

О внесении изменения и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования административных процедур

Закон Республики Казахстан от 18 июня 2007 года N 262

Статья 1. Внести изменение и дополнения в следующие законодательные акты Республики Казахстан:

1. В Закон Республики Казахстан от 24 марта 1998 г. "О нормативных правовых актах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 1998 г., N 2-3, ст. 25; 2001 г., N 2, ст. 258; 2002 г., N 5, ст. 50; 2004 г., N 5, ст. 29; N 13, ст.74; 2005 г., N 17-18, ст. 73; 2006 г., N 3, ст. 22; N 24, ст. 148; 2007 г., N 2, ст. 18):

пункт 3 статьи 3 дополнить подпунктами 1-2) и 1-3) следующего содержания:

"1-2) регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий порядок деятельности государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, их структурных подразделений, а также должностных лиц по оказанию государственной услуги;

1-3) стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества;"

2. В Закон Республики Казахстан от 27 ноября 2000 г. "Об административных процедурах" (Ведомости Парламента Республики Казахстан, 2000 г., N 20, ст. 379; 2004 г., N 5, ст. 29):

1) преамбулу дополнить словами ", а также деятельности по оказанию государственных услуг";

2) статью 1 дополнить пунктами 2-2, 2-3, 2-4 и 2-5 следующего содержания:

"2-2. Под государственными услугами понимается деятельность, направленная на обеспечение прав, свобод и защиты законных интересов физических и юридических лиц, осуществляемая государственными органами, иными государственными учреждениями, государственными предприятиями, физическими и (или) юридическими лицами в рамках реализации бюджетных программ (подпрограмм).

2-3. Стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и

юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.

2-4. Регламент оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, определяющий порядок деятельности государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, их структурных подразделений, а также должностных лиц по оказанию государственной услуги.

2-5. Реестр государственных услуг - перечень государственных услуг, оказываемых на республиканском и местном уровнях, включающий группы и подгруппы однородных услуг, с указанием государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, обеспечивающих их предоставление.";

3) пункт 1 статьи 2 дополнить подпунктом 7) следующего содержания:

"7) субъектов оказания государственных услуг при предоставлении ими государственных услуг.";

4) статью 3 дополнить подпунктом 12) следующего содержания:

"12) доступности и качества государственных услуг.";

5) дополнить статьей 9-1 следующего содержания:

"Статья 9-1. Регламенты и стандарты

1. По вопросам организации и внутреннего порядка своей деятельности государственный орган принимает регламент.

2. По вопросам организации и порядка внутренней деятельности и деятельности во взаимодействии с физическими и юридическими лицами по оказанию государственной услуги государственный орган принимает стандарт и регламент оказания государственной услуги.

Стандарт и регламент оказания государственной услуги принимаются по каждой государственной услуге, входящей в компетенцию государственного органа.

3. Стандарт и регламент оказания государственной услуги, регламент государственного органа разрабатываются на основе типовых стандартов и регламентов, утверждаемых Правительством Республики Казахстан.";

6) пункт 4 статьи 13 дополнить частью второй следующего содержания:

"Правила работы со служебной информацией устанавливаются Правительством Республики Казахстан.";

7) дополнить статьями 15-1 и 15-2 следующего содержания:

"Статья 15-1. Осуществление государственных услуг

1. Субъектами оказания государственных услуг являются государственные органы, иные государственные учреждения, государственные предприятия, физические и юридические лица, предоставляющие услуги в рамках реализации бюджетных программ (подпрограмм).

Оказание государственных услуг обеспечивается государственными органами.

2. Деятельность по оказанию государственной услуги должна соответствовать требованиям стандарта и регламента оказания государственной услуги.

3. Правительством Республики Казахстан утверждается реестр государственных у с л у г .

4. Субъекты оказания государственных услуг при предоставлении услуги, для оказания которой необходимо получение дополнительной информации от государственных органов, иных государственных учреждений и государственных предприятий, должны обеспечить обмен необходимой информацией без ее истребования от физических и юридических лиц, если иное не установлено законами Республики Казахстан.

Статья 15-2. Предоставление государственными органами информационных услуг физическим и юридическим лицам

1. Для предоставления физическим и юридическим лицам информационных услуг государственные органы создают веб-сайты.

2. Веб-сайты государственных органов должны содержать:

- 1) общую информацию о деятельности государственного органа;
- 2) перечень структурных подразделений государственного органа и его подведомственных организаций, а также сведения об их руководителях;
- 3) перечень территориальных органов (при их наличии), их задачи и функции, а также сведения об их руководителях;
- 4) перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении государственного органа;
- 5) перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам;
- 6) нормативные правовые акты, принятые государственным органом и введенные в д е й с т в и е ;
- 7) образцы заявительных документов, принимаемых государственным органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- 8) сведения об открытых конкурсных торгах (тендерах, аукционах), экспертизах и других мероприятиях и условия их проведения, а также условия участия в них физических и юридических лиц;
- 9) информацию о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц в государственном органе, график приема граждан, обзоры обращений, информацию о результатах их рассмотрения и принятых мерах;
- 10) сведения об объявленных вакантных должностях государственного органа, квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы;
- 11) тексты официальных выступлений и заявлений руководителей государственных органов и их заместителей;

12) наличие сервиса "Вопрос-ответ";

13) интерактивные опросы граждан;

14) ленту новостей;

15) статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции государственного органа;

16) аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа;

17) почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб государственного органа, его структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций;

18) иные разделы.

3. Актуализация ленты новостей на веб-сайте государственного органа должна осуществляться ежедневно, актуализация иных разделов осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю.

4. Информация на веб-сайте размещается с учетом требований пункта 4 статьи 13 настоящего Закона.

5. Предоставление интерактивных и транзакционных услуг государственных органов осуществляется посредством веб-портала "электронного правительства" в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации.;

8) статью 23 изложить в следующей редакции:

"Статья 23. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Нарушение настоящего Закона влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан."

Статья 2. Настоящий Закон вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его официального опубликования.

П р е з и д е н т

Республики Казахстан