



**ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях Республики Казахстан (кроме международных рейсов)**

*Утративший силу*

Утверждены приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 10 апреля 1995 г. N 78. Приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 07.09.95 г. N 88. Приказ утратил силу - приказом Министра транспорта и коммуникаций РК от 10.12.2004г. N 459-I

**Извлечение из приказа  
Министра транспорта и коммуникаций РК  
от 10.12.2004г. N 459-I**

**"В целях упорядочения нормотворческой деятельности Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан, приказываю:**

- 1. Признать утратившим силу приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 10 апреля 1995 года N 78 "Об утверждении временных правил перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях Республики Казахстан (кроме международных рейсов) (зарегистрированный за N 88)...**
- 3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.**

**М и н и с т р " .**

-----

В связи с введением в действие Закона Республики Казахстан Z947000\_ "О транспорте в Республике Казахстан" и во исполнение Постановления Верховного Совета Республики Казахстан от 21.09.94 г. о приведении в соответствии с Законом действующих на территории Республики Казахстан нормативных актов, **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Временные Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях Республики Казахстан в соответствии с Законом "О транспорте в Республике Казахстан" (прилагаются).

2. Нормативные акты, действующие на воздушном транспорте Республики Казахстан, привести в соответствие с настоящим приказом и приложением к **н е м у .**

3. Управлению подготовки законодательных актов, связи с Верховным Советом и юридической работы министерства зарегистрировать в установленном

порядке в Министерстве юстиции Республики Казахстан Временные Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушных линиях республики.

4. Президентам авиакомпаний обеспечить изучение и исполнение данного приказа авиаспециалистами и персоналом авиакомпаний, занимающихся организацией и обеспечением авиационных перевозок.

*Министр*

**ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА  
перевозки пассажиров, багажа  
и грузов на воздушных линиях Республики  
Казахстан (кроме международных рейсов)**

**Определения**

Авиакомпания (перевозчик) - всякое авиатранспортное предприятие, осуществляющее воздушные сообщения, или предлагающее свои услуги в этой о б л а с т и .

Перевозчик воздушный - эксплуатант воздушного судна, владеющий транспортным средством на праве собственности или иных законных основаниях , предлагающий услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов и почты за плату, или по найму и имеющий на это соответствующее разрешение или лицензию, выданные в установленном порядке.

Багаж - личные вещи пассажиров, перевозимые на воздушном судне по соглашению с перевозчиком.

Зарегистрированный багаж - багаж пассажиров, принятый авиатранспортным предприятием к перевозке под свою ответственности и на который оно выдало багажную квитанцию и багажную бирку.

Незарегистрированный багаж (ручная кладь) - багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, в том числе маркируемый безномерными бирками, перевозимый на воздушном судне и размещаемый в его багажном отделении. Доставляется на борт воздушного судна самими пассажирами. Перевозится под контролем и ответственностью перевозчика, за исключением периода, когда багаж находится при пассажире.

Несопровождаемый багаж - багаж, не перевозимый на том же воздушном судне, на котором находятся пассажиры или экипаж, которым принадлежит этот б а г а ж .

Багажная квитанция - часть билета, удостоверяющая прием к перевозке б а г а ж а .

Билет - документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа, включает в себя багажную квитанцию.

Воздушная перевозка пассажиров, багажа и груза (перевозка) - транспортировка пассажиров, багажа и груза, выполняемая авиатранспортными предприятиями на воздушных судах за установленную плату, а также наземными транспортными средствами перевозчика.

Воздушная перевозка внутренняя - воздушная перевозка, при выполнении которой пункт отправления, пункт назначения и все предусмотренные пункты остановок расположены на территории одного государства.

Воздушная перевозка международная - воздушная перевозка, при выполнении которой пункт отправления и пункт назначения, независимо от того, имеются или нет перерыв в перевозке или перегрузка, расположены:

- а) на территории двух государств;
- б) на территории одного государства, если предусмотрена остановка на территории другого государства.

Груз - имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается грузом.

Пассажир - лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Повреждение багажа, груза - приведение в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью использованы по своему первоначальному назначению (потеряли свою ценность).

Претензия - заявленное авиакомпании или авиатранспортному предприятию требование клиентуры гражданской авиации о возмещении вреда, возникшего вследствие воздушной перевозки.

рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Утрата багажа, груза - неисправность перевозки, при которой перевозчик по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать управомоченному лицу принятый к перевозке багаж, груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

## **ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

1. Воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов за установленную плату осуществляются авиакомпаниями и авиатранспортными предприятиями гражданской авиации Республики Казахстан и регулируются настоящими П р а в и л а м и .

2. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов, выполняемая по договору заказного (чартерного) рейса, а также вахтово-экспедиционным методом на воздушных судах авиакомпаний и авиатранспортных предприятий осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и особыми инструкциями, утверждаемыми в установленном порядке.

3. Военские воздушные перевозки и перевозки специальные грузов регулируются настоящими Правилами, а также особыми инструкциями.

4. Международные воздушные перевозки пассажиров, багажа и грузов регулируются Правилами международных воздушных перевозок (пр. МГА 1/И 3 . 0 1 . 8 6 г . ) .

5. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым авиакомпанией или авиатранспортным предприятием, либо уполномоченными ими организациями или лицами.

Перевозочным документом при перевозке пассажира является билет, при перевозке вещей пассажира в качестве багажа - багажная квитанция.

Формы перевозочных документов и правила их применения устанавливаются Департаментом воздушного транспорта.

6. Перевозчик в удостоверение уплаченных ему пассажиром, отправителем или получателем дополнительных сумм, причитающихся в случаях, определенных настоящими Правилами, выдает - квитанцию разных сборов и платежей, связанных с изменением договора воздушной перевозки, обслуживанием, а также оплатой штрафов; - квитанцию платного багажа - при оплате пассажиром провоза багажа сверх установленной нормы бесплатного п р о в о з а .

Формы платежных документов и инструкции по их применению устанавливаются Департаментом воздушного транспорта.

7. Каждый пассажир обязан иметь билет установленной формы. Пассажир, не предъявивший билет, к перевозке не допускается. Перепродажа и передача билета другому лицу запрещается. В случае установления факта перепродажи или передачи билет аннулируется и стоимость его не возвращается.

8. Билет выдается на основании документа, удостоверяющего личность п а с с а ж и р а :

паспорта (удостоверения гражданина РК);  
общегражданского заграничного паспорта;

служебного паспорта;  
паспорта моряка;  
дипломатического паспорта;  
удостоверения личности, выданного аппаратами Президента, Кабинета Министров РК, местными исполнительными органами РК;  
удостоверения Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, кавалера ордена Славы и Трудовой Славы трех степеней, инвалида, участника Великой Отечественной войны или лица, приравненного к ним;  
удостоверения лица, удостоенного звания "Халык Кахарманы";  
удостоверения личности военнослужащего, работника КНБ и МВД РК, Генеральной прокуратуры;  
военного билета (военнослужащего срочной службы и курсанта военно-учебного заведения);  
свидетельства о рождении (для лиц, не достигших 16 летнего возраста);  
справки об освобождении и письменной заявки установленного образца (для лиц, освобожденных из исправительно-трудовых учреждений и следующих к месту жительства).

9. Продажа билетов в кассах производится в порядке очередности. Право на внеочередное получение билета и свободного места в воздушном судне имеют:

депутаты, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, кавалеры орденов трех степеней: Славы, Трудовой Славы, За службу Родине в Вооруженных Силах СССР, лица, удостоенные звания "Халык Кахарманы";

лица, следующие по заверенном телеграфному вызову, связанному с несчастным случаем; врачи, консультанты;

инвалиды, участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, инвалиды труда 1 и 2-й группы, приобретающие билеты для себя и для лиц, совместно с ними следующих;

пенсионеры, получившие пенсию за особые заслуги перед Республикой Казахстан;

лица с детьми в возрасте до 7 лет, а также с двумя и более детьми до 15 лет; пассажиры с билетами на обратный полет с открытой датой; лица, командированные по срочным заданиям, при наличии специального предписания.

10. [льгота\_провоз\_ребѸнок] Пассажир имеет право перевезти бесплатно одного ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления ему отдельного места. Другие, следующие с пассажиром дети в возрасте до 7 лет провозятся по детским билетам с оплатой 50 % полного тарифа и предоставлением отдельного места.

11. [льгота\_тариф] Дети в возрасте от 7 до 15 лет перевозятся по детским билетам с оплатой 50 % полного тарифа, как в сопровождении, так и без

сопровождения взрослых пассажиров. Перевозка несопровождаемых детей в возрасте от 7 до 15 лет осуществляется с оформлением обязательства установленного образца на перевозку несопровождаемого ребенка.

12. Лицо, обнаруженное на борту воздушного судна без билета или с билетом, признанным перевозчиком недействительным, подлежит высадке в первом аэропорту посадки. За безбилетный полет пассажира или ребенка, который должен иметь детский билет; за перевозку по детскому билету ребенка старше 15 лет, который должен иметь билет по полному пассажирскому тарифу, а также за полет по льготному (служебному) билету без соответствующих документов, взимается штраф, предусмотренный правилами применения тарифов.

Уплата штрафа не освобождает пассажира от оплаты стоимости полета за фактически выполненную перевозку по тарифу, установленному на воздушном транспорте для соответствующей категории пассажира.

13. При задержке перевозки пассажира по вине перевозчика, последний уплачивает пассажиру штраф в размере 3 % от стоимости билета за каждый час задержки, помимо возмещения убытков пассажиру, если последние имели место.

Сумма взысканного штрафа не может превышать стоимости приобретенного билета.

14. При задержке рейса на 10 часов и более от времени, указанного в билете, происшедшей по вине перевозчика, перевозчик обязан за свой счет предоставить пассажирам места в гостинице и питание.

По запросу пассажира ему выдается официальный документ или производится отметка в билете о причинах задержки перевозки специально назначенным должностным лицом перевозчика.

15. За просрочку в доставке багажа перевозчик уплачивает получателю багажа штраф в размере 10 % платы за перевозку за каждые сутки просрочки, но не свыше 50 % платы за перевозку.

16. За просрочку в доставке груза перевозчик уплачивает получателю штраф в размере 5 % платы за перевозку за каждые сутки просрочки, но не свыше 50 % платы за перевозку.

17. Зарегистрированный багаж и принятый к перевозке груз считаются утраченными, если это признано перевозчиком или если этот багаж или груз не прибыл в пункт назначения перевозки в течение 7 дней по истечении срока доставки.

Однако, если багаж или груз прибыл по истечении указанного срока, получатель вправе получить багаж или груз и возратить уплаченную перевозчиком сумму за утрату багажа или груза.

18. За утрату или недостачу багажа или груза, принятого к перевозке без

объявленной ценности, перевозчик несет ответственность в размере действительной стоимости, но не свыше предела, установленного при международных перевозках.

19. Перевозчик несет ответственность за убытки, возникшие у отправителя или получателя багажа или груза в связи с задержкой перевозки, если последние имели место.

20. Претензии, связанные с задержкой перевозки и несохранными перевозками багажа и груза, рассматриваются претензионными комиссиями перевозчика в 30-дневный срок.

При предъявлении претензии о возмещении убытков, связанных с задержкой перевозки, прилагаются документы, подтверждающие фактический размер убытков.

Претензии предъявляются к перевозчику или его представителю места отправления или назначения по усмотрению заявителя.