



Защити свои права!

Астана
2016 год

Следует обратить внимание!

Если нарушены Ваши права, Вы можете обжаловать решения, действия услугодателя и (или) его должностных лиц:

- в уполномоченный орган, к компетенции которого относится рассмотрение данного вопроса (статья 12 Закона «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»);
- в вышестоящий орган;
- в Министерство по инвестициям и развитию - по вопросам оказания электронных услуг;
- в Министерство по делам государственной службы – по вопросам оценки и контроля за качеством оказания государственных услуг;
- в Суд по гражданским делам - по всем вопросам

Жалоба подается:

- по почте;
- в электронном виде;
- нарочно через канцелярию услугодателя или Министерства в рабочие дни.



Необходимо знать!

Для подачи жалобы в уполномоченный или вышестоящий органы достаточно письменного обращения (Закон «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»).

Перечень документов, прилагаемых к исковому заявлению в суд:

- ✓ копии искового заявления по числу ответчиков и третьих лиц;
- ✓ документ, подтверждающий уплату государственной пошлины;
- ✓ доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя;
- ✓ документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если они у них отсутствуют;
- ✓ текст нормативного правового акта в случае его оспаривания;
- ✓ ходатайства истца об отсрочке, рассрочке, освобождении от уплаты судебных расходов или уменьшении их размера, об обеспечении иска, истребовании доказательств и другие, если они не изложены в искомом заявлении.



Сроки рассмотрения заявления или жалобы:

Жалоба рассматривается в течение - **5** дней.

Получить информацию о порядке обжалования по вопросам оказания электронных государственных услуг и работы ЦОНов можно по телефону единого контакт-центра 1414.



Важно знать!

Министерство юстиции разрабатывает проект Закона «Об административных процедурах», который предусматривает обязанность проверяющего органа проводить процедуру заслушивания сторон и проверку обжалуемого решения должностного лица не только на соответствие законодательству, но и на предмет целесообразности и соразмерности.

Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:

<http://www.adilet.gov.kz/ru>

Верховным Судом разрабатывается проект Административного процессуального кодекса, согласно которому будут созданы административные суды, которые будут рассматривать дела не об административных правонарушениях, а споры между государством и гражданами или организациями. Данные суды именуются административной юстицией.

Более подробно вы можете ознакомиться с данным законопроектом, зайдя на веб-сайт:

<http://sud.gov.kz/rus>

Если у Вас имеются предложения к законопроектам, вы можете направить их посредством e-mail: t.makhmetova.@adilet.gov.kz

Ваше мнение очень важно для нас!



Вы услышали о фактах коррупции и нарушениях этики государственными служащими?

- необходимо обратиться в Министерство по делам государственной службы либо в территориальные департаменты Министерства по месту жительства.

Обращение можно подать:

- письменно по почтовому адресу: 010000, город Астана, улица Сейфуллина, 37;

- посредством портала «Электронного правительства» egov.kz, при наличии электронной цифровой подписи;

- посредством Портала 1494.kz, пройдя регистрацию.

Кроме того, можете получить консультацию по вопросам деятельности Министерства, обратившись в круглосуточный call-centre на номер 1494.

