Об утверждении Правил постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов, в электронную базу "Центр обеспечения жилищем"

Приказ и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 17 апреля 2025 года № 130. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 апреля 2025 года № 36002

Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 24.05.2025

В соответствии с подпунктом 10-32) статьи 10-2 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов, в электронную базу "Центр обеспечения жилищем".

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 27 декабря 2023 года № 168 "Об утверждении Правил постановки на учет граждан Республики Казахстан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33835);

2) приказ исполняющего обязанности Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 18 июня 2024 года № 223 "О внесении изменения и дополнения в приказ министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 27 декабря 2023 года № 168 "Об утверждении Правил постановки на учет граждан Республики Казахстан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 34525).

3. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие с 24 мая 2025 года и подлежит официальному опубликованию.

исполняющий обязанности
Министра промышленности
и строительства
Республики Казахстан *К. Кажкенов*

"СОГЛАСОВАН"
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"
Министерство цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан

Утверждены приказом
исполняющего обязанности
Министра промышленности
и строительства
Республики Казахстан
от 17 апреля 2025 года № 130

Правила постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 10-32) статьи 10-2 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" (далее – Закон), подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем".

2. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, направляется в Государственную корпорацию и Единый контакт-центра в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

3. В Правилах используются основные понятия:

1) единая республиканская электронная база – электронная база данных, содержащая сведения о гражданах Республики Казахстан, кандасах, поставленных на учет нуждающихся в жилище местными исполнительными органами в соответствии с Законом;

2) услугополучатель – гражданин Республики Казахстан, кандасы, признанный нуждающимся в жилище в соответствии с требованием статьи 69 Закона, подавший заявление на постановку на учет нуждающихся в жилище в электронную базу "Центр обеспечения жилищем";

3) услугодатель – жилищный строительный сберегательный банк, обладающий статусом национального института развития, осуществляющий постановку на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем", согласно требованиям Закона;

4) кандас – этнический казах и (или) члены его семьи казахской национальности, ранее не состоявшие в гражданстве Республики Казахстан, получившие соответствующий статус в порядке, установленном уполномоченным органом по вопросам миграции населения;

5) объект информатизации "электронная база "Центр обеспечения жилищем"" (далее - Объект информатизации) – электронная база данных, содержащая сведения о гражданах Республики Казахстан, кандасах, поставленных на учет нуждающихся в жилище жилищным строительным сберегательным банком, обладающим статусом национального института развития, в порядке, определенном настоящим Законом;

6) уполномоченный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства;

7) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Порядок постановки на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов

4. Постановка на учет нуждающихся в жилище осуществляется централизованно посредством Объекта информатизации.

5. Для постановки на учет нуждающихся в жилище в Объект информатизации Услугополучатель посредством ЭЦП, авторизуется на интернет - ресурсе Услугодателя и открывает свой личный кабинет, в котором подает заявку.

6. При постановке граждан Республики Казахстан, кандасов на учет нуждающихся в жилище в городах республиканского значения, столице требуется регистрация по месту жительства за последние три года. Указанное требование не распространяется на

детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (родителя), не достигших двадцати девяти лет, потерявших родителей до совершеннолетия.

7. На учет посредством Объекта информатизации становятся совершеннолетние граждане Республики Казахстан, кандасы, признанные нуждающимися в жилище в соответствии со статьей 69 Закона, отвечающие следующим требованиям:

1) они не имеют жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет при постановке на учет нуждающихся в жилище в единую республиканскую электронную базу и электронную базу "Центр обеспечения жилищем";

2) их единственное жилище признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, учет которого осуществляется по месту нахождения данного жилища местными исполнительными органами.

8. При постановке на учет нуждающихся в жилище посредством Объекта информатизации Услугополучатель указывает принадлежность к лицам определенным в пункте 1 статье 74 Закона.

9. В случае отсутствия сведений о принадлежности к лицам, определенным в пункте 1 статье 74 Закона, Услугополучатель вправе обратиться в соответствующие уполномоченные государственные органы для внесения необходимых корректировок.

10. Отсутствие принадлежности к лицам определенным в пункте 1 статье 74 Закона, не является основанием отказа в постановки на учет нуждающихся в жилище в Объекте информатизации.

11. Постановка на учет нуждающихся в жилище детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (родителя) осуществляется на основании пункта 3 статьи 71 Закона.

12. Услугодатель, при постановке на учет нуждающихся в жилище обязан получить согласие граждан Республики Казахстан, кандасов и членов их семей на сбор и обработку персональных данных в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

13. Услугополучатель при постановке на учет нуждающихся в жилище подписывает и передает Услугодателю через Объект информатизации, Заявление на постановку на учет в электронную базу "Центр обеспечения жилищем" согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Заявление на постановку на учет в электронную базу "Центр обеспечения жилищем" подаются законными представителями Услугополучателя.

Услугодатель принимает и в течение 1 (одного) рабочего дня рассматривает заявку, проверяет услугополучателя на соответствие основным требованиям, предъявляемым к услугополучателю, указанным в пункте 6 настоящих Правил и на соответствие принадлежности к лицам, определенным в пункте 1 статье 74 Закона.

При постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов, единственное жилище которых признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, срок рассмотрения заявки составляет 3 (три) рабочих дня. Услугодателем проверяется

электронная копия технического заключения (по результатам технического обследования жилища) аттестованного эксперта в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности, приложенная к заявлению согласно приложению 1 к Правилам.

Проверка на соответствие основным требованиям, предъявляемым к услугополучателю и членам его семьи производится услугодателем посредством соответствующих государственных информационных систем.

14. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги " Постановка на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем" указан в приложении 1 к настоящим Правилам.

15. В постановке на учет нуждающихся в жилище гражданам Республики Казахстан , кандасам отказывается в случаях, если:

1) они состоят в Единой республиканской электронной базе;

2) они имеют или имели жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет при постановке на учет нуждающихся в жилище в Объекте информатизации;

3) они имеют жилища на праве собственности в данном населенном пункте при постановке на учет нуждающихся в жилище из жилищного фонда государственного учреждения;

4) они имеют жилища на праве собственности в Республике Казахстан при постановке на учет нуждающихся в жилище из жилищного фонда государственного предприятия;

5) они имеют предоставленное в пользование жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованное местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;

6) представленные документы и (или) сведения содержали недостоверные данные;

7) они ранее получили и приватизировали жилища из государственного жилищного фонда;

8) они имеют единственное жилище, признанное аварийным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, которое находится в другом населенном пункте;

9) они приобретали жилища в собственность с использованием ипотечного жилищного займа в рамках ипотечной программы, утвержденной Национальным Банком Республики Казахстан, документов Системы государственного планирования

Республики Казахстан, государственных программ жилищного строительства, концепции развития отрасли (сферы), утвержденных Правительством Республики Казахстан.

16. Решение о постановке граждан Республики Казахстан, кандасов на учет нуждающихся в жилище в Объекте информатизации с направлением уведомления о постановке на учет либо мотивированного отказа в постановке на учет принимается Услугодателем и направляется гражданину Республики Казахстан, кандасу посредством уведомления в личном кабинете Услугополучателя и абонентского устройства сотовой связи на его абонентский номер в виде текстового сообщения, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи к учетной записи портала.

17. При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги в соответствии со статьей 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, Услугодатель уведомляет Услугополучателя о предварительном решении, об отказе в оказании государственной услуги, а также времени, дате и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить Услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания Услугополучателю в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица Услугодателя либо на бумажном носителе, направляется положительный результат либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг

18. Жалоба на решения, действия (бездействие) Услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя Услугодателя.

Жалоба Услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу Услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона о госуслугах подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации .

Жалоба Услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

19. Рассмотрение жалобы осуществляется уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование и контроль деятельности в сфере государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается Услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1
к Правилам постановки
на учет нуждающихся
в жилище граждан
Республики Казахстан,
кандасов в электронную базу
"Центр обеспечения жилищем"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Постановка на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов в электронную базу "Центр обеспечения жилищем"		
1	Наименование услугодателя	Государственная услуга оказывается жилищным строительным сберегательным банком, обладающий статусом национального института развития (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	обьект информатизации " электронная база "Центр обеспечения жилищем" (далее - Объект информатизации) www.otbasybank.kz
3	Срок оказания государственной услуги	1) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов не имеющих жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет – 1 (один) рабочий день; 2) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов единственное жилище которых

		признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан - 3 (три) рабочих дня
4	Форма оказания государственной услуги	1) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов не имеющих жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет – электронная (полностью автоматизированная); 2) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов единственное жилище которых признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан - электронная (частично автоматизированная)
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о постановке на учет либо мотивированный отказ в постановке на учет граждан Республики Казахстан, кандасов нуждающихся в жилище.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя и объекта информатизации	1) услугодатель – с понедельника по пятницу, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов; 2) объект информатизации – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов

		оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	1) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов не имеющих жилища на праве собственности на территории Республики Казахстан в течение последних пяти лет: заявление в электронном виде согласно приложению 1 к Правилам. 2) при постановке на учет нуждающихся в жилище граждан Республики Казахстан, кандасов единственное жилище которых признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан: заявление в электронном виде согласно приложению 1 к Правилам; электронную копию технического заключения (по результатам технического обследования жилища) аттестованного эксперта в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности. Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельства о заключении или расторжении брака, о рождении детей, справки о наличии или отсутствии жилища (по Республике Казахстан), принадлежащего им на праве собственности услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".
		1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или)

		представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами; 3) гражданам, единственное жилище которых признано аварийным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, при обращении вне населенного пункта, в котором жилище было признано аварийным, а также если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем : обмена жилого помещения; отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось, кроме случаев, когда жилище приобретено местным исполнительным органом; разрушения или порчи жилища по его вине; выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде; вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей; 4) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	

		требуются для оказания государственной услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	1) услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. 2) услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777. 3) для получения государственных услуг в электронной форме посредством портала субъекты получения услуг в электронной форме могут использовать одноразовые пароли в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 2
к Правилам постановки
на учет нуждающихся
в жилище граждан
Республики Казахстан,
кандасов в электронную базу
"Центр обеспечения жилищем"
Форма

Заявление на постановку на учет в электронную базу "Центр обеспечения жилищем"

Настоящим я, _____
_____
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, адрес проживания (регистрации) производится автозаполнение после ввода индивидуального идентификационного номера)
Прошу Вас поставить меня на учет в электронную базу "Центр обеспечения жилищем", в качестве нуждающегося в жилье.
Настоящим я, _____
_____
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, адрес проживания (регистрации),

производится автозаполнение после ввода индивидуального идентификационного номера), являясь доверенным лицом/законным представителем, а также действуя от имени и в интересах _____
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) доверителя/несовершеннолетнего лица)
Прошу Вас поставить _____
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) доверителя/несовершеннолетнего лица)
на учет в электронную базу "Центр обеспечения жилищем", в качестве нуждающегося в жилье.
Не возражаю проверки на наличия или отсутствия жилища в Республике Казахстан у меня и членов семьи.
Согласен (-на) на сбор и обработку сведений и использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах. Согласен (-на) на публикацию данных на интернет-ресурсе АО "Отбасы банк" в соответствии с требованиями статей 71 и 78 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях".
Уведомлен и согласен с постановкой на учет нуждающихся в жилье без принадлежности к лицам определенных пунктом 1 статьи 74 Закона в случае отсутствия подтверждающих сведений в государственных базах данных.
Номер мобильного телефона: _____;
Электронная почта: _____.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан