

**Об утверждении требований к содержанию программы обучения, Правил организации обучения лиц, желающих стать наставниками, и формы сертификата о прохождении такого обучения**

Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 90. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 апреля 2025 года № 36042

      В соответствии с пунктом 7 статьи 28-2 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан", ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить:

      1) требования к содержанию программы обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) Правила организации обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      3) форму сертификата о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 3 к настоящему приказу.

      2. Комитету по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства просвещения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства просвещения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта приказа.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра просвещения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр просвещения*  *Республики Казахстан* | *Г. Бейсембаев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министр просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 90 |

**Требования**  
**к содержанию программы обучения лиц, желающих стать наставниками**

      1. Программа обучения лиц, желающих стать наставниками, состоит из восьми модулей и одного тренинга:

      1) Модуль "Общая информация о наставничестве и его видах";

      2) Модуль "Особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

      3) Модуль "Кто такой наставник?";

      4) Модуль "Особенности подросткового возраста";

      5) Модуль "Взаимодействие в процессе наставничества";

      6) Модуль "Конфликты и их решение";

      7) Модуль "Эмоциональное выгорание и его профилактика в процессе наставничества";

      8) Модуль "Важные темы в общении наставника с ребенком";

      9) Тренинг "Школа наставников".

      2. Каждый модуль содержит видеолекцию и электронное учебное пособие.

      На изучение одного модуля отводится не менее одного академического часа в день, один академический час составляет 60 минут.

      3. Продолжительность обучения лиц, желающих стать наставниками, не превышает двух недель.

      4. Модуль "Общая информация о наставничестве и его видах" включает изучение следующих тем:

      содержание, цели и задачи программы обучения лиц, желающих стать наставниками;

      краткосрочные и долгосрочные цели наставничества;

      требования, предъявляемые к наставнику;

      формы и виды наставничества;

      влияние наставничества на ребенка (эмоциональное состояние, коммуникабельность, уверенность, самостоятельность);

      сопровождение наставников.

      5. Модуль "Особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" включает изучение следующих тем:

      особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

      отсутствие навыков общения;

      нарушение привязанности;

      последствия психологических травм;

      источники напряжения в паре "наставник-ребенок";

      процесс привыкания.

      6. Модуль "Кто такой наставник?" включает изучение следующих тем:

      кто такой наставник и как им стать?;

      кто может быть наставником?;

      обязательные личностные качества наставника;

      задачи наставника;

      обязанности наставника.

      7. Модуль "Особенности подросткового возраста" включает изучение следующих тем:

      кто такой подросток?;

      особенности подросткового возраста;

      формирование личности;

      самоутверждение и отстаивание личных границ;

      способы взаимодействия с окружающими;

      конфликтное поведение;

      феномен смыслового барьера;

      клиповое мышление подростка;

      гаджеты в жизни подростка.

      8. Модуль "Взаимодействие в процессе наставничества" включает изучение следующих тем:

      этапы взаимодействия в процессе наставничества;

      знакомство наставника с ребенком;

      удаленное общение наставника с ребенком между встречами;

      углубленный процесс общения наставника с ребенком: обучение коммуникативным навыкам, повышение самооценки, признание самоценности, помощь в освоении навыков, повышающих уровень адаптации, помощь в обучении, профессиональная ориентация;

      завершение процесса наставничества над ребенком;

      роль наставника в жизни ребенка.

      9. Модуль "Конфликты и их решение" включает изучение следующих тем:

      определение понятия "эмоциональный интеллект";

      влияние эмоционального интеллекта на жизнь человека;

      взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта;

      развитие эмоционального интеллекта с помощью сознания;

      развитие эмоциональной осознанности;

      развитие эмоционального интеллекта с помощью социальной осознанности;

      развитие эмоционального интеллекта с помощью управления взаимоотношениями;

      использование юмора и игр для снятия напряжения и стресса;

      тестирование наставника на самообладание;

      ознакомление с техниками снижения и повышения эмоционального напряжения;

      выход из конфликтной ситуации.

      10. Модуль "Эмоциональное выгорание и его профилактика в процессе наставничества" включает изучение следующих тем:

      личная история наставника;

      стадии и симптомы выгорания;

      причины и факторы, влияющие на развитие синдрома выгорания;

      профилактика выгорания.

      11. Модуль "Важные темы в общении наставника с ребенком" включает изучение следующих тем:

      определение понятия "важные темы";

      что такое психологическая травма?;

      как нужно реагировать наставнику на рассказ ребенка о пережитой психологической травме, насилии, жестоком обращении?;

      как поддержать ребенка в случае пережитой психологической травмы, насилия, жестокого обращения?

      12. Тренинг "Школа наставников" (далее – тренинг) проводится после завершения лицами, желающими стать наставниками, самостоятельного изучения программы обучения и включает в себя изучение следующих тем:

      знакомство лиц, желающих стать наставниками со специалистами организаций по наставничеству, выполнений арт-упражнений;

      опросник на выявление мотивации стать наставником;

      изучение особенностей воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, заполнение опросников;

      возможные трудности в процессе наставничества, разбор кейсов;

      общение с ребенком, моделирование встреч с ребенком через арт-упражнения;

      опыт наставников, презентация историй действующих наставников;

      завершение, обратная связь.

      Продолжительность тренинга составляет восемь академических часов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу |

**Правила**  
**организации обучения лиц, желающих стать наставниками**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие правила организации обучения лиц, желающих стать наставниками (далее – Правила), разработаны в соответствии с пунктом 7 статьи 28-2 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан" и определяют порядок организации обучения лиц, желающих стать наставниками.

      2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) организация образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – организация образования, в которой создаются благоприятные условия для воспитания, получения образования с предоставлением места проживания детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей;

      2) наставник для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – наставник), – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан, осуществляющий наставничество на основании типового договора о наставничестве;

      3) организация по наставничеству – некоммерческая организация, осуществляющая на безвозмездной основе на территории Республики Казахстан деятельность по организации наставничества над детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшими десятилетнего возраста.

**Глава 2. Порядок организации обучения лиц, желающих стать наставниками**

      3. Обучение лиц, желающих стать наставниками, осуществляется организациями по наставничеству, а также организациями образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств указанных организаций.

      4. Организации по наставничеству и организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – Организации) разрабатывают и утверждают программу обучения лиц, желающих стать наставниками, в соответствии требованиями, установленными настоящим приказом.

      5. Лицо, желающее стать наставником, обращается с письменным заявлением в произвольной форме о прохождении обучения в Организацию и предоставляет следующие документы:

      1) письменное уведомление органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству, о необходимости прохождения обучения;

      2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности);

      3) заявление о согласии на сбор и обработку персональных данных;

      4) письменное согласие на диагностику и психологическое тестирование для оценки психологической готовности к осуществлению наставничества (в произвольной форме).

      6. При предоставлении полного перечня документов Организация проводит с лицом, желающим стать наставником, собеседование и заполняет на него анкету, разработанную и утвержденную Организацией.

      7. Организация после проведения собеседования проводит с письменного согласия диагностику и психологическое тестирование лица, желающего стать наставником, для оценки психологической готовности к осуществлению наставничества.

      8. Организация заключает с лицом, желающим стать наставником, договор об обучении, который содержит следующие условия:

      1) содержание программы, процесс и сроки обучения;

      2) права и обязанности Организации и лица, желающего стать наставником;

      3) основания прекращения договора.

      9. После прохождения обучения в полном объеме лицо, желающее стать наставником, проходит тестирование на интернет-ресурсе Организации, проходной балл которого составляет не менее 70 % от общего количества тестовых заданий.

      10. При достаточном количестве баллов Организация выдает лицу, желающему стать наставником, сертификат о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками (далее – сертификат) либо электронную версию сертификата посредством отправки на электронную почту лица, желающего стать наставником, в течение 3 (трех) рабочих дней по форме согласно приложению 3 к настоящему приказу.

      11. При недостаточном количестве баллов Организация в течение 1 (одного) рабочего дня со дня сдачи тестирования дает лицу, желающему стать наставником, мотивированный отказ (в произвольной форме) в выдаче сертификата.

      12. Организация уведомляет лицо, желающее стать наставником, о предварительном решении об отказе, а также о времени и месте (способе) проведения заслушивания для предоставления лицу, желающему стать наставником, возможности выразить позицию по предварительному решению.

      Организация уведомляет лицо, желающее стать наставником, о заслушивании не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока рассмотрения заявления.

      Лицо, желающее стать наставником, представляет или высказывает возражение к предварительному мотивированному решению об отказе в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения отказа.

      Порядок обжалования решения регулируется Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

      13. Лицу, желающему стать наставником, предоставляется возможность повторно пройти обучение и сдать тестирование после прохождения обучения в полном объеме.

      14. Учет выдачи сертификатов осуществляется Организацией путем их регистрации в журнале учета выдачи сертификатов о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

      15. Организация формирует на наставника личное дело, содержащее документы и материалы, свидетельствующие о прохождении им обучения, результаты диагностики и психологического тестирования.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение |
|  | к Правилам организации |
|  | обучения лиц, желающих |
|  | стать наставниками |
|  | форма |

**Журнал учета выдачи сертификатов о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, желающего стать наставником, дата рождения | Место жительства лица, желающего стать наставником | Дата подачи заявления об обучении | Дата начала обучения | Дата окончания обучения | Регистрационный номер | Дата выдачи сертификата | Серия и номер бланка | Подпись лица, желающего стать наставником, дата получения сертификата | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу |
|  | форма |

**Сертификат**  
**о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками**

**№ \_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года | город (село) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

      Настоящий сертификат выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (фамилия, имя, отчество (при его наличии)

      в том, что он(а) с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года прошел (ла)

      обучение лиц, желающих стать наставниками в

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                        (полное наименование организации)

      Руководитель организации по наставничеству

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

            (подпись)(фамилия, имя, отчество (при его наличии)

      Место печати (при наличии)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан