов) при этом не взимается.";

пункт 258 исключить;

части третью и четвертую пункта 260 исключить;

пункт 263 изложить в следующей редакции:

"263. Перевозчиком производится выплата штрафа за опоздание пассажирского поезда в размере трех процентов от стоимости проездного документа (билета) за каждый полный час задержки, но не более стоимости проездного документа (билета) на основании акта об опоздании пассажирского поезда на станцию прибытия, составленного работниками вокзала, заявления пассажира при предъявлении проездного документа (билета).

Пассажир подает заявление на выплату штрафа за опоздание пассажирского поезда в течение 6 (шести) месяцев с момента опоздания пассажирского поезда.";

пункты 267 и 268 изложить в следующей редакции:

"267. Пассажир, являющийся родителем, усыновителем (удочерителем), опекуном, попечителем, патронатным воспитателем или другим заменяющим лицом,

осуществляющим в соответствии с законодательством Республики Казахстан о браке и семье заботу и защиту прав и интересов ребенка, а также пассажир, не являющийся законным представителем несовершеннолетнего ребенка, но имеющий нотариально заверенный документ на право сопровождения несовершеннолетнего ребенка в поездке, выписанного от имени законного представителя ребенка в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов, при наличии соответствующих документов:

1) провозит с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 7 (семи) лет, если он не занимает отдельное место. Для занятия отдельного места ребенком не старше 7 (семи) лет необходимо приобрести льготный проездной документ (билет). При следовании с пассажиром более одного ребенка не старше 7 (семи) лет на всех остальных детей, кроме одного, приобретаются льготные проездные документы (билеты);

2) провозит с собой детей в возрасте от 7 (семи) до 15 (пятнадцати) лет по льготным проездным документам (билетам).

Плата за проезд по территории Республики Казахстан детей в возрасте от 7 (семи) до 15 (пятнадцати) лет взыскивается в размере 50 % (пятидесяти) от стоимости проезда, установленной для взрослого пассажира.

Для детей от 15 (пятнадцати) лет и старше приобретаются проездные документы (билеты) как для взрослых. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

В билетную кассу и при посадке в поезд предъявляется документ, подтверждающий возраст ребенка.

Не допускается оформление более одного льготного проездного документа (билета) на одного ребенка в возрасте до 15 (пятнадцати) лет в одном поезде по одному маршруту.

268. Пассажир, не являющийся законным представителем несовершеннолетнего ребенка, предъявляет при посадке в поезд нотариально заверенный документ в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов на право сопровождения несовершеннолетнего ребенка в поездке, выписанного от имени законного представителя ребенка.

Не допускается посадка в поезд несовершеннолетнего пассажира в случае отсутствия нотариально заверенного документа в оригинале либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов на право сопровождения несовершеннолетнего ребенка в поездке, выписанного от имени законного представителя ребенка.

Предъявление нотариально заверенного документа на право сопровождения несовершеннолетнего ребенка в поездке, выписанного от имени законного представителя ребенка не требуется в случае личного присутствия законного представителя ребенка в пути следования в составе данного поезда.

Детям от 15 (пятнадцати) лет и старше допускается проезд без сопровождения взрослого с письменного согласия его законного представителя, удостоверенного нотариально в оригинале, либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов. При посадке в поезд несовершеннолетний пассажир предъявляет данное согласие проводнику в оригинале, либо в форме электронного документа посредством сервиса цифровых документов.";

пункт 299 изложить в следующей редакции:

"299. Допускается осмотр сотрудниками уполномоченного органа в сфере таможенного дела почтовых вагонов (кроме опломбированных кладовых) во время остановки поезда на пограничных железнодорожных станциях. Отправления специальной связи досмотру не подлежат в соответствии с Законом Республики Казахстан "О связи", а также Законом Республики Казахстан "О ратификации Соглашения о межгосударственном обмене отправлениями специальной связи и Протокола о внесении изменений и дополнений в Соглашение о межгосударственном обмене отправлениями специальной связи от 23 декабря 1993 года и утвержденное им Положение о межгосударственном обмене отправлениями специальной связи".";

в приложении 1 к Правилам:

Перечень основных штампов/отметок, проставляемых на перевозочных документах в соответствии с требованиями Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом:

дополнить строкой, порядковый номер 10, следующего содержания:

"

10. Фактическое время прибытие поезда Поезд № _____ Прибытие на станцию _____ время...число...месяц...год... работник вокзала _____ (подпись)	При опоздании поезда более 1 часа.
--	------------------------------------

".
,"

в приложении 2 к Правилам:

в Нормах экипировки пассажирских вагонов, предназначенных для перевозки пассажиров в поездах:

строку, порядковый номер 26, исключить

строку, порядковый номер 33, изложить в следующей редакции:

"

33	Стакан с подстаканником ом или кружка с ручкой	24	шт	10 на вагон	15 на вагон	20 на вагон
----	---	----	----	-------------	-------------	-------------

".
,"

строку, порядковый номер 40, исключить;

в Нормах экипировки пассажирских вагонов, предназначенных для перевозки пассажиров в поездах, сформированных из вагонов Тальго и Тулпар-Тальго:

строку, порядковый номер 16, исключить.

2. Комитету железнодорожного и водного транспорта Министерства транспорта Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства транспорта Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра транспорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*и.о. Министра транспорта
Республики Казахстан*

М. Калиакпаров

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство сельского хозяйства
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство труда
и социальной защиты
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство просвещения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство торговли и интеграции
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан