

## Результатом медиации является:

Всестороннее и объективное рассмотрение спорной ситуации:

- лучшее понимание позиций и интересов обеих сторон;
- обсуждение неприятных вопросов в условиях эмоционального комфорта;
- обсуждение сложных вопросов в условиях конструктивного диалога;
- принятие обдуманного решения с наименьшими временными потерями;
- снижение уровня конфликтности между участниками спорной ситуации;
- экономия денежных средств, благодаря минимальному обращению к юридическим услугам;
- предупреждение возникновения новых споров и конфликтов;
- возможность заключения мирового соглашения.



## *Миритесь по собственному желанию*



- *Думаете о будущем?*
- *Для вас важны сроки и конфиденциальность?*
- *Желаете контролировать процесс разрешения конфликта?*
- *Есть желание начать переговоры?*

**Тогда не торопитесь  
обращаться в суд,  
используйте медиацию!**

В жизни каждого человека иногда происходит что-то не так, как нужно: возникают конфликты в семье, с соседями, на работе, в бизнесе.

Традиционно за разрешением конфликта мы обращаемся в суд, который, в свою очередь, руководствуясь формальными правовыми нормами, определяет кто прав, а кто виноват. В споре, рассмотренном в суде, не всегда бывает выигравшая сторона. Порой судебное решение еще с большей силой разжигает конфликт и вражду.

**25 декабря 2010 года** Парламентом был принят Закон Республики Казахстан «О медиации» № 401-IV.

**28 января 2011 года** он был подписан Главой государства.

**5 августа 2011 года** Закон «О медиации» введен в действие.

## Что такое медиация?

**Медиация** – это процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, ищут альтернативы и пытаются достичь соглашения, соответствующего их интересам.



**Основными принципами медиации являются:**

- добровольность участия;
- конфиденциальность процедуры;
- нейтральность медиатора по отношению к спорящим сторонам;
- равноправие сторон.

## Основные отличия медиации от судебного разбирательства

Всем известно, что суд - процесс формальный и публичный, который контролируется государством. Суд сфокусирован на поводе конфликта, сборе доказательств, причинах и фактах из прошлого. Он регулируется правом, ориентируется на победу одной из сторон, используя слабости позиций другой стороны, применяя стратегию **выигрыш – проигрыш**.

В отличие от суда медиация – представляет собой конфиденциальный, неофициальный процесс, основанный на автономности участников конфликта:

- процесс, при котором учитываются личные убеждения, субъективные интересы, уважаются различия и точки зрения сторон для принятия взаимоприемлемого решения;
- путь к осознанию необходимости привлечения помощи со стороны, где решение будет в духе **«выигрыш-выигрыш»**.