

Разрешение споров вне суда

- США – 93%
- Великобритания – 87%
- Словения – 40%
- Китай – 30%
- **Казахстан – 3%** (мировые соглашения в судах)

Необходимо помнить, что стороны могут ликвидировать разногласия не только посредством решения третьей стороны (суда или иного компетентного органа), но и устранить спор совместными усилиями.



Call-центр органов юстиции – 580-058

Call-центр судебных органов – 1401

Контакты медиаторов:

г. Астана

+7 (7172)78 71 88

г. Алматы

+7 (727) 394 34 93

Коллегия арбитров Казахстана

+ 7 (727) 31-31-161

Республиканская коллегия адвокатов

+7 (7172)79-27-41

Ваш путеводитель по урегулированию споров



Астана 2016 год

Споры, возникающие в обычных жизненных ситуациях, в которых граждане и организации отстаивают свои права, нарушенные другими гражданами или организациями, являются **гражданскими**.



Споры в гражданском процессе бывают следующих видов:

- споры, связанные с осуществлением деятельности различными хозяйствующими субъектами;
- семейные споры (*развод, раздел имущества, споры о детях и пр.*);
- жилищные споры (*выселение, вселение и пр.*);
- наследственные споры (*споры с наследниками, принятие наследства и пр.*);
- споры со страховыми компаниями (*взыскание страхового возмещения*);
- защита прав потребителей (*возврат некачественного товара и т.п.*);
- земельные споры (*раздел земельных участков, права собственности*);
- трудовые споры (*незаконное увольнение, взыскание зарплаты и пр.*);
- пенсионные споры (*установление досрочной пенсии*);
- иные гражданские споры в зависимости от правовой ситуации.

Существующие в Республике Казахстан методы внесудебного урегулирования споров

1. Обращение к адвокатам

Партисипативные процедуры

- переговорный процесс между сторонами с обязательным участием их адвокатов, без участия судьи, в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, и реализуемый по добровольному согласию сторон.



Преимущества партисипативной процедуры:

- достижение варианта разрешения спора, устраивающего обе стороны процедуры;
- оперативное разрешение спора (не более 10 дней);
- снижение материальных издержек сторон;
- снижение уровня конфликтности сторон;
- формирование правовой культуры у населения.

2. Обращение к медиатору

Медиация - урегулирование спора, где стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора.

Преимущества медиации:

- позволяет сохранить/восстановить отношения между конфликтующими сторонами;
- экономит ресурсы сторон (время, деньги);
- содействует удовлетворению интересов всех сторон;
- исключает риск публичного оглашения спора;
- решение выполняется сторонами добровольно.

Урегулирование спора путем партисипативных процедур или медиации не лишает стороны права дальнейшего разрешения спора через судебные органы.

Арбитраж – арбитраж, образованный специально для рассмотрения конкретного спора, или постоянно действующий арбитраж, либо арбитр, рассматривающий спор единолично.

Арбитраж призван решать частные правовые споры независимо от наличия в них международного элемента.

Преимущества арбитража:

- возможность выбора арбитра;
- возможность выбора места и времени разрешения спора;
- скорость рассмотрения дела;
- закрытость разбирательства дела, что является дополнительной гарантией сохранения конфиденциальности и коммерческой тайны.

Судебное урегулирование споров



Суд – государственный орган судебной системы РК, осуществляющий правосудие путем разрешения гражданских дел в установленном законами порядке.

Суд принимает меры для примирения сторон, содействует им в урегулировании спора на всех стадиях процесса.

Спорящие стороны всегда имеют право разрешить спор мировым соглашением, которое может быть заключено на любой стадии судебного разбирательства.